

PROGRAMA DE LUCHA CONTRA LA POBREZA EXTREMA

Tekoporã, el programa de transferencias con corresponsabilidades de Paraguay

EUROsociAL acompaña a Paraguay en sus esfuerzos por erradicar la extrema pobreza y ampliar la protección social en el país. Para ello, apoya al Programa de Transferencias Monetarias con Corresponsabilidad Tekoporã, que llega a 500.000 familias.



LUCHAR CONTRA LA EXTREMA POBREZA: UNA PREOCUPACIÓN REGIONAL

A pesar de los avances logrados en los últimos años en América Latina y el Caribe, en 2014 la pobreza todavía alcanzaba un 28% de la población, incluyendo un 12% que vivía en condiciones de pobreza extrema o indigencia. Estas cifras corresponden, respectivamente, a 167 millones de pobres y 71 millones de indigentes.

En este contexto, el instrumento principal de los países de la región para combatir la pobreza son los Programas de Transferencia Condicionadas o con Corresponsabilidad (PTC). Los PTC han sido concebidos con el propósito de frenar la transmisión intergeneracional de la pobreza mediante el desarrollo de las capacidades humanas en las familias más vulnerables. Se basan en apoyos monetarios orientados fundamentalmente a mejorar la educación, salud y nutrición de los hijos de estas familias, y a la vez fomentar los niveles de consumo de los hogares.

Existe un fuerte consenso en relación al enorme potencial de las transferencias monetarias para fortalecer los

activos con que cuentan las familias, incluso para fortalecer su capacidad de generar ingresos a través de la vinculación de sus integrantes a las políticas de formación e inserción laboral y productiva. Esta complementariedad entre aspectos de protección y promoción está incorporada en la mayoría de los PTC.

En los últimos cuatro años, EUROsociAL ha apoyado la innovación de varios programas de transferencias monetarias en América Latina. En particular se han apoyado los PTC de Brasil, Colombia, Costa Rica, Guatemala, El Salvador, Honduras, Ecuador, Paraguay, Perú y Uruguay.

El apoyo ha consistido en dos aspectos centrales: 1) la articulación con medidas y servicios para la inclusión laboral y productiva de las familias beneficiarias, y 2) la mejora de sus diseños operativos y de gestión, y su mayor integración en los sistemas de protección social.

EL APOYO DE EUROSOCIAL

En Paraguay, EUROsociAL ha apoyado Tekoporã, un programa de transferencias monetarias con

PROTECCIÓN SOCIAL

SISTEMAS INTEGRALES DE PROTECCIÓN SOCIAL

PARAGUAY



corresponsabilidad que llega a 133 distritos y 101.814 familias, aproximadamente 500.000 personas. El objetivo del Tekoporã, que en guaraní quiere decir "vivir bien", es brindar protección social a hogares en situación de pobreza y mejorar la calidad de vida de la población participante, facilitando el ejercicio de los derechos a la alimentación, salud y educación. El incremento del uso de los servicios básicos prevé un acompañamiento socio-comunitario para el empoderamiento de las familias y el fortalecimiento de las redes sociales.

EUROsociAL ha contribuido a fortalecer Tekoporã a través de dos apoyos específicos:

Revisión integral del programa Tekoporã

Se ha reformado el diseño y el sistema de gestión e implementación del Programa Tekoporã. La asesoría, que también permitió elaborar un nuevo manual de operaciones del programa, ha sido liderada por la ex secretaria ejecutiva para la Superación de la Extrema Pobreza y coordinadora del Programa Bolsa Familiar de Brasil, Ana Fonseca.

Revisión e implementación del sistema informativo del programa Tekoporã

EUROsociAL también ha apoyado la definición y puesta en marcha del sistema de información del programa, que permitió la obtención de la Certificación ISO 9001 del proceso de pago, siendo el primer programa social en el Mercosur que recibe una certificación similar. Gracias a ello las transferencias son ahora regulares, permitiendo a los hogares planificar y organizar de mejor forma sus gastos.

Tekoporã funciona ya como puerta de entrada al Sistema Nacional de Protección Social y está contribuyendo a mejorar las condiciones de miles de familias de Paraguay.

APOYO A LA SECRETARÍA DE ACCIÓN SOCIAL

El apoyo al Tekoporã es parte de una actividad más amplia de acompañamiento a la Secretaría de Acción Social de Paraguay, creada en el año 1995 para coordinar las políticas sociales del país, con especial atención a la erradicación de la pobreza. En 2013, al instalarse el nuevo Gobierno del presidente Cartes, el 23,8% de paraguayos y paraguayas aún vivía en situación de pobreza y el 10,1% en pobreza extrema. La SAS contaba con una estructura organizacional descoordinada, un sistema de información y de gestión operativa poco eficiente, y unos procedimientos de monitoreo incompletos y desfasados en relación a la estructura de los programas y proyectos.

A partir de la identificación de estas limitaciones, y a raíz de la solicitud del ministro de Acción Social, el Programa EUROsocial de la Unión Europea se ha convertido en un importante aliado de la SAS para impulsar una serie de cambios organizativos y de gestión. Gracias al apoyo de expertos de Argentina y España se ha asesorado a la SAS para que pudiera constituir su Plan Estratégico Institucional, reordenar su sistema de gestión orientándolo hacia resultados y, al mismo tiempo, se ha revisado su estructura y organigrama. También gracias a EUROsocial en los últimos años la SAS se ha transformado en una entidad más eficiente para el logro de sus objetivos.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

- Revisión Integral del Programa Tekoporã**
- Un diagnóstico integral de Tekoporã que incluye todos sus componentes, y en particular su dimensión operativa, y que se reflejan en el nuevo manual operativo.
 - Un documento con recomendaciones para que Tekoporã cumpla con los objetivos trazados.
 - Lineamientos de una nueva estrategia de comunicación para la visibilización del Tekoporã y la SAS, a adoptar por la SAS.
 - Lineamientos que orientan a hacer de Tekoporã una puerta de entrada a un sistema de protección social que contemple su universalidad o sea presencia en todos los departamentos y distritos.

- Revisión e Implementación del Sistema Informativo del Programa Tekoporã**
- Revisión de los procesos de pago, inclusión de beneficiarios y gestión operativa y control de corresponsabilidades del programa Tekoporã.
 - Análisis de las secuencias previstas en los diferentes procesos y recomendaciones para reducir las fases y agilizar los trámites.
 - Definición en conjunto con los funcionarios de la SAS, de los flujos y diagrama de cada proceso.
 - Certificación de Calidad ISO 9001 de cada proceso.
 - Inclusión de los procesos en manual operativo.

EN PRIMERA PERSONA

► **Héctor Cárdenas**
Ministro Secretaría de Acción Social, SAS,
de Paraguay



“La cooperación de EUROsocial fue la base para la certificación de un programa social con ISO 9001. Se han incorporado en el Tekoporã elementos de eficacia y eficiencia que normalmente son del sector privado”.

VÍDEOS



Entrevista a Héctor Cárdenas, ministro de la Secretaría de Acción Social de Paraguay



Las cosechas de Tekoporã: tres historias de vida



Compilación histórica: lanzamiento de Tekoporã

COOPERACIÓN SUR-SUR



A través del apoyo de EUROsocial, se ha transferido a Paraguay la experiencia pionera de Brasil en materia de programas de transferencias condicionadas. El punto de partida e inspiración ha sido el exitoso programa brasileño: “Bolsa Familia”, que en una década de operación logró reducir a la mitad la pobreza de Brasil (del 9,7% al 4,3%), gracias a su vasto alcance y cobertura —unos 50 millones de brasileños de bajos ingresos. En el transcurso de los años “Bolsa Familia” ha sido desarrollado e integrado en un plan más amplio denominado “Brasil Sin Miseria”. El Brasil Sin Miseria fue lanzado en junio de 2011 y se articuló en tres ejes: garantía de ingreso, acceso a servicios, e inclusión productiva, acompañados por el enfoque de búsqueda activa.

Esta experiencia y su importancia para la política social de Paraguay, se puso en valor durante la celebración del 10º aniversario del programa Tekoporã, en septiembre de 2015, en la que participaron el presidente de Paraguay, Cartes, y el ex presidente de Brasil, Ignacio Lula da Silva, junto a altos cargos de la Unión Europea.

Socio Coordinador



Socios Operativos

