

# CASA DE DERECHOS “CIDADE DE DEUS”

## Acercando derechos y facilitando el ejercicio de la ciudadanía

EUROSociAL ha apoyado el proceso de pacificación de este barrio de Río de Janeiro contribuyendo al diseño y puesta en marcha de una Casa de Derechos que provee servicios básicos de acceso al derecho y a la justicia a la comunidad.



### CIDADE DE DEUS

Desde su nacimiento en los años 60, Cidade de Deus ha ido creciendo progresivamente, adquiriendo a su vez las características propias de una favela. Ante la ausencia del Estado, el crimen organizado terminó controlando el territorio e instaurando un sistema paralelo de asistencia y resolución de conflictos.

Para afrontar este problema y retomar el control territorial, el Gobierno del Estado de Río de Janeiro inició una operación en el marco de la cual instaló Unidades de Policía Pacificadora en los barrios más conflictivos. En 2009, Cidade de Deus fue la segunda favela carioca “pacificada” fruto de este proceso.

EUROSociAL ha apoyado y acompañado la pacificación iniciada facilitando el acercamiento del Estado a la comunidad. Para ello, el Programa ha colaborado con la Secretaría de Reforma do Judiciário del Ministerio de Justicia de Brasil, para la instauración de una Casa de Derechos en Cidade de Deus que provee servicios básicos de acceso a la justicia y al derecho, y ha acompañado el diseño de la provisión de servicios y orientación legal.

### MODELO DE INTERVENCIÓN

La Casa de Derechos de Cidade de Deus fue inaugurada en noviembre de 2013 tomando como modelo la experiencia Argentina. Se trata de un modelo centrado en las personas que se caracteriza

### JUSTICIA



### DIVULGACIÓN DE DERECHOS, ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA LEGAL

### BRASIL

fundamentalmente por su flexibilidad, incorporando diversos servicios de acuerdo a las necesidades reales de la comunidad, que son identificadas por medio de un mapeo constante. Los servicios se prestan gracias a la participación de numerosas instituciones bajo una coordinación centralizada. El proceso está liderado por el Estado de Río de Janeiro y la Secretaría de Reforma judicial a nivel federal, que colabora para garantizar la armonía del modelo, así como entre todas las instituciones participantes.

Desde su puesta en funcionamiento en enero de 2014, y hasta septiembre de ese mismo año, la Casa de Derechos ya había atendido a más de 10.000 personas, en casos en su mayoría relacionados con la tramitación de documentos básicos (certificados de nacimiento, cédulas etc.), sin los cuales es imposible acceder a los derechos y reclamar justicia.

### EVOLUCIÓN DE LA INICIATIVA

Esta primera experiencia se enmarca en la definición de una política nacional de creación de casas de derechos en Brasil. Con posterioridad, en 2014, se abrió una segunda casa en el Estado de Alagoas, en una zona que padece igualmente problemas de violencia, y a inicios del 2015 en el Estado de Sergipe. Está prevista la apertura de varias casas más durante 2015.

### LAS CASAS DE DERECHOS EN BRASIL

El concepto de Casa de Derechos en Brasil no es una novedad. Ya en la década de los noventa hubo experiencias de este tipo en el Estado de Minas Gerais, con un enfoque centrado principalmente en la promoción de derechos humanos. A partir de las reflexiones sobre esta y otras experiencias, el modelo evolucionó hasta incluir la presencia de instituciones estatales en las comunidades, para superar las barreras físicas y burocráticas que dificultan el pleno ejercicio de los derechos.

## EXPORTACIÓN DEL MODELO A OTROS PAÍSES

EUROSociAL está trabajando a nivel regional para afianzar este modelo de intervención para que poblaciones vulnerables accedan a derechos, contribuyendo a la instauración de casas de derechos en varios países:

En Argentina y Chile ya funcionan estructuras de este tipo (los Centros de Acceso a la Justicia y las Corporaciones de Asistencia Judicial, respectivamente) que gozan del apoyo puntual del programa sobre proyectos específicos.

Por su parte, en Costa Rica se está trabajando en la Casa de Derechos para Mujeres Migrantes en Upala, y en Honduras y Paraguay se están apoyando procesos de establecimiento de entidades similares.

## ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

### Análisis previo

► Diagnóstico, coordinación institucional y capacidad estatal para responder a las necesidades de la población de Cidade de Deus.

► Mapa Casa de Derechos.

### Diseño e implantación del modelo

► Modelo de orientación legal.

► Documento técnico sobre el modelo.

► Módulo de capacitación.

### Estrategia de divulgación

► Plan de divulgación.

► Materiales: affiches, folletos.

## COOPERACIÓN SUR-SUR



Esta intervención ilustra la Cooperación Sur-Sur fomentada por el programa EUROSociAL a través de la cual, diferentes administraciones públicas de distintos países de América Latina exploran vías de aprendizaje mutuo incentivando el establecimiento de redes y relaciones estables entre instituciones latinoamericanas.

En este caso, Brasil ha tomado como modelo la experiencia argentina de Centros de Acceso a Justicia. EUROSociAL ha facilitado que, a lo largo del

año 2013, funcionarios de la Secretaría de Reforma Judicial del Ministerio de Justicia brasileño y de la Secretaría de Asistencia Social y Derechos Humanos del Estado de Río de Janeiro, participen en una pasantía para conocer de cerca el modelo argentino. Esta visita brindó a los participantes la oportunidad de tener una experiencia directa de cómo funcionan los Centros de Acceso a la Justicia argentinos y cómo se adaptan a las realidades específicas de cada barrio.

## EN PRIMERA PERSONA

### ► Flávio Croce Caetano

Secretario de Reforma Judicial del Ministerio de Justicia de Brasil



“Concebimos a la Casa de Derechos como una herramienta pública que pudiese brindar justicia a la población desde la misma comunidad. La idea es mediar en los conflictos desde dentro de la comunidad para contribuir a la pacificación social”.

### ► Márcia dos Anjos

Agente comunitaria de la Casa de Derechos de Cidade de Deus



“Es una gran contribución. Puedes hacer tu documentación, denunciar una pérdida, hay servicios de notarios públicos. Puedes solicitar tu tarjeta de trabajo, lo que significa que aunque no tengas dinero, puedes venir y hacer todo gratis”.

### ► Denise Gonçalves

‘Moradora’ de Cidade de Deus



“Podría decir que las cosas están cien por cien mejor ahora. La Casa de Derechos nos brinda un montón de beneficios en la zona.

Solíamos padecer para hacer nuestra documentación, resolver problemas legales o hasta casarnos. Ahora todo cambió. Todos nos sentimos más ciudadanos con la Casa de Derechos”.

## VÍDEOS



Entrevista a Doña Terezinha, primera presidenta de la asociación de vecinos de Cidade de Deus



Casa de Direitos en Cidade de Deus

Socio Coordinador



Socios Operativos

