

## Ficha del resultado Chile

### Datos básicos

Área temática	Justicia				
Acción	Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)				
Título del resultado	Puesto en marcha de los modelos de mediación penal de adultos y de mediación comunitaria				
Año PAA	2013	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión ( planificación, organización, dirección y staff ) de una administración y/o servicio público				
Descripción	Con la puesta en marcha de los modelos de mediación penal, se pretende mejorar la oferta pública de los servicios de solución colaborativa de conflictos en el ambito de la mediación comunitaria, penal para adultos y la conciliación civil, lo cual contribuye a la reducción de la litigiosidad y el acercamiento de la justicia a la población.				
Características transversales (por orden de prioridad	Regional/ Nacional Cooperación Sur Sur				
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	COMJIB	Muestra	NO
Grado contribución	2				

### Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Chile		
Colectivo beneficiario	Personas adultas en situación de conflicto con la ley	Núm. aprox. beneficiarios	
Beneficio obtenido	Mejora del acceso a la justicia de la población, particularmente de aquellas en conflicto con la ley.		
Institución/es destinataria/s	Ministerio de Justicia; Corporación de Asistencia Judicial (CAJ)		
Contacto de la institución/es			

### Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	SUR-SUR				
Países Transferentes	Costa Rica				
Factores (directos e indirectos)	Voluntad de acercar la justicia a la ciudadanía y de mejorar su eficiencia.				
Experiencia pública	Experiencia del DINARAC-Viceministerio de Paz de Costa Rica y de la Corte Suprema de Justicia.				

### Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas	
Relación con otros resultados	

### Hitos y productos

1	Hito	Modelo de mediación penal de adultos adoptado por las Corporaciones de Asistencia Judicial (MINJUS) y capacitación para su aplicación
	Producto	Modelo de atención para la mediación penal de adultos

Actividades	JU320A203COM - Asesoría especializada para la elaboración de un modelo de atención especializado en materia de mediación penal de adultos		
	JU320A233COM - Asesoría especializada para la elaboración de un modelo de atención especializado en materia de mediación comunitaria		
	JU320V704COM - Visita de intercambio de funcionarios chilenos a Costa Rica para conocer tres experiencias de solución colaborativa de conflictos		
	JU320R694COM - Encuentro de difusión de los Modelos de atención en Mediación penal y comunitaria		
	JU320R684COM - Reunión de trabajo para perfeccionar modelo de mediación penal de adultos y mediación comunitaria		
2	Hito	Paquete formativo adoptado por las Corporaciones de Asistencia Judicial y en implementación	
	Producto	Material didáctico para capacitar sobre la aplicación del modelo	
	Actividades	JU320U674COM - Curso de formación de formadores en materia de conciliación en el ámbito civil	

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática	Justicia						
Acción	Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)						
Título del resultado	Implementación del Plan Nacional Estratégico de MASC						
Año PAA	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido			
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión ( planificación, organización, dirección y staff ) de una administración y/o servicio público						
Descripción	El apoyo en la implementación del Plan Estratégico Nacional se ha centrado en 3 componentes: 1) la difusión de los MASC y el desarrollo de Protocolos institucionales; 2) la capacitación de operadores en temas de conciliación, justicia restaurativa, mediación comunitaria y mediación múltiple; 3) La evaluación y mejora de los servicios prestados en mediación por las Casas de Justicia del país.						
Características transversales (por orden de prioridad)							
Articulación de actores							
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	COMJIB	Muestra	SI	Grado contribución	2

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Costa Rica		
Colectivo beneficiario	Personas que acuden o son derivadas a los servicios de mediación extra o intrajudicial		Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	Mejora del acceso a la justicia a través de los MASC.		
Institución/es destinataria/s	Carolina Hidalgo, Directora del DINARAC-Viceministerio de Paz		
Contacto de la institución/es	Dirección Nacional de Resolución Alterna de Conflictos (DINARAC) del Viceministerio de Paz		

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	
Países Transferentes	

# Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)

Factores (directos e indirectos)	Coordinación entre las distintas instituciones del poder judicial y ejecutivo. Voluntad política clara para la descongestión del sistema de justicia.
Experiencia pública	

## Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

## Hitos y productos

1	Hito	Aprobación de un Plan Nacional Estratégico
	Producto	Plan Nacional Estratégico
	Actividades	JU320A253COM - Asesoría especializada para elaboración del plan estratégico nacional que sirva de política pública en materia de resolución alterna de conflictos
2	Hito	Adopción de la estrategia de divulgación por el Poder Judicial y DINARAC (Ministerio de Justicia)
	Producto	Elaboración de una estrategia de divulgación para potenciar la utilización de los MASC
	Actividades	JU320A273COM - Asesoría especializada para elaborar una estrategia de difusión y divulgación de lo que es la Justicia Restaurativa dirigido a la sociedad civil y funciones judiciales JU320A714COM - Asesoría especializada para elaboración de una estrategia de difusión de mensajes para la promoción de los MASC (guiones de cuñas radiales y producciones audiovisuales) en Costa Rica
	Producto	Mensajes de difusión (radio y spots tele)
	Actividades	JU320E724COM - Encuentro de sensibilización para periodistas sobre tratamiento de información relativa a MASC en materia penal
3	Hito	Paquete formativo y propuesta de mejora del diseño curricular adoptados por la Escuela Judicial y en implementación
	Producto	Material didáctico(metodología y contenidos) y propuesta curricular
	Actividades	JU320U283COMB - Taller de formación de formadores en justicia restaurativa JU320A283COMA - Asesoría especializada para la elaboración de un módulo para la formación de formadores en justicia restaurativa JU320A303COMA - Asesoría especializada para la elaboración de un módulo de formación de formadores en mediación en ámbito comunitario JU320A774COM - Asesoría especializada para diseño de material formativo sobre correcta utilización de servicios de justicia restaurativa JU320U744COM - Curso de formación de formadores en mediación (conflictos multipartes) para Casas de Justicia en Costa Rica
4	Hito	Paquete formativo adoptado por DINARAC y en implementación
	Producto	Material didáctico(metodología y contenidos)
	Actividades	
5	Hito	Puesta en marcha de un protocolo para la estandarización la prestación del servicio de la conciliación penal
	Producto	Protocolo y guía elaborados

Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)

	Actividades	JU320A293COMA - Asesoría especializada para la elaboracion del protocolo institucional en conciliacion penal
6	Hito	Introducción de mejoras en el servicio de las Casas de Justicia
	Producto	Informe de evaluación de la calidad del servicio y borrador de estrategia
	Actividades	JU320A314COM - Asesoría especializada para evaluación de la calidad del servicio prestado por las Casas de Justicia en materia de mediación y definir una estrategia para su mejora

Ficha del resultado Honduras

Datos básicos

Área temática	Justicia				
Acción	Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)				
Título del resultado	Implementación de un Plan Nacional Estratégico de MASC: centros de conciliación penal en funcionamiento				
Año PAA	2013	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión ( planificación, organización, dirección y staff ) de una administración y/o servicio público				
Descripción	Se pretende fomentar la conciliación como mecanismo alternativo de resolución de conflictos mediante el desarrollo conceptual de centros de conciliación, la formación de conciliadores y mediadores penales, el diseño de estrategias y rutas de desjudicialización y derivación de casos a conciliación, así como el la sensibilización y lanzamiento de campañas de comunicación sobre esta herramienta a la ciudadanía.				
Características transversales (por orden de prioridad	Regional/ Nacional				
	Articulación de actores				
	Grupos vulnerables				
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	COMJIB	Muestra	NO
				Grado contribución	3

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Honduras		
Colectivo beneficiario	Poblaciones vulnerables, indígenas, afrohondureñas y personas que han sido derivadas o que acuden directamente a la conciliación intra y extrajudicial.	Núm. aprox. beneficiarios	
Beneficio obtenido	Mejora del acceso a la justicia mediante el desarrollo de la conciliación como herramienta útil para la desjudicialización y la descongestión del sistema de justicia.		
Institución/es destinataria/s	Corte Suprema de Justicia, Ministerio Público, Poder Judicial, Procuraduría General de la República		
Contacto de la institución/es	Mildren Georgina Dubron, Jefa de Unidad de Programas Especiales, Corte suprema de Justicia		

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	
Países Transferentes	

# Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)

Factores (directos e indirectos)      Voluntad de las instituciones de acercar y mejorar el acceso a la justicia de todas las personas.

Experiencia pública

## Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

## Hitos y productos

1	Hito	
	Producto	
	Actividades	
2	Hito	Aprobación de un Plan Nacional Estratégico
	Producto	Plan Nacional Estratégico
	Actividades	JU320R333COM - Taller nacional de validación del Plan Estratégico Nacional por los principales actores institucionales del país
3	Hito	Centro de conciliación penal funcionando en el primer juzgado de paz piloto de Honduras y modelo definido para réplica nacional
	Producto	Modelo conceptual de centro de conciliación penal y plan de implementación para su puesta en marcha
	Actividades	JU320R353COM - Taller de Validación de la Propuesta del Diseño Conceptual de los Centros de Conciliación Penal en Honduras JU320A343COM - Asesoría especializada para el diseño del modelo conceptual de Centro de Conciliación Penal y elaboración del Plan de Implementación en el primer Juzgado de Paz piloto JU320A323COM - Asesoría especializada para la elaboración del plan estratégico nacional que sirva de política pública en materia de resolución alterna de conflictos JU320T794COM - Trabajo analítico para elaboración de la línea de base sobre utilización de MASC en Honduras
4	Hito	Protocolo de gestión de la conciliación penal para los juzgados de paz y estrategias y rutinas de desjudicialización validadas
	Producto	Protocolo de gestión de la conciliación penal con estrategias de desjudicialización y derivación
	Actividades	JU320A363COM - Asesoría especializada para el diseño del protocolo de gestión de la conciliación penal para el funcionamiento del Centro de Conciliación Penal Unificado de la Sección Judicial de Tegucigalpa JU320A373COM - Asesoría especializada para el diseño de estrategias y rutinas de desjudicialización y derivación de casos a conciliación
5	Hito	Modelo de curso sobre conciliación penal y contenido del protocolo de gestión integrado en la formación de los operadores
	Producto	Material didáctico (metodología y contenidos)

	Actividades	JU320U394COM - Formación de formadores y redacción de manual en materia de conciliación y mediación penal
		JU320A804COM - Asesoría especializada para definición del Plan Nacional de formación de gestores de Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)
6	Hito	Estrategia de visibilización de la utilidad de la conciliación en marcha
	Producto	Banner, cartilla bolsillo y tríptico ( diseño y reproducción para el centro de conciliación penal)
	Actividades	JU320A404COM - Asesoría especializada para diseño de materiales de sensibilización y comunicación sobre los beneficios de la conciliación penal y los servicios del Centro de Conciliación Penal

Ficha del resultado Multipaís

Datos básicos

Área temática	Justicia				
Acción	Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)				
Título del resultado	Adopción por parte de los países de un marco estratégico común para la elaboración de Planes Nacionales Estratégicos de MASC: difusión y sensibilización, mejora del servicio, mejora de las capacidades				
Año PAA	2013	Año (logro del resultado)	2013	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión ( planificación, organización, dirección y staff ) de una administración y/o servicio público				
Descripción	Se ha logrado ampliar la utilización de los MASC a nivel regional con actuaciones concretas a nivel nacional como la elaboración de Planes Estratégicos Nacionales MASC, la sistematización de los recursos disponibles a nivel regional y nacional y la sensibilización de las poblaciones en su utilización.				
Características transversales (por orden de prioridad	Regional/ Nacional				
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	COMJIB	Muestra	SI
Grado contribución	1				

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Multipaís				
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios				
Beneficio obtenido	Sistematización y difusión de las herramientas MASC a nivel regional.				
Institución/es destinataria/s	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de Argentina, Corte Suprema de Justicia de la Nación de Argentina, Ministerio de Justicia del Brasil, Ministerio de Justicia y del Derecho de Colombia, Ministerio de Justicia y Paz de Costa Rica, Poder Judicial-Corte Suprema de Justicia de Costa Rica, Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos del Ecuador, Corte Suprema de Justicia de la Nación de Honduras, Procuraduría General de la República de México, Poder Judicial de Nicaragua, Ministerio de Gobierno de Panamá, Poder Judicial-Corte Suprema de Justicia del Paraguay, Ministerio de Justicia del Paraguay, Ministerio de Justicia y Derechos Humanos del Perú, Poder Judicial del Perú				
Contacto de la institución/es					

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	SUR-SUR
----------------------	---------

Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)

Países Transferentes	Argentina
Factores (directos e indirectos)	Impulso particular dado por Argentina en la difusión de los MASC, particularmente de la mediación extrajudicial.
Experiencia pública	Las prácticas de la Corte Suprema de la Nación de Argentina han sido referentes para el desarrollo de la acción regional y la han impulsado propiamente.

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Elaboración de los Planes Estratégicos con un marco conceptual común
	Producto	Documentos conceptuales en justicia comunitaria y penal
	Actividades	JU320T032COM - Elaboración de una propuesta de Plan Regional de mejora de los MASC en América Latina en cada país, que integre los tres componentes identificados: difusión y visibilidad, mejora del servicio y mejora de las capacidades JU320R042COM - Taller regional de validación de Planes Nacionales y Regionales de promoción de los MASC JU320E023COM - Taller regional de validacion del modelo de planificacion estrategica en MASC JU320T033COM - Trabajo analítico: sistematización de los recursos disponibles en materia de MASC por países JU320A043COM - Asesoría especializada para la divulgación de los recursos disponibles en materia de MASC a través de una plataforma en línea que permita el acceso de los usuarios JU320T053COM - Elaboración de dos documentos conceptuales que sirvan de insumo a los países en materia de mediación penal y justicia restaurativa

Ficha del resultado Paraguay

Datos básicos

Área temática	Justicia						
Acción	Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)						
Título del resultado	Implementación de un Plan Nacional Estratégico en MASC						
Año PAA	2013	Año (logro del resultado)	2016	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido		
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión ( planificación, organización, dirección y staff ) de una administración y/o servicio público						
Descripción	El Plan Estrategico Nacional permite la focalización del trabajo de la Dirección de Mediación de la Corte Suprema de Justicia - Poder Judicial, en la temática penal.						
Características transversales (por orden de prioridad)							
Regional/ Nacional							
Articulación de actores							
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	COMJIB	Muestra	SI+	Grado contribución	2

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Paraguay
-------------------	----------

# Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)

Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	
Institución/es destinataria/s	Dirección de Mediación del Poder Judicial - Corte Suprema de Justicia
Contacto de la institución/es	Gladys Alfonso de Bareiro, Directora de la Dirección de Mediación del Poder Judicial-Corte Suprema de Justicia

## Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	SUR-SUR
Países Transferentes	Multipaís
Factores (directos e indirectos)	El Poder Judicial-Corte Suprema de Justicia ha decidido de manera encarecida apostar por la mediación y los MASC en general como herramientas para mejorar la eficiencia y la descongestión del sistema de justicia, dándole un valor más próximo y humano a la justicia.
Experiencia pública	La experiencia regional de construcción de los Planes Estratégicos y de construcción de la Red FLAMASC ha influido muy positivamente al desarrollo de los MASC en el país.

## Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas
Relación con otros resultados

## Hitos y productos

1	Hito	Aprobación de un Plan Nacional Estratégico
	Producto	Plan Nacional Estratégico
	Actividades	JU320A413COM - Elaboración del plan estratégico nacional que sirva de política pública en materia de resolución alterna de conflictos JU320R423COM - Taller nacional de validación del Plan Estratégico Nacional por los principales actores institucionales del país JU320A433COM - Asesoría especializada para la elaboración de un reglamento para la utilización de la mediación en sedes judiciales

# Ficha del resultado Paraguay

## Datos básicos

Área temática	Justicia				
Acción	Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)				
Título del resultado	Aplicación del Reglamento de mediación penal que incide en la articulación de la justicia formal y los medios alternativos de resolución de conflictos, en este caso la mediación				
Año PAA	2013	Año (logro del resultado)	2016	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido
Tipo de resultado	Implantación: Aplicación efectiva de normas de desarrollo y aplicación o de carácter reglamentario				
Descripción	La implementación del Reglamento de Mediación Penal (aprobado mediante la Res N° 4767, 2013) se ha realizado mediante la formación de los operadores MASC de la Corte Suprema de Justicia en tres grandes áreas y prioridades, a la vez establecidas por el Reglamento, i) mediación en niñez y adolescencia; ii) mediación en justicia ambiental; iii) mediación en justicia restaurativa.				
Características transversales (por orden de prioridad)	Articulación de actores				



# Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)

Socio coordinador Expertise Fran Socios operativos COMJIB Muestra NO Grado contribución 1

## Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Paraguay	
Colectivo beneficiario	La población vulnerable, particularmente los jóvenes y adolescentes.	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido		
Institución/es destinataria/s	Dirección de Mediación del Poder Judicial - Corte Suprema de Justicia	
Contacto de la institución/es	Gladys Alfonso de Bareiro, Directora de la Dirección de Mediación del Poder Judicial-Corte Suprema de Justicia	

## Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	SUR-SUR	
Países Transferentes	Multipaís	
Factores (directos e indirectos)	El Poder Judicial-Corte Suprema de Justicia ha decidido de manera encarecida apostar por la mediación y los MASC en general como herramientas para mejorar la eficiencia y la descongestión del sistema de justicia, dándole un valor más próximo y humano a la justicia.	
Experiencia pública	La experiencia regional de construcción de los Planes Estratégicos y de construcción de la Red FLAMASC ha influido muy positivamente al desarrollo de los MASC en el país.	

## Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas
Relación con otros resultados

## Hitos y productos

1	Hito	Aprobación por la Corte Suprema del Reglamento de mediación penal
	Producto	Reglamento de mediación penal
	Actividades	JU320A443COM - Asesoría especializada para la aprobación y difusión del reglamento para la utilización de la mediación en sedes judiciales entre los operadores judiciales JU320A453COM - Asesoría especializada para la elaboración de un manual de procedimiento de mediación penal JU320V884COM - Visita de intercambio de experiencias en materia de mediación penal de adultos y adolescentes entre Paraguay y México JU320U904COM - Curso de formación de formadores de mediadores en justicia ambiental JU320A894COM - Asesoría especializada para elaborar material formativo de formadores de mediadores en justicia ambiental
2	Hito	Aprobación de la ampliación del Reglamento de mediación penal para incluir a adolescentes
	Producto	Ampliación del reglamento de mediación penal, disposiciones concretas en torno a adolescentes infractores
	Actividades	JU320V474COM - Visita de intercambio de una delegación de Paraguay a Ecuador en materia de mediación y justicia ambiental
3	Hito	Modelo de curso sobre niñez y adolescencia en conflicto con la ley para mediadores integrado en la formación del Centro de Entrenamiento del Poder Judicial
	Producto	Material didáctico(metodología y contenidos)

Actividades	JU320U874COM - Curso de formación de formadores para mediadores en niñez y adolescencia JU320A864COM - Asesoría especializada para elaborar material formativo de formadores de mediadores en niñez y adolescencia
-------------	---

Ficha del resultado Perú

Datos básicos						
Área temática	Justicia					
Acción	Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)					
Título del resultado	Implementación del Plan Nacional Estratégico en MASC: difusión y sensibilización y mejora de las prácticas en mediación y conciliación existentes en Perú y apertura de nuevos campos de solución de conflictos					
Año PAA	2013	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido	
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión ( planificación, organización, dirección y staff ) de una administración y/o servicio público					
Descripción	El diseño del Plan Estratégico se hace con una focalización especial en la conciliación extrajudicial a cargo de los centros autorizados por el Ministerio de Justicia y en la perspectiva de ampliar las herramientas de resolución de conflictos del Ministerio de Justicia. Con esta perspectiva se han formado a jueces de paz, conciliadores y autoridades comunitarias, así como se ha trabajado en la comunicación y sensibilización sobre estas herramientas útiles para toda la ciudadanía. Por otro lado, se han desarrollado planes de implamentación de la justicia restaurativa y resolución de conflictos sociales.					
Características transversales (por orden de prioridad						
Articulación de actores						
Regional/ Nacional						
Regional/ Nacional						
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	COMJIB	Muestra	NO	Grado contribución 2

Datos país destinatarios y beneficiarios							
País destinatario	Perú						
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios						
Beneficio optenido	Mejora del acceso y del conocimiento de las comunidades a la conciliación extrajudicial y a la justicia restaurativa.						
Institución/es destinantaria/s	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Poder Judicial						
Contacto de la institución/es	Pablo Matin Mora, Director de Conciliación Extrajudicial, Ministerio de Justicia y Derechos Humanos						

Datos experiencia transferida	
Tipos de intercambio	SUR-SUR
Países Transferentes	Argentina
Factores (directos e indirectos)	Perú ya ha desarrollado mecanismos de derivación, remisión y mediación extrajudicial como herramienta de resolución de conflictos.
Experiencia pública	Se ha transferido la experiencia del Ministerio de Justicia y de Derechos Humanos de Argentina en el desarrollo de centros de mediación y conciliación extrajudicial.

Otros datos de interés
------------------------

# Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

## Hitos y productos

1	Hito	Aprobación de un Plan Nacional Estratégico
	Producto	Plan Nacional Estratégico
	Actividades	JU320A483COM - Asesoría especializada para la elaboración del plan estratégico nacional que sirva de política pública en materia de resolución alterna de conflictos JU320R493COM - Taller Nacional de Validación del Plan Estratégico Nacional por los principales actores institucionales del país JU320A503COM - Asesoría especializada para el diseño e implementación de un programa de formador de formadores para jueces de paz, conciliadores, autoridades de las comunidades y rondas campesinas JU320A934COM - Asesoría especializada para diseño de incentivos para involucrar a los abogados en el sistema de conciliación JU320T964COM - Trabajo analítico de estudio de factibilidad para la creación de centros de conciliación y juzgados de paz
2	Hito	Adoptado modelo de curso de formación de formadores para la aplicación de de la conciliación extrajudicial por ONAJUP y replicado en Lima , Cajamarca y Ancash
	Producto	Diseño del curso, material didáctico(metodología y contenidos)
	Actividades	JU320U944COM - Talleres de formación de formadores para jueces de paz sobre conciliación: fase II JU320V954COM - Visita de estudios para el desarrollo de nuevas especialidades: justicia restaurativa y conflictos sociales
3	Hito	Puesta en marcha de una campaña nacional de comunicación social que de a conocer la conciliación extrajudicial masivamente
	Producto	Campaña nacional
	Actividades	JU320A513COM - Asesoría especializada para el diseño e implementación de una campaña nacional de comunicación social que de a conocer el servicio de conciliación extrajudicial a través de medios masivos de comunicación
	Producto	Producción y emisión de los principales mensajes -spots tele -elaborados en el marco de la campaña
	Actividades	JU320A924COM - Asesoría especializada para diseño de plan de medios para campaña de divulgación sobre conciliación y medios alternativos de solución de conflictos en Perú
4	Hito	Mecanismo de control y seguimiento del funcionamiento de los servicios de conciliación extrajudicial implementado
	Producto	Sistema de control y seguimiento. Instrucciones de trabajo para MINJUS y ONAJUP. Sistema de indicadores
	Actividades	JU320A524COM - Asesoría especializada para Diseño de mecanismos de control y seguimiento de las labores de conciliación extrajudicial
5	Hito	Mejora de las prácticas en mediación y conciliación existentes en Perú y apertura de nuevos campos de solución de conflictos.
	Producto	

## Ficha del resultado Uruguay

### Datos básicos

Área temática	Justicia						
Acción	Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)						
Título del resultado	Implementación de un Plan Estratégico de MASC: estrategia de difusión y puesta en marcha de un protocolo de justicia comunitaria y mediación penal juvenil						
Año PAA	2013	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido		
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión ( planificación, organización, dirección y staff ) de una administración y/o servicio público						
Descripción	La implementación del Plan Estratégico MASC se hizo mediante, por un lado, la formulación de un Protocolo en Justicia Comunitaria, con un componente particular en mediación Penal, y la formación de los operadores. Por otro lado, se hizo una sensibilización y formación en Justicia Penal Juvenil a Jueces, fiscales y defensores públicos.						
Características transversales (por orden de prioridad							
Articulación de actores							
REDES							
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	COMJIB	Muestra	NO	Grado contribución	2

### Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Uruguay		
Colectivo beneficiario	Personas que acuden o son derivadas a los servicios de mediación extra o intrajudicial	Núm. aprox. beneficiarios	
Beneficio obtenido	Mejora de los procesos de mediación y justicia comunitaria.		
Institución/es destinataria/s	Poder Judicial, Centros de Mediación, Ministerio de Justicia, Fiscalía Pública, Defensoría Pública y Ministerio de Educación y Cultura		
Contacto de la institución/es	Laura Lange, Directora, Departamento de Mediación del Poder Judicial-CSJN		

### Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio
Países Transferentes
Factores (directos e indirectos)
Experiencia pública

### Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas
Relación con otros resultados

### Hitos y productos

## Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)

1	Hito	
	Producto	
	Actividades	
2	Hito	Elaboración de protocolo y plan de implementación en materia de mediación penal juvenil
	Producto	Protocolo sobre justicia comunitaria
	Actividades	JU320A553COM - Asesoría especializada para la formulación y validación de un protocolo sobre Justicia Comunitaria
3	Hito	Estrategia de sensibilización para promover el conocimiento y aplicación de los MASC en marcha
	Producto	Estrategia de sensibilización a operadores jurídicos
	Actividades	JU320A544COMB - Asesoría especializada para definir un plan de sensibilización de la mediación en materia de justicia penal juvenil dirigido a jueces, fiscales y defensores públicos JU320T574COM - Informe del estado actual de la mediación, sus avances y acciones futuras en Uruguay
4	Hito	Curso modelo para difundir el programa adoptado por ejecutivo y puesto a prueba
	Producto	Material formativo ( metodología y contenidos) sobre Justicia Comunitaria
	Actividades	JU320U563COM - Formación de formadores en justicia comunitaria JU320U544COMA - Formación de formadores en la materia penal juvenil dirigido a jueces, fiscales, defensores y técnicos.
5	Hito	Sin Hito
	Producto	Modelo de curso en justicia penal juvenil y sobre el desarrollo del art. 83CNA
	Actividades	

## Ficha del resultado Supranacional

### Datos básicos

Área temática	Justicia				
Acción	Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)				
Título del resultado	<b>FLAMASC, la Red latinoamericana de instituciones y profesionales MASC, en funcionamiento</b>				
Año PAA	2015	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido
Tipo de resultado	Sin resultado: SR-Sin Resultado				
Descripción	La Red FLAMASC sirve para el intercambio de experiencias y aprendizaje entre pares, tanto de instituciones como de profesionales MASC. La Red ha sido construida bajo un estatuto de federación que le da suficiente flexibilidad para adaptarse a las necesidades e intereses de los países miembros.				
Características transversales (por orden de prioridad)	Regional REDES				
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	COMJIB	Muestra	SI
				Grado contribución	2

# Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)

## Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Supranacional
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	
Institución/es destinataria/s	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de Argentina, Corte Suprema de Justicia de la Nación de Argentina, Ministerio de Justicia del Brasil, Ministerio de Justicia y del Derecho de Colombia, Ministerio de Justicia y Paz de Costa Rica, Poder Judicial-Corte Suprema de Justicia de Costa Rica, Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos del Ecuador, Corte Suprema de Justicia de la Nación de Honduras, Procuraduría General de la República de México, Poder Judicial de Nicaragua, Ministerio de Gobierno de Panamá, Poder Judicial-Corte Suprema de Justicia del Paraguay, Ministerio de Justicia del Paraguay, Ministerio de Justicia y Derechos Humanos del Perú, Poder Judicial del Perú
Contacto de la institución/es	

## Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	TRIANGULAR EU-AL-AL
Países Transferentes	Multipaís
Factores (directos e indirectos)	Voluntad institucional y de los profesionales MASC
Experiencia pública	La experiencia de la GEMME (Red Europea de mediación) ha sido clave para la constitución de la Red FLAMASC

## Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas
Relación con otros resultados

## Hitos y productos

1	Hito	Plataforma regional online funcionando para divulgación de los recursos MASC entre la ciudadanía de los países que forman parte de la acción
	Producto	Sitio web alimentado con información país y en permanente actualización
	Actividades	JU320E075COM - Encuentro Regional sobre Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC) JU320A1065COMa - Asesoría especializada para ampliación contenidos web para el Portal de Resolución Alternativa de Disputas en Latinoamérica JU320A1075COMa - Asesoría especializada para revisión productos y mejora metodológica de los cursos e insumos para su explotación en web/portal JU320A043COM - Asesoría especializada para la divulgación de los recursos disponibles en materia de MASC a través de una plataforma en línea que permita el acceso de los usuarios
	Producto	Fichas de levantamiento de información de recursos MASC y VGº alimentadas y disponibles en mapa regional. 2)Constatación de la implementación del software e indicaciones técnicas para alimentar el portal en los 6 nuevos países incorporados.
	Actividades	JU320A1055COMa - Asesoría especializada para el apoyo mapeos de nacionales para levantamiento información sobre recursos MASC de acceso a la justicia disponibles JU320A1065COMa - Asesoría especializada para ampliación contenidos web para el Portal de Resolución Alternativa de Disputas en Latinoamérica
	Producto	Indicaciones técnicas para alimentar el portal en los 6 nuevos países incorporados.

## ***Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)***

	Actividades	JU320A1055COMa - Asesoría especializada para el apoyo mapeos de nacionales para levantamiento información sobre recursos MASC de acceso a la justicia disponibles JU320A1065COMa - Asesoría especializada para ampliación contenidos web para el Portal de Resolución Alternativa de Disputas en Latinoamérica
2	Hito	Creada la red latinoamericana de instituciones y profesionales MASC
	Producto	Acuerdo para su puesta en funcionamiento y sostenibilidad.
	Actividades	JU320A1085COMb - Asesoría especializada para definición de la estructura y funcionamiento de la red latinoamericana de instituciones y profesionales MASC JU320E1095COMb - Taller de validación y lanzamiento de la red latinoamericana de instituciones y profesionales MASC
3	Hito	Plataforma regional online ampliada incluyendo apartado de gestión de conocimiento de la acción MASC
	Producto	Apartado sobre gestión del conocimiento alimentado en el portal en base a los productos MASC y plataforma formativa definida técnica y tecnológicamente.
	Actividades	JU320A1075COMa - Asesoría especializada para revisión productos y mejora metodológica de los cursos e insumos para su explotación en web/portal JU320A1085COMb - Asesoría especializada para definición de la estructura y funcionamiento de la red latinoamericana de instituciones y profesionales MASC JU320E1095COMb - Taller de validación y lanzamiento de la red latinoamericana de instituciones y profesionales MASC