

Ficha del resultado Uruguay

Datos básicos

Área temática	Educación			
Acción	Mejora de la oferta educativa			
Título del resultado	Implementación del sistema integrado de información y alerta del Sistema Nacional de Educación Pública (SNEP)			
Año PAA	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Mecanismos de control internos (monitoreo y evaluación) y externos (control ciudadano y de rendición de cuentas) en funcionamiento			
Descripción				
Características transversales (por orden de prioridad)	Cooperación Sur Sur			
Socio coordinador	IILA	Socios operativos	OEI	Muestra SI Grado contribución 2

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Uruguay
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	
Institución/es destinataria/s	
Contacto de la institución/es	

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio
Países Transferentes
Factores (directos e indirectos)
Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas
Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Elaboración y aprobación de una Base de datos consolidada de los tres niveles educativos (primaria, secundaria, técnico-profesional)
	Producto	Informe para el diseño del sistema unificado e integrado de información y alerta del Sistema Nacional de Educación Pública

Actividades ED110A324OEI - Asesoría especializada para el diseño de un sistema integrado y unificado de información y alerta

Ficha del resultado Uruguay

Datos básicos

Área temática Políticas de Empleo

Acción Políticas activas de empleo

Título del resultado **Puesta en marcha de un Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales**

Año PAA Año (logro del resultado) 2015 Nivel de cumplimiento Productos elaborados

Tipo de resultado Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión (planificación, organización, dirección y staff) de una administración y/o servicio público

Descripción

Características transversales (por orden de prioridad)

Socio coordinador IILA Socios operativos OEI Muestra NO Grado contribución 2

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario Uruguay

Colectivo beneficiario Núm. aprox. beneficiarios

Beneficio obtenido

Institución/es destinataria/s

Contacto de la institución/es

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1 Hito

Producto Manual de SNCP

Actividades PE570T644OEIu - Revisión, edición y publicación de diagnósticos Sistemas Nacionales de Cualificaciones Profesionales (SNCP) países; materiales didácticos del curso formativo on line y glosario de SNCP

2	Hito	Aprobado el marco ordenador del sistema de formación profesional y para el trabajo (regulación de efectores públicos y privados, sistemas de equivalencias y acreditación de competencias, modelo institucional y modelo de financiamiento y gestión)
	Producto	Documento con lineamientos para el marco ordenador del sistema de formación profesional y para el trabajo
	Actividades	PE570A675OEI - Apoyo para la puesta en marcha de un Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales a través de la oferta formativa asociada al catálogo y a la reglamentación del art. 39 de la ley de educación sobre la validación de saberes.

Ficha del resultado Uruguay

Datos básicos

Área temática	Finanzas Públicas			
Acción	Cumplimiento voluntario			
Título del resultado	Implementación de mecanismos de cobro administrativo, logrando mayor eficacia y eficiencia y acelerando las acciones tendientes a la satisfacción del adeudo, previo a las acciones judiciales			
Año PAA	2015	Año (logro del resultado)	Nivel de cumplimiento	Productos elaborados
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión (planificación, organización, dirección y staff) de una administración y/o servicio público			
Descripción	Definir un plan de gestiones en cobros coactivos con base en la experiencia de otras administraciones tributarias, que permita mayor efectividad en la cobranza, obtener mejores resultados en la recaudación y reducir las acciones judiciales para el recupero de adeudos priorizando la cobranza persuasiva. Confeccionar un manual de técnicas de cobro persuasivo que permita reducir la cartera gestionada en vía judicial, optimizando los recursos humanos y enfocándolos en el recupero de adeudos en vía administrativa. Uruguay comenzó a dar sus primeros pasos en materia de cobranza persuasiva. Se han realizado gestiones telefónicas previas al inicio de acciones judiciales y se gestionó, telefónicamente, la totalidad de la cartera de contribuyentes cuyos adeudos no superan los \$100.000. Esta última medida se llevó a cabo con contribuyentes con domicilio constituido en Montevideo, estando prevista la gestión, en el año 2016, para todo el país. Se trata de 964 expedientes, de los cuales se recuperaron 139 (15%) por un total de \$3.533.460			
Características transversales (por orden de prioridad				
Cooperación Sur Sur				
Socio coordinador	FIIAPP	Socios operativos	CIAT	Muestra NO Grado contribución 3

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Uruguay
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	Uruguay comenzó a dar sus primeros pasos en materia de cobranza persuasiva. Se han realizado gestiones telefónicas previas al inicio de acciones judiciales y se gestionó la totalidad de la cartera de contribuyentes cuyos adeudos no superan los \$100.000. Inicialmente con contribuyentes con domicilio constituido en Montevideo, estando prevista la gestión, en el año 2016, para todo el país. Se trata de 964 expedientes, de los cuales se recuperaron 139 (15%) por un total de \$3.533.460
Institución/es destinataria/s	Dirección General Impositiva de Uruguay
Contacto de la institución/es	Margarita Faral Piñeyro. Adscripta a la Dirección General/598-2-4031403/ mfaral@dgi.gub.uy

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	SUR-SUR
Países Transferentes	México
Factores (directos e indirectos)	
Experiencia pública	SAT de México

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Aprobación de un Plan operativo para la gestión de cobros coactivos
	Producto	Plan de gestiones en cobros coactivos, que permita mayor efectividad en la cobranza, obtener mejores resultados en la recaudación y reducir las acciones judiciales para el recupero de adeudos priorizando la cobranza persuasiva
	Actividades	FP210A845IEF - Asesoría técnica sobre gestiones en el cobro coactivo
2	Hito	Aprobación de un Plan operativo para la gestión de cobros coactivos
	Producto	Manual de técnicas de cobro persuasivo que permita reducir la cartera gestionada en vía judicial, optimizando los recursos humanos y enfocándolos en el recupero de adeudos en vía administrativa
	Actividades	FP210A845IEF - Asesoría técnica sobre gestiones en el cobro coactivo

Ficha del resultado Uruguay

Datos básicos

Área temática	Finanzas Públicas				
Acción	Cumplimiento voluntario				
Título del resultado	Implementación de un nuevo modelo de información y asistencia al contribuyente				
Año PAA	2014	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión (planificación, organización, dirección y staff) de una administración y/o servicio público				
Descripción	<p>Protocolo de atención presencial y telefónica al contribuyente, aprobado en abril de 2015. El protocolo se empezó a aplicar en junio 2015, en la campaña de impuesto sobre las rentas, a través del Call Center y en las oficinas de atención de rentas en Montevideo. El Protocolo de atención al contribuyente es una importante herramienta para asegurar una actuación uniforme y una atención de calidad a los contribuyentes. Además la creación de estos servicios ha permitido reducir los tiempos de espera, ampliando horarios y evitando innecesarios desplazamientos, y mejorar la asignación de los recursos humanos de las oficinas. Unas mejoras claves para promover una Administración tributaria más próxima al contribuyente.</p> <p>Transferente: Servicio de Impuestos Internos de Chile y AEAT de España.</p>				




Características transversales (por orden de prioridad)

Cooperación Sur Sur

Aporte europeo

Socio coordinador **FIAPP** Socios operativos **CIAT** Muestra **SI** Grado contribución **2**

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Uruguay		
Colectivo beneficiario	Contribuyentes	Núm. aprox. beneficiarios	2.100.000
Beneficio obtenido	Herramienta que permite mejorar la atención a los contribuyentes, brindando un servicio de asistencia para que el usuario reciba la información que solicita de forma ágil, completa, correcta y oportuna. El número estimado de beneficiarios ascendió a 129.193 personas en agosto de 2014 (solo Montevideo). Según los datos del registros de contribuyentes de la DGI (año 2013) existen aproximadamente 2.107.000 contribuyentes, que son los potenciales beneficiarios de la herramienta.		
Institución/es destinataria/s	Dirección General Impositiva (DGI) de Uruguay		
Contacto de la institución/es	Sra. Margarita Faral Piñeyro  Adscripta a la Dirección Geneal  98-2-403140  faral@dgi.gub.uy		

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	SUR-SUR
Países Transferentes	Chile
Factores (directos e indirectos)	
Experiencia pública	La Agencia Tributaria española constituye una referencia en Europa y en América Latina, por los procesos de mejora que ha puesto en marcha en los últimos 20 años y sus impactos en la recaudación fiscal del país. Ha compartido con Uruguay y sus homólogos de otros países latinoamericanos todo el proceso de atención al contribuyente para la presentación de la declaración de la renta y sus diferentes herramientas, como el Centro de Atención Telefónica (CAT), la plataforma de Información Tributaria Básica (Call Center).

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas
Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Aprobación del Manual de Atención y Asistencia al Contribuyente para que pueda ser utilizado en la Campaña de la Renta 2015.
	Producto	Propuesta de Manual de Atención al contribuyente
	Actividades	FP210V454IEF - Visita de Intercambio de Uruguay a Chile para la elaboración del manual de atención al contribuyente FP210V043IEF - Visita de intercambio sur-sur sobre servicios de información y asistencia al contribuyente FP210V033IEF - Visita de intercambio a la AEAT sobre servicios de información y asistencia al contribuyente

Ficha del resultado Uruguay

Datos básicos

Área temática	Finanzas Públicas
Acción	Educación fiscal
Título del resultado	Implementación de módulos de educación fiscal en la educación secundaria y técnica (dentro del Plan Ceibal)

Año PAA	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Puesta en marcha de programas, planes y proyectos			
Descripción	Se trata de un videojuego educativo destinado a chicas y chicos de entre 14 y 17 años, estudiantes de educación media superior de Uruguay, y que se facilita a través de la Plataforma del Plan Ceibal, iniciativa para promover la inclusión digital de la ciudadanía y posibilitar un mayor y mejor acceso a la educación y a la cultura. A través de un videojuego los jóvenes se ponen en la piel de dos agentes para afrontar problemáticas tan importantes como el trabajo ilegal, el fraude fiscal, la desigualdad, la pobreza, la corrupción, la piratería, los problemas de acceso a la información pública o la falta de protección de datos personales. El videojuego cuenta con una versión regional que será utilizada por 13 países.			
Características transversales (por orden de prioridad)				
Juventud				
Articulación de actores				
Socio coordinador	FIIAPP	Socios operativos	Minis. Hacienda, El Salvador	Muestra NO Grado contribución 1

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Uruguay			
Colectivo beneficiario	Jóvenes de educación media superior	Núm. aprox. beneficiarios	115.000	año
Beneficio obtenido				
Institución/es destinataria/s				
Contacto de la institución/es				

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio
Países Transferentes
Factores (directos e indirectos)
Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas
Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Incorporación la educación fiscal dentro del Plan Ceibal, a través de la firma de un acuerdo entre la Dirección Impositiva y el Ministerio de educación (enseñanza secundaria y técnica)
	Producto	Videojuego y sus guías pedagógicas
	Actividades	FP110A635FIA - Asistencia técnica para la elaboración de un Multimedia Plan Ceibal de Uruguay y versión regional

Ficha del resultado Uruguay

Datos básicos

Área temática	Finanzas Públicas				
Acción	Vinculación plan presupuesto y evaluación				
Título del resultado	Implantación de un sistema de evaluación de los programas presupuestales				
Año PAA	2012	Año (logro del resultado)	2013	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido
Tipo de resultado	Evaluación: Puesta en marcha procesos de evaluación formalizados y sistematizados (incluidas unidades administrativas)				
Descripción	<p>En Uruguay la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP) cumple importantes funciones en planificación, presupuestación, monitoreo y evaluación. En el año 2011 la Dirección de Gestión y Evaluación —AGEV— de la OPP, comenzó a realizar Evaluaciones de Diseño, Implementación y Desempeño (DID) de intervenciones públicas. Estas evaluaciones son una herramienta central para impulsar acciones de mejora de los servicios y apoyar al proceso de decisiones presupuestales. Además, en los últimos años se han impulsado cambios en materia de planificación presupuestal permitiendo conocer qué se propone el gobierno y vincular los recursos públicos a objetivos e indicadores de cumplimiento concretos con el objetivo de mejorar la gestión pública. De esta manera la voluntad política ha permitido avanzar en la consolidación de la evaluación de la actuación pública. En este contexto se ha apoyado a la AGEV en el fortalecimiento de la Agenda Nacional de Evaluación, en la realización de evaluaciones de eficiencia de dos intervenciones públicas, y a nivel regional/multipaís en la creación del Grupo Interinstitucional de Evaluación de Políticas Públicas, integrado inicialmente por Costa Rica, Ecuador, Paraguay, Perú y Uruguay.</p>				
Características transversales (por orden de prioridad)					
Articulación de actores					
Regional					

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Uruguay
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	
Institución/es destinataria/s	Oficina de Planeamiento y Presupuesto. Presidencia de la República de Uruguay.
Contacto de la institución/es	<p>Janet López. Directora Dir. Gestión y Evaluación (AGEV). Dirección de Presupuestos, Control y Evaluación de la Gestión/jlopez@agev.opp.gub.uy</p> <p>Juan Pablo Mottola. Director División de Análisis y Evaluación de Políticas Públicas/AGEV/jmottola@agev.opp.gub.uy/ Tel.: + 598 150 8001</p>

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	UE-AL; SUR-SUR
Países Transferentes	España
Factores (directos e indirectos)	
Experiencia pública	

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas	
Relación con otros resultados	

Hitos y productos

1	Hito	Realización de dos evaluaciones de eficiencia de intervenciones publicas
	Producto	Informe de evaluación de dos evaluaciones de eficiencia: el primero, la asistencia hospitalaria en el país; y, el segundo se refiere a centros de formación.
	Actividades	FP230A1715IEF - Asistencia técnica para la realización de análisis de eficiencia de intervenciones públicas
2	Hito	Realización de evaluaciones de impacto
	Producto	Metodologías para la evaluación de impacto
	Actividades	FP230U112IEF - Curso: Capacitación en métodos y técnicas de evaluación de impacto al personal de la AGEV de la OPP
3	Hito	Realización de evaluaciones de impacto
	Producto	Capacitación en métodos y técnicas de evaluación de impacto al personal de la AGEV de la OPP
	Actividades	FP230U112IEF - Curso: Capacitación en métodos y técnicas de evaluación de impacto al personal de la AGEV de la OPP FP230R1354IEF - Seminario Internacional de Evaluación de Impacto. Condiciones Previas para su Implementación
4	Hito	Constitución del Grupo de Trabajo Interinstitucional de Evaluación de Políticas Públicas
	Producto	Manual de buenas prácticas en la sistematización de la evaluación de políticas públicas
	Actividades	FP230R1354IEF - Seminario Internacional de Evaluación de Impacto. Condiciones Previas para su Implementación FP230R1695FIA - Taller para la institucionalización de la evaluación de políticas públicas
5	Hito	Constitución del Grupo de Trabajo Interinstitucional de Evaluación de Políticas Públicas
	Producto	Estudio comparado sobre la institucionalización de la evaluación de políticas públicas
	Actividades	FP230R1695FIA - Taller para la institucionalización de la evaluación de políticas públicas
6	Hito	Constitución del Grupo de Trabajo Interinstitucional de Evaluación de Políticas Públicas
	Producto	Plataforma informática para uso de las instituciones participantes (EVALuAL)
	Actividades	FP230A1745FIA - Asistencia técnica para la Creación de Grupo de Trabajo sobre evaluación de políticas públicas. Fase I. FP230R1775FIA - Taller para la constitución del Grupo de Trabajo sobre evaluación de políticas públicas
7	Hito	Constitución del Grupo de Trabajo Interinstitucional de Evaluación de Políticas Públicas
	Producto	Guía metodológica para el diseño, gestión y utilización de evaluaciones de programas y políticas públicas
	Actividades	FP230A1745FIA - Asistencia técnica para la Creación de Grupo de Trabajo sobre evaluación de políticas públicas. Fase I. FP230R1775FIA - Taller para la constitución del Grupo de Trabajo sobre evaluación de políticas públicas
8	Hito	Constitución del Grupo de Trabajo Interinstitucional de Evaluación de Políticas Públicas
	Producto	Acuerdo para la formalización del Grupo de Trabajo Interinstitucional de evaluación de políticas públicas

	Actividades	FP230R1775FIA - Taller para la constitución del Grupo de Trabajo sobre evaluación de políticas públicas
9	Hito	Fortalecimiento de la Agenda Nacional de Evaluaciones de Uruguay
	Producto	Hoja de ruta para el fortalecimiento de la evaluación en Uruguay
	Actividades	FP230R1695FIA - Taller para la institucionalización de la evaluación de políticas públicas
10	Hito	Fortalecimiento de la Agenda Nacional de Evaluaciones de Uruguay
	Producto	Metodología para la identificación y priorización de intervenciones públicas (proyectos, programas y/o políticas) a efectos de componer la Agenda Anual de Evaluaciones Públicas impulsada por el Poder Ejecutivo
	Actividades	FP230A1735FIA - Asistencia técnica para el fortalecimiento de la agenda anual de evaluaciones públicas
11	Hito	Fortalecimiento de la Agenda Nacional de Evaluaciones de Uruguay
	Producto	Propuesta de proceso operativo para realizar la definición de la Agenda Anual de Evaluaciones Públicas
	Actividades	FP230A1735FIA - Asistencia técnica para el fortalecimiento de la agenda anual de evaluaciones públicas

Ficha del resultado Uruguay

Datos básicos

Área temática	Finanzas Públicas			
Acción	Vinculación plan presupuesto y evaluación			
Título del resultado	Implantado un modelo de microsimulación de políticas públicas			
Año PAA	2014	Año (logro del resultado)	Nivel de cumplimiento	Productos elaborados
Tipo de resultado	Implantación: Instrumentos de financiación y/o de gestión económica-financiera puestos en marcha			
Descripción	Desarrollo del modelo de microsimulación de políticas públicas tipo "tax-benefit" (prestaciones sociales e impuestos) SMPP disponible en la OPP de la Presidencia de Uruguay. El objetivo fue ofrecer apoyo técnico al grupo de trabajo de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto de la Presidencia de Uruguay para el desarrollo de su modelo de Simulación de Políticas Públicas (SMPP), en relación con la incorporación de un módulo de simulación del IRPF Categoría I (Rentas del Capital), con especial atención al gravamen de las rentas altas y su tratamiento en la distribución de renta.			
Características transversales (por orden de prioridad)	Operativo Aporte europeo			
Socio coordinador	FIAPP	Socios operativos	IEF	Muestra SI Grado contribución 2

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Uruguay
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	
Institución/es destinataria/s	Oficina de Planeamiento y Presupuesto de la Presidencia de Uruguay
Contacto de la institución/es	Martín Dibarbure. Subdirector de Oficina de Planeamiento y Presupuesto de

Uruguay/mdibarboure@opp.gub.uy(
Verónica Sugasti/OPP/ vsugasti@opp.gub.uy

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	UE-AL
Países Transferentes	España
Factores (directos e indirectos)	
Experiencia pública	Universidad Complutense de Madrid (UCM) e Instituto de Estudios Fiscales (IEF) del Ministerio de Hacienda de España.

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Incorporación al Simulador de Políticas Públicas (SMPP) del IRPF Categoría I (Rentas del Capital) y ajuste de altos ingresos en la distribución de renta
	Producto	Desarrollo del modelo de microsimulación de políticas públicas
	Actividades	FP230A1104IEF - Asistencia técnica para la incorporación al Simulador de Políticas Públicas (SMPP) del IRPF Categoría I (Rentas del Capital) y ajuste de altos ingresos en la distribución de renta FP230A314IEF - Asesoría específica para la mejora de la metodología de índices de progresividad e impacto distributivo y de su descomposición FP230U693IEF - Curso sobre microsimulación como instrumento de evaluación de impacto de las políticas

Ficha del resultado Uruguay

Datos básicos

Área temática	Justicia						
Acción	Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)						
Título del resultado	Implementación de un Plan Estratégico de MASC: estrategia de difusión y puesta en marcha de un protocolo de justicia comunitaria y mediación penal juvenil						
Año PAA	2013	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido		
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión (planificación, organización, dirección y staff) de una administración y/o servicio público						
Descripción	La implementación del Plan Estratégico MASC se hizo mediante, por un lado, la formulación de un Protocolo en Justicia Comunitaria, con un componente particular en mediación Penal, y la formación de los operadores. Por otro lado, se hizo una sensibilización y formación en Justicia Penal Juvenil a Jueces, fiscales y defensores públicos.						
Características transversales (por orden de prioridad	Articulación de actores						
	REDES						
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	COMJIB	Muestra	NO	Grado contribución	2

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Uruguay	
Colectivo beneficiario	Personas que acuden o son derivadas a los servicios de mediación extra o intrajudicial	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	Mejora de los procesos de mediación y justicia comunitaria.	
Institución/es destinataria/s	Poder Judicial, Centros de Mediación, Ministerio de Justicia, Fiscalía Pública, Defensoría Pública y Ministerio de Educación y Cultura	
Contacto de la institución/es	Laura Lange, Directora, Departamento de Mediación del Poder Judicial-CSJN	

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio
Países Transferentes
Factores (directos e indirectos)
Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas
Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	
	Producto	
	Actividades	
2	Hito	Elaboración de protocolo y plan de implementación en materia de mediación penal juvenil
	Producto	Protocolo sobre justicia comunitaria
	Actividades	JU320A553COM - Asesoría especializada para la formulación y validación de un protocolo sobre Justicia Comunitaria
3	Hito	Estrategia de sensibilización para promover el conocimiento y aplicación de los MASC en marcha
	Producto	Estrategia de sensibilización a operadores jurídicos
	Actividades	JU320A544COMB - Asesoría especializada para definir un plan de sensibilización de la mediación en materia de justicia penal juvenil dirigido a jueces, fiscales y defensores públicos JU320T574COM - Informe del estado actual de la mediación, sus avances y acciones futuras en Uruguay
4	Hito	Curso modelo para difundir el programa adoptado por ejecutivo y puesto a prueba
	Producto	Material formativo (metodología y contenidos) sobre Justicia Comunitaria
	Actividades	JU320U563COM - Formación de formadores en justicia comunitaria JU320U544COMA - Formación de formadores en la materia penal juvenil dirigido a jueces, fiscales, defensores y técnicos.

5	Hito	Sin Hito
	Producto	Modelo de curso en justicia penal juvenil y sobre el desarrollo del art. 83CNA
	Actividades	

Ficha del resultado Uruguay

Datos básicos

Área temática	Justicia				
Acción	Inserción socio-laboral de personas privadas de libertad				
Título del resultado	Implementación de un plan estratégico de reinserción socio laboral para mujeres y jóvenes de 18 a 25 años en contexto de encierro				
Año PAA	2013	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido
Tipo de resultado	Implantación: Puesta en marcha de programas, planes y proyectos				
Descripción	El Plan Estratégico Nacional pretende impulsar nuevos mecanismos de reinserción socio-laboral para mujeres y jóvenes de entre 18-25 años, los cuales son grupos con un mayor riesgo de exclusión.				
Características transversales (por orden de prioridad)	<p>Grupos vulnerables</p> <p>Género</p>				
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	COMJIB; OIJJ	Muestra	NO
Grado contribución	3				

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Uruguay		
Colectivo beneficiario	Mujeres y jóvenes entre 18 y 25 años en situación de privación de libertad.	Núm. aprox. beneficiarios	
Beneficio obtenido	Mejora de la reinserción socio-laboral de mujeres y jóvenes en situación de conflicto con la ley penal.		
Institución/es destinataria/s	Patronato Nacional de Encarcelados y Liberados (PNEL)		
Contacto de la institución/es			

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	
Países Transferentes	
Factores (directos e indirectos)	Necesidad de estructurar las acciones bajo un mismo marco de acción común.
Experiencia pública	

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas	Políticas de Empleo
Relación con otros resultados	

Hitos y productos

1	Hito	Aprobación del Plan Estratégico de reinserción socio laboral para mujeres y jóvenes de 18 a 25 años en contexto de encierro
	Producto	Borrador de Plan Estratégico de reinserción socio laboral para mujeres y jóvenes de 18 a 25 años en contexto de encierro
	Actividades	JU520A113COM - Asesoría especializada para la elaboración de plan estratégico de reinserción socio laboral para mujeres y jóvenes de 18 a 25 años JU520E124COM - Taller de validación del Plan Estratégico de reinserción socio-laboral para mujeres y jóvenes de 18-25 años en contexto de encierro

Ficha del resultado Uruguay

Datos básicos

Área temática	Justicia				
Acción	Inserción socio-laboral de personas privadas de libertad				
Título del resultado	Puesta en marcha de un modelo de formación profesional técnico-productivo para la ocupación de la población reclusa adaptada a la realidad de su mercado de trabajo				
Año PAA	2014	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión (planificación, organización, dirección y staff) de una administración y/o servicio público				
Descripción					
Características transversales (por orden de prioridad)	Aporte europeo Aporte europeo Complementariedad UE				
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	COMJIB; OIJJ	Muestra	SI+ Grado contribución 2

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Uruguay		
Colectivo beneficiario	Personas privadas de libertad	Núm. aprox. beneficiarios	
Beneficio obtenido	Mejora de la reinserción socio-profesional de la población privada de libertad		
Institución/es destinataria/s	Patronato Nacional de Encarcelados y Liberados (PNEL)		
Contacto de la institución/es			

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	UE-AL
Países Transferentes	España
Factores (directos e indirectos)	Voluntad de implementar correctamente el Decreto 253/013 relativo a la reinserción socio-laboral de personas privadas de libertad.
Experiencia pública	Cataluña (España) - La Comunidad Autónoma de Cataluña tiene autonomía en diseño e implementación de políticas públicas penitenciarias y de prevención debido a su Estatuto de Autonomía, revisado en 2008.

Otros datos de interés

Hitos y productos

1	Hito	Diseño y aprobación de nuevo marco normativo en materia de formación y trabajo penitenciario
	Producto	Informe de transferencia de conocimiento y análisis de adaptabilidad del modelo de jurídico y formativo del CIRE al contexto uruguayo
	Actividades	JU520V1324COM - Visita de intercambio de Uruguay a España para conocer el modelo jurídico y formativo del Centre d'Initiatives per a la Reinserció (CIRE) JU520A1334COM - Asesoría especializada para transferencia del conocimiento y adaptabilidad de un modelo europeo jurídico y formativo para la actividad laboral en el contexto penitenciario JU520A134COM - Asesoría especializada para la elaboración de un modelo de formación penitenciaria en Uruguay JU520U154COM - Formación de formadores de operadores post-penitenciarios en competencias necesarias de técnicos de inserción laboral (TIL)
2	Hito	Diseño y validación de un programa de formación socio-laboral
	Producto	Modelo validado de formación socio laboral a implementar en el sistema penitenciario
	Actividades	JU520A134COM - Asesoría especializada para la elaboración de un modelo de formación penitenciaria en Uruguay
3	Hito	Cambios en la actuación de los operadores en la formación socio laboral de la población reclusa
	Producto	Plan de formación
	Actividades	JU520U154COM - Formación de formadores de operadores post-penitenciarios en competencias necesarias de técnicos de inserción laboral (TIL)
4	Hito	Implementación y transferencia de los modelos institucionales del CIRE y el OATPFE
	Producto	Plan Estratégico Organizacional para la implementación y transferencia de los modelos institucionales del CIRE y el OATPFE
	Actividades	JU520A1405COM - Asesoría especializada para la elaboración de un modelo de inserción laboral en Ecuador JU520U1415COM - Curso de formación dirigido al personal técnico del área laboral en el Modelo de Inserción Laboral en Ecuador

Ficha del resultado Uruguay

Datos básicos

Área temática	Protección Social		
Acción	Sistemas integrales de protección social		
Título del resultado	Implementación de los cambios en los procedimientos y mecanismos de provisión de servicios territoriales del MIDES		
Año PAA	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento
			Resultado conseguido
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión (planificación, organización, dirección y staff) de una administración y/o servicio público		

Descripción	OEA						
Características transversales (por orden de prioridad)	Colaboración OOII Articulación de actores						
Socio coordinador	IILA	Socios operativos	ADECRI; CIPPEC; CISP	Muestra	NO	Grado contribución	2

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Uruguay
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio optenido	
Institución/es destinantaria/s	
Contacto de la institución/es	

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio
Países Transferentes
Factores (directos e indirectos)
Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas
Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Revisión de los procedimientos y mecanismos de provisión de servicios territoriales del MIDES
	Producto	Manual de Orientaciones Técnicas para la Gestión y la Atención en el Territorio para el primer nivel de atención social
	Actividades	PS510A434ADE - Apoyo para la revisión de los procedimientos y mecanismos de provisión de servicios territoriales del MIDES

Ficha del resultado Uruguay

Datos básicos

Área temática	Protección Social		
Acción	Sistemas integrales de protección social		
Título del resultado	Implementación de las reforma del Programa de Atención a personas en Situación de Calle (PASC)		
Año PAA	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento
			Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Puesta en marcha de programas, planes y proyectos		

Descripción

Características transversales (por orden de prioridad

Operativo

Socio coordinador IILA Socios operativos ADECRI; CIPPEC; Muestra SI Grado contribución 1 CISP

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario Uruguay

Colectivo beneficiario Núm. aprox. beneficiarios

Beneficio optenido

Institución/es destinataria/s

Contacto de la institución/es

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

PS510-La Red Latinoamericana para personas en situación de calle en funcionamiento y vinculada con FEANTSA

Hitos y productos

1 Hito Rediseño del Programa de Atención a la Situación de Calle (PASC)

Producto Documento con un nuevo modelo de atención para familias con niños/as y adultos sin niños/as en situación de calle.

Actividades PS510A444ADE - Apoyo para la para elaborar lineamientos para la atención de familias con niños/as y adultos sin niños/as en situación de calle.

Ficha del resultado Uruguay

Datos básicos

Área temática Protección Social

Acción Sistemas integrales de protección social

Título del resultado Puesta en marcha de la reforma de 5 programas sociales del MIDES

Año PAA Año (logro del resultado) 2014 Nivel de cumplimiento Resultado conseguido

Tipo de resultado Implantación: Puesta en marcha de programas, planes y proyectos

Descripción

Características transversales (por orden de prioridad

Socio coordinador	IILA	Socios operativos	ADECRI; CIPPEC; CISP	Muestra	NO	Grado contribución	3
-------------------	------	-------------------	----------------------	---------	----	--------------------	---

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Uruguay
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	
Institución/es destinataria/s	
Contacto de la institución/es	

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio
Países Transferentes
Factores (directos e indirectos)
Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas
Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Rediseño de 5 programas sociales del MIDES con el objetivo de mejorar sus herramientas de gestión y funcionamiento
	Producto	Informe de recomendaciones para el rediseño de los programas sociales
	Actividades	PS510A594ADE - Apoyo al MIDES para definir la función y analizar los perfiles existentes y requeridos de los trabajadores que ejecutan programas de asistencia y promoción social del MIDES, adecuar el perfil requerido en los llamados del Ministerio y gener

Ficha del resultado Uruguay

Datos básicos

Área temática	Salud				
Acción	Medición y análisis de la equidad en salud				
Título del resultado	Implementación del Sistema de Vigilancia de la Equidad en Salud				
Año PAA	2013	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Mecanismos de control internos (monitoreo y evaluación) y externos (control ciudadano y de rendición de cuentas) en funcionamiento				

Descripción Con el fin de dar visibilidad a las brechas de inequidades en salud, y actuar para superarlas, el Ministerio de Salud Pública de Uruguay ha elaborado un Sistema de Vigilancia de la Equidad en Salud (SVES). Esta herramienta constituye una etapa fundamental en el proceso de toma de decisiones para contrarrestar las inequidades en salud y asegurar el derecho a la salud. Tras la elaboración del sistema, se ha elaborado un primer informe en 2015.

Características transversales (por orden de prioridad)

Operativo

Articulación de actores

Socio coordinador	FIIAPP-OPC	Socios operativos	ISS	Muestra	SI	Grado contribución	1
-------------------	------------	-------------------	-----	---------	----	--------------------	---

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario Uruguay

Colectivo beneficiario Núm. aprox. beneficiarios

Beneficio obtenido Políticas de salud que inciden con mayor énfasis en los colectivos y territorios más afectados por la desigualdad

Institución/es destinataria/s

Contacto de la institución/es Fabricio Mendez (fmendez@msp.gub.uy)

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio SUR-SUR

Países Transferentes Chile; Multipaís

Factores (directos e indirectos) Fuerte compromiso político con la equidad y liderazgo del ministerio de salud
Contexto favorable para la coordinación entre instituciones nacionales

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

- | | | |
|---|-------------|--|
| 1 | Hito | Diseño del SVES |
| | Producto | Informe con recomendación para el diseño y la implementación del SVES |
| | Actividades | SA110E032FCS - Encuentro: Taller de Salud "Equidad en Salud: Medición para la Acción". Encuentro de programación sobre equidad en salud
SA100A043FCS - Asesoría para el Sistema de Vigilancia de Equidad en Salud
SA100V113FCS - Visita de intercambio de Uruguay a Colombia para conocer el sistema de monitoreo de la equidad: Sistema Integrado de Información para la Protección Social (SISPRO) |
| | Producto | Capacitación del personal de MSP y otras instituciones para la medición y monitoreo de la equidad |
| | Actividades | SA100V113FCS - Visita de intercambio de Uruguay a Colombia para conocer el sistema de monitoreo de la equidad: Sistema Integrado de Información para la Protección Social (SISPRO)
SA100U133FCS - Taller de formación para la Medición de la Equidad en Salud con Uruguay |
| 2 | Hito | Sensibilización de los actores nacionales acerca de la importancia de monitorear la equidad en salud |

	Producto	Sin producto
	Actividades	SA100E123FCS - Encuentro de sensibilización de las instancias políticas para la recolección de datos del sistema de monitoreo de la Equidad en salud SA100A043FCS - Asesoría para el Sistema de Vigilancia de Equidad en Salud SA100R265FCS - Encuentro de presentación del Sistema de Vigilancia de Equidad en Salud (SVES)
3	Hito	Publicación del primer informe sobre inequidades en salud
	Producto	Proyecto piloto del SVES
	Actividades	SA100A124FCS - Asesoría para la implementación del proyecto piloto Sistema de Vigilancia de Equidad en Salud (SVES)

Ficha del resultado Uruguay

Datos básicos

Área temática	Salud							
Acción	Equidad en el acceso a servicios							
Título del resultado	Mejoras en la gestión de los recursos humanos en la salud pública permitiendo acceso de la población de áreas sub-atendidas a servicios de salud de calidad							
Año PAA	2014	Año (logro del resultado)		Nivel de cumplimiento		Resultado perseguido		
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión (planificación, organización, dirección y staff) de una administración y/o servicio público							
Descripción	El gobierno de Uruguay apuesta por reducir las brechas territoriales en la atención primaria en salud. Para ello ha desarrollado varias herramientas que apoyan la planificación territorial de recursos humanos en salud y la formación de personal sanitario en zonas rurales.							
Características transversales (por orden de prioridad)								
Operativo								
Socio coordinador	FIIAPP-OPC	Socios operativos		FCSAI	Muestra	NO	Grado contribución	2

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Uruguay
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	Mejora en el acceso a salud en zonas rurales
Institución/es destinataria/s	Ministerio de salud de Uruguay
Contacto de la institución/es	Diego Langone y Ana Larrosa, División de Evaluación y Monitoreo del Personal de Salud, dlangone@msp.gub.uy, alarrosa@msp.gub.uy. +598 24078461

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	UE-AL
Países Transferentes	España
Factores (directos e indirectos)	

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Aprobación del nuevo currículo por el MSP
	Producto	Diseño curricular del Campus Virtual de Salud Pública
	Actividades	SA110R204FCS - Taller para el fortalecimiento del Nodo Uruguay del Campus Virtual de Salud Pública 2049
2	Hito	Aprobación de un nuevo modelo de UDA
	Producto	Informe con recomendaciones sobre descentralización de Unidades Docentes Asistenciales
	Actividades	SA110R204FCS - Taller para el fortalecimiento del Nodo Uruguay del Campus Virtual de Salud Pública 2049
3	Hito	Diseño de un modelo predictivo para la planificación en RRHH con enfoque territorial (Uruguay)
	Producto	Informe de evaluación del Sistema de Información de RHS
	Actividades	SA110R214FCS - Taller sobre planificación de recursos humanos para la salud SA110R143FCS - Seminario sobre Planificación de Recursos Humanos en Salud
4	Hito	Sin Hito
	Producto	Conformado el equipo de Tutores Clínicos y Teóricos, que da formación continuada a todo el personal sanitario a través del Campus Virtual de Salud Pública.
	Actividades	SA110A184FCS - Asesoría para el desarrollo curricular del Campus Virtual de Salud Pública, el diseño de cursos de formación virtuales y el sistema de incentivos de tutores virtuales

Ficha del resultado Uruguay**Datos básicos**

Área temática	Seguridad Ciudadana		
Acción	Prevención de la violencia		
Título del resultado	Implementación del Plan de Gestión Integrada Local de Seguridad Ciudadana		
Año PAA	Año (logro del resultado)	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Puesta en marcha de programas, planes y proyectos		
Descripción	Con el BID		
Características transversales (por orden de prioridad)			
Aporte europeo			

Socio coordinador **Expertise Fran** Socios operativos Muestra **NO** Grado contribución **2**

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario **Uruguay**

Colectivo beneficiario Núm. aprox. beneficiarios

Beneficio obtenido

Institución/es destinataria/s

Contacto de la institución/es

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

- | | | |
|---|-------------|--|
| 1 | Hito | Implementado el Protocolo de actuación conjunta de los intergantes de la Mesa Interinstitucional |
| | Producto | Protocolo de actuación conjunta de los integrantes de la Mesa Interinstitucional |
| | Actividades | SC110A203OIJ - Asesoría especializada para la puesta en marcha operativa de la mesa interinstitucional del Plan de Gestión Integrada Local de Seguridad Ciudadana de Uruguay |
| 2 | Hito | Cambios en las pautas de actuación policial en materia de prevención de la violencia juvenil y coordinación de la policía municipal y el resto de dependencias policiales |
| | Producto | Informe de lecciones aprendidas de las buenas prácticas en la actuación coordinada de la policía municipal o local con el resto de dependencias policiales y operadores |
| | Actividades | SC110E253OIJ - Foro de buenas prácticas internacionales en la actuación coordinada de la policía municipal o local con el resto de dependencias policiales y operadores. |
| | Producto | Capacitación a la policía de proximidad en la incorporación del enfoque multiagencial e intersectorial |
| | Actividades | SC110U263OIJ - Curso de capacitación de formadores de la Policía de proximidad en su relación con otras dependencias policiales y operadores de seguridad |
| 3 | Hito | Coordinación efectiva entre entes locales y organismos sociales |
| | Producto | Metodología de trabajo entre entes locales y organismos sociales en el marco del PGILSC |
| | Actividades | SC110A684OIJ - Asesoría especializada para fortalecimiento de redes locales y organismos sociales |
| 4 | Hito | Cambios en la actuación de la policía con los jóvenes |

Producto	Manual de actuación de la policía
Actividades	SC110A704OIJ - Asesoría especializada para actuación de la policía con la población juvenil

Ficha del resultado Uruguay

Datos básicos					
Área temática	Seguridad Ciudadana				
Acción	Prevención de la violencia				
Título del resultado	Aprobación del anteproyecto de ley en Justicia Restaurativa				
Año PAA	Año (logro del resultado)		Nivel de cumplimiento		Resultado perseguido
Tipo de resultado	Formulación: Aprobadas normas (o reforma) con rango de ley: leyes, decretos-ley, reglamentos				
Descripción					
Características transversales (por orden de prioridad					
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos		Muestra	NO
				Grado contribución	2

Datos país destinatarios y beneficiarios		
País destinatario	Uruguay	
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios	
Beneficio obtenido		
Institución/es destinataria/s		
Contacto de la institución/es		

Datos experiencia transferida					
Tipos de intercambio					
Países Transferentes					
Factores (directos e indirectos)					
Experiencia pública					

Otros datos de interés					
Otras áreas temáticas relacionadas					
Relación con otros resultados					

Hitos y productos					
1	Hito	Diseño del Anteproyecto de ley en justicia restaurativa			
	Producto	Borrador de Anteproyecto de ley			
	Actividades	SC110A1465OIJ - Asesoría para el diseño de un Anteproyecto de Ley en Justicia Restaurativa			

Ficha del resultado Uruguay

Datos básicos

Área temática	Seguridad Ciudadana		
Acción	Prevención de la violencia		
Título del resultado	Implementación del Protocolo de Justicia Restaurativa		
Año PAA	Año (logro del resultado)	Nivel de cumplimiento	Productos elaborados
Tipo de resultado	Implantación: Mecanismos de coordinación de efectiva (incluida unidades administrativas) en funcionamiento		
Descripción			
Características transversales (por orden de prioridad)	Regional/ Nacional		
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	Muestra SI Grado contribución 1

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Uruguay
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	
Institución/es destinataria/s	
Contacto de la institución/es	

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio
Países Transferentes
Factores (directos e indirectos)
Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas
Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Aprobación de la Guía para la implementación del Protocolo de Justicia Restaurativa
	Producto	Informe para la elaboración de una Guía de Implementación del Protocolo
	Actividades	SC110A1445OIJb - Asesoría para la elaboración de una Guía de Implementación del Protocolo 2761
2	Hito	Aprobación de la Guía de derivación, información y coordinación interinstitucional

Producto	Informe para la elaboración de una Guía de derivación, información y coordinación interinstitucional
Actividades	SC110A1645OIJ - Asesoría para la elaboración del Estado de la cuestión y algunos lineamientos para la implementación de mecanismos de Justicia Restaurativa en Uruguay 2761

Ficha del resultado Uruguay

Datos básicos

Área temática	Protección Social							
Acción	Sistemas integrales de protección social							
Título del resultado	Aprobación del Plan Nacional de primera infancia (sistema nacional de cuidado)							
Año PAA	Año (logro del resultado)		Nivel de cumplimiento		Resultado perseguido			
Tipo de resultado	Formulación: Aprobadas políticas (o reformas de políticas) y/o planes							
Descripción								
Características transversales (por orden de prioridad)								
Género								
Socio coordinador	IILA	Socios operativos		ADECRI; CIPPEC; CISP	Muestra	SI	Grado contribución	1

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Uruguay
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	
Institución/es destinataria/s	
Contacto de la institución/es	

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio
Países Transferentes
Factores (directos e indirectos)
Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas
Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Elaboración del Plan Nacional de Primera Infancia
	Producto	

Actividades