

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática	Políticas de Empleo			
Acción	Políticas activas de empleo			
Título del resultado	Rediseño del Programa Empleáte con un componente de habilidades blandas y la reforma del modelo de servicio y del sistema de gestión del Programa en funcionamiento			
Año PAA	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión (planificación, organización, dirección y staff) de una administración y/o servicio público			
Descripción	Características transversales (por orden de prioridad)			

Socio coordinador	IILA	Socios operativos	OEI	Muestra	SI	Grado contribución	1
-------------------	------	-------------------	-----	---------	----	--------------------	---

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Costa Rica		
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios		
Beneficio obtenido			
Institución/es destinataria/s			
Contacto de la institución/es			

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	
Países Transferentes	
Factores (directos e indirectos)	
Experiencia pública	

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas	
Relación con otros resultados	PE270-Ampliada la Red de Servicios Públicos de Empleo y mejorados sus servicios (Agencia, Plataforma de gestión, formación de los operadores)

Hitos y productos

1	Hito	Catalogo de Habilidades Blandas compartido con el sector empresarial
	Producto	Catalogo de Habilidades Blandas

Actividades	PE270A324CIS - Apoyo para la integración y aplicación en el Programa Empléate de una metodología de desarrollo de las habilidades blandas de los jóvenes, asociada a las carreras formativas, dirigida también a los mentores de las empresas y los operadores
2 Hito	Aprobada la metodología para la Integración y aplicación en el Programa Empléate de una metodología de desarrollo de las habilidades blandas.
Producto	metodología para la Integración y aplicación en el Programa Empléate de una metodología de desarrollo de las habilidades blandas.
Actividades	PE270A324CIS - Apoyo para la integración y aplicación en el Programa Empléate de una metodología de desarrollo de las habilidades blandas de los jóvenes, asociada a las carreras formativas, dirigida también a los mentores de las empresas y los operadores
3 Hito	Aprobado nuevo Manual de funcionamiento de Empleate
Producto	Documento de recomendaciones para la creación del Manual de Empleate
Actividades	
4 Hito	Aprobados los procesos operativos de la nueva plataforma de gestión del programa EMPLEATE
Producto	Documento que sistematiza los procesos operativos a adoptar para la creación de la nueva Plataforma de Empleate
Actividades	PE270A304CIS - Apoyo para la reforma del modelo de servicio y del sistema de gestión del Programa Empléate
5 Hito	Integración del componente “intermediación e inserción laboral” en el modelo de servicios del Programa Empléate
Producto	Diseño de la componente de intermediación e inserción laboral de los Servicios de empleo
Actividades	
6 Hito	Puesta en marcha de la herramienta informática y el diseño del material didáctico (maletín de capacitación) para la capacitación a distancia de los operadores de Empleate
Producto	Diseño de los módulos formativos a cargar en la plataforma
Actividades	PE270A394CIS - Apoyo para la puesta en marcha de una iniciativa de formación a distancia de los operadores de los centros/servicios de empleo utilizando una plataforma informática diseñada ad hoc

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática	Finanzas Públicas		
Acción	Cumplimiento voluntario		
Título del resultado	Puesta en marcha de un servicio de consultas tributarias telefónicas (Call Center)		
Año PAA	2014	Año (logro del resultado)	2015
		Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido
Tipo de resultado	Implantación: Puesta en marcha de programas, planes y proyectos		
Descripción	Definición de una herramienta que permita mejorar la atención a los contribuyentes, brindando un servicio		

de asistencia para que el usuario reciba información completa y rigurosa que le permita cumplir oportunamente con sus obligaciones tributarias. Además se ha apoyado a la DGT en el diseño de un programa de preguntas y respuestas frecuentes. El Centro se encuentra implantado desde el mes de febrero de 2015 y está integrado por dos unidades de trabajo especializadas: la Unidad de Consulta y Asistencia telefónica y la Unidad de Consultas y Asistencia Electrónica.

Transferente: Agencia Estatal de Administración tributaria de España; Administración Federal de Ingresos Públicos de Argentina

Características transversales (por orden de prioridad)

Aporte europeo

Cooperación Sur Sur

Socio coordinador **FIIAPP** Socios operativos **AEAT; CIAT** Muestra **SI** Grado contribución **1**

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario **Costa Rica**

Colectivo beneficiario **Contribuyentes** Núm. aprox. beneficiarios **611.584**

Beneficio obtenido **Ofrecer una respuesta uniforme y homogénea a las consultas de los contribuyentes, lo que proporciona seguridad jurídica; y por otro, atender las demandas de información tanto por vía telefónica como por correo electrónico, para facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales.**
El dato del número de beneficiarios se refiere a contribuyentes inscrites en el Resgisto de Contribuyentes a 31/01/2016

Institución/es destinataria/s **Dirección General de Tributación (DGT) de Costa Rica**

Contacto de la institución/es **Sra. Maribel Zúñiga Cambronero. Gerente de Control Interno y Relaciones Tributarias Interinstitucionals**
☎06-2-522903
✉unigacm@hacienda.go.cr

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes **Argentina; España**

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública **El modelo de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) de España**

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Diseño de un servicio de consultas tributarias telefónicas (Call Center)
	Producto	Propuesta de recomendaciones para la implantación del Call Center
	Actividades	FP210A275IEF - Asistencia técnica de España a Costa Rica para la creación de un call center tributario FP210A284IEF - Asistencia Técnica de España a Costa Rica para el diseño de programas informáticos de preguntas y respuestas frecuentes (INFORMA)

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática	Finanzas Públicas				
Acción	Educación fiscal				
Título del resultado	Puesta en marcha y fortalecimiento de iniciativas de educación fiscal como política pública				
Año PAA	2013	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido
Tipo de resultado	Implantación: Puesta en marcha de programas, planes y proyectos				
Descripción	<p>La educación fiscal ha sido incluida como obligatoria en los planes de estudio de sexto grado de primaria (asignatura de sociales y cívica) y en noveno grado de educación para la vida cotidiana y en décimo grado de cívica. En el proceso han contado con el apoyo del Ministerio de Hacienda y de Educación de El Salvador. La inserción ha ido acompañada de asesoramiento en estrategias de formación docente (metodología de los tres ejes: valores, ciudadanía y cultura tributaria) y con la elaboración de una guía pedagógica de apoyo a los docentes de secundaria, una serie de TV de educación fiscal cedida por el SII de Chile, adaptada a la realidad de Costa Rica, un videojuego para secundaria (versión regional videojuego plan ceibal de Uruguay) y otro para primaria, con sus correspondientes guías pedagógicas para el aula. Se han dado avances relevantes en la inserción de la temática en la enseñanza superior con la creación de NAF en la Universidad de Costa Rica y en la Universidad Técnica Nacional (UTN). Con la UTN se ha firmado una carta de compromiso para la inclusión de la Educación Fiscal en un Curso de Contabilidad IV. Se han definido herramientas para la evaluación de las diferentes actuaciones del programa. En 2016 se va a abrir un NAF en la Universidad Fidelitas.</p>				

Características transversales (por orden de prioridad)

Juventud

Articulación de actores

Estratégico

Socio coordinador	FIAPP	Socios operativos	Minis. Hacienda, El Salvador	Muestra	SI	Grado contribución	1
-------------------	-------	-------------------	------------------------------	---------	----	--------------------	---

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Costa Rica		
Colectivo beneficiario	Estudiantes de primaria, secundaria y universitarios	Núm. aprox. beneficiarios	105.000 al año en primaria y secundaria
Beneficio obtenido			
Institución/es destinataria/s	Ministerio de Hacienda y Ministerio de Educación Pública de Costa Rica		
Contacto de la institución/es			

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	SUR-SUR
Países Transferentes	Brasil; El Salvador; México
Factores (directos e indirectos)	
Experiencia pública	

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

- | | |
|---|--|
| 1 | <p>Hito Aprobación de la Inserción curricular en los programas de estudio de primaria y secundaria</p> <p>Producto Guía de educación fiscal de apoyo al docente de enseñanza secundaria</p> <p>Actividades FP110A153MHS - Asesoría especializada para la elaboración de una guía de educación fiscal para secundaria en Costa Rica
FP110V013MHS - Visita de intercambio a El Salvador para conocer sus estrategias de Educación Fiscal</p> <p>Producto Videojuego para educación primaria Somos equipo y guía para su utilización en las aulas</p> <p>Actividades FP110A143MHS - Asesoría especializada para regionalización de experiencias multimedia de educación fiscal</p> <p>Actividades</p> |
| 2 | <p>Hito Aprobación de la Inserción curricular en los programas de estudio de primaria y secundaria</p> <p>Producto Serie de TV de Chile adaptada al a realidad de México, Uruguay, Bolivia, Guatemala, Honduras, Perú, El Salvador, Costa Rica y Brasil.</p> <p>Actividades FP110A205FIA - Adaptación de la serie de educación fiscal de Chile el "Debut de la Banda" a la realidad de América Latina.</p> <p>Producto Videojuego educativo "Alerta Cósmica" (versión regional) y guía para el aula</p> <p>Actividades FP110A635FIA - Asistencia técnica para la elaboración de un Multimedia Plan Ceibal de Uruguay y versión regional</p> |
| 3 | <p>Hito Incorporación de los Núcleos de Apoyo Fiscal en los programas académicos y en el programa de responsabilidad social de la UCR y la UTN</p> <p>Producto Manuales de capacitación de estudiantes y docentes de los NAF</p> <p>Actividades FP110E123MHS - Taller regional de educación fiscal en el ámbito de la enseñanza superior: estrategias de cultura fiscal
FP110A133MHS - Asesoría especializada de la Receita Federal de Brasil y de la Universidad de Anhanguera de Rio Grande do Sul para la creación de Núcleos de Asesoramiento Contable y Fiscal (NAF) en El Salvador, Costa Rica y Guatemala</p> |
| 4 | <p>Hito Incorporación de la educación fiscal al curso de Contabilidad IV de la Universidad Técnica Nacional</p> <p>Producto Guía didáctica de Enseñanza Superior</p> <p>Actividades FP110A615FIA - Asistencia técnica para la elaboración de un curso para enseñanza superior</p> |
| 5 | <p>Hito Diseño de herramientas de evaluación de actuaciones</p> <p>Producto Herramientas de evaluación de las actuaciones de educación fiscal</p> <p>Actividades FP110A465FIA - Asesoría especializada sobre medición y evaluación de los programas de Educación Fiscal</p> |

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática	Finanzas Públicas					
Acción	Vinculación plan presupuesto y evaluación					
Título del resultado	Implantación y mejoras del Sistema Nacional de Evaluación					
Año PAA	2014	Año (logro del resultado)		Nivel de cumplimiento		Resultado perseguido
Tipo de resultado	Evaluación: Puesta en marcha procesos de evaluación formalizados y sistematizados (incluidas unidades administrativas)					
Descripción	<p>El Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) de Costa Rica, como ente rector del Sistema Nacional de Planificación (SNP) y del Sistema Nacional de Evaluación (SINE), inició en el año 2010 un proceso para promover la evaluación de intervenciones públicas en el país. La actual Administración, en el marco Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 está conformando una Agenda Nacional de Evaluaciones, lo que refleja el compromiso por parte del Poder Ejecutivo en materia de evaluación de intervenciones estratégicas. Se empiezan a instaurar mecanismos y procesos que dan cuenta de la institucionalización de la evaluación, entre ellos, la propuesta de creación un Registro de Evaluaciones, la realización de evaluaciones de impacto. A nivel regional se ha constituido el Grupo de Trabajo Interinstitucional de evaluación de políticas públicas, integrado inicialmente por representantes de Costa Rica, Ecuador, Paraguay, Perú y Uruguay.</p>					
Características transversales (por orden de prioridad)	<p>Aporte europeo</p> <p>Cooperación Sur Sur</p> <p>Regional</p>					
Socio coordinador	FIIAPP	Socios operativos	IEF	Muestra	SI	Grado contribución 2

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Costa Rica
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	Las evaluaciones permitirán contribuir a la toma de decisiones oportunas sobre políticas, planes, programas y proyectos; obtener información fidedigna para contribuir a mejorar el diseño, proceso y los resultados de las intervenciones públicas; y, rendir cuentas, mejorar la gestión y el uso racional de los recursos públicos.
Institución/es destinataria/s	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN), Ministerio de Hacienda, Ministerio de Salud, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica
Contacto de la institución/es	Florita Azofeifa. Directora Área Evaluación y Seguimiento/ Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN)/ Email: fazofeifa@mideplan.go.cr

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	UE-AL
Países Transferentes	España
Factores (directos e indirectos)	
Experiencia pública	

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas	Finanzas Públicas
Relación con otros resultados	

Hitos y productos

1	Hito	Realización de evaluaciones pilotos de programas presupuestales
	Producto	Informes de 4 evaluaciones piloto
	Actividades	FP230U944IEFI - Curso de técnicas cuantitativas para la evaluación del impacto de políticas públicas: aplicación a las políticas públicas de Costa Rica. Fase I FP230U964IEFI - Curso de técnicas cuantitativas para la evaluación del impacto de políticas públicas: aplicación a las políticas públicas de Costa Rica. Fase II FP230A1365IEF - Asesoría específica para la evaluación del impacto de políticas públicas de Costa Rica. Fase III
2	Hito	Realización de evaluaciones pilotos de programas presupuestales.
	Producto	Capacitación de funcionarios en técnicas cuantitativas para la evaluación del impacto de políticas públicas
	Actividades	FP230U944IEFI - Curso de técnicas cuantitativas para la evaluación del impacto de políticas públicas: aplicación a las políticas públicas de Costa Rica. Fase I FP230U964IEFI - Curso de técnicas cuantitativas para la evaluación del impacto de políticas públicas: aplicación a las políticas públicas de Costa Rica. Fase II FP230A1365IEF - Asesoría específica para la evaluación del impacto de políticas públicas de Costa Rica. Fase III
3	Hito	Implementación de un Registro Nacional de Evaluaciones
	Producto	Capacitación a funcionarios sobre la implementación de un Registro Nacional de Evaluaciones
	Actividades	FP230V984IEF - Visita de Intercambio a España de una delegación de Costa Rica para conocer el Registro de Evaluación de las Políticas y Servicios Públicos del Gobierno de Navarra
4	Hito	Constitución del Grupo de Trabajo Interinstitucional de Evaluación de Políticas Públicas
	Producto	Manual de Buenas Prácticas en la Sistematización de la evaluación de políticas públicas
	Actividades	FP230R1354IEF - Seminario Internacional de Evaluación de Impacto. Condiciones Previas para su Implementación FP230R1695FIA - Taller para la institucionalización de la evaluación de políticas públicas
5	Hito	Constitución del Grupo de Trabajo Interinstitucional de Evaluación de Políticas Públicas
	Producto	Estudio comparado sobre la institucionalización de la evaluación en América Latina
	Actividades	FP230R1695FIA - Taller para la institucionalización de la evaluación de políticas públicas
6	Hito	Constitución del Grupo de Trabajo Interinstitucional de Evaluación de Políticas Públicas
	Producto	Plataforma informática para uso de las instituciones participantes (EVALuAL)
	Actividades	FP230A1745FIA - Asistencia técnica para la Creación de Grupo de Trabajo sobre evaluación de políticas públicas. Fase I. FP230R1775FIA - Taller para la constitución del Grupo de Trabajo sobre evaluación de políticas públicas
7	Hito	Constitución del Grupo de Trabajo Interinstitucional de Evaluación de Políticas Públicas
	Producto	Guía Metodológica para el diseño, gestión y utilización de evaluaciones de programas y políticas públicas

Actividades	FP230A1745FIA - Asistencia técnica para la Creación de Grupo de Trabajo sobre evaluación de políticas públicas. Fase I. FP230R1775FIA - Taller para la constitución del Grupo de Trabajo sobre evaluación de políticas públicas
8 Hito	Constitución del Grupo de Trabajo Interinstitucional de Evaluación de Políticas Públicas
Producto	Acuerdo para la formalización del Grupo de Trabajo interinstitucional de evaluación de políticas públicas
Actividades	FP230R1775FIA - Taller para la constitución del Grupo de Trabajo sobre evaluación de políticas públicas
9 Hito	Fortalecimiento de la Agenda Nacional de Evaluaciones de Costa Rica
Producto	Hoja de ruta para institucionalizar el sistema de evaluación en Costa Rica
Actividades	FP230R1695FIA - Taller para la institucionalización de la evaluación de políticas públicas
10 Hito	Fortalecimiento de la Agenda Nacional de Evaluaciones de Costa Rica
Producto	Informe sobre la Metodología del Proceso de priorización y aprobación de las Agendas de Evaluación de otros países
Actividades	FP230V1765FIA - Visita de intercambio de MIDEPLAN de Costa Rica a la AGEV-OPP de Uruguay para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Evaluación en Costa Rica.

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática	Institucionalidad Democrática		
Acción	Transparencia y lucha contra la corrupción		
Título del resultado	Implementación de un modelo de coordinación interinstitucional para la investigación, persecución y sanción de los delitos económicos y financieros vinculados a la corrupción		
Año PAA	Año (logro del resultado)	Nivel de cumplimiento	Productos elaborados
Tipo de resultado	Implantación: Mecanismos de coordinación de efectiva (incluida unidades administrativas) en funcionamiento		
Descripción	Características transversales (por orden de prioridad)		
	Articulación de actores		
Socio coordinador	FIIAPP	Socios operativos	COMJIB
		Muestra	NO
		Grado contribución	3

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Costa Rica
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio optenido	
Institución/es destinataria/s	
Contacto de la institución/es	

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

- | | | |
|---|-------------|---|
| 1 | Hito | Adopción del modelo de coordinación interinstitucional para la investigación, persecución y sanción de los delitos económicos y financieros vinculados a la corrupción |
| | Producto | Propuesta de mecanismo de coordinación interinstitucional y de plan de acción para su implementación |
| | Actividades | ID110E154COM - Taller nacional para la definición del mecanismo de coordinación interinstitucional 1922
ID110R585COM - Taller nacional para el diseño y desarrollo de un modelo de coordinación interinstitucional para la lucha contra delitos económico-financieros vinculados a la corrupción en Costa Rica
ID110A595COM - Asistencia técnica para la elaboración de un manual de buenas prácticas para la investigación de delitos económico-financieros vinculados a la corrupción |
| 2 | Hito | Mejora de la eficacia de los procedimientos para la selección, fundamentación y judiciliación de casos de delitos económico-financieros |
| | Producto | Metodología de control de casos con carácter previo |
| | Actividades | ID110A184COM - Asesoría especializada diseño y desarrollo del modelo de coordinación interinstitucional para la lucha contra delitos económico-financieros vinculados a la corrupción en Costa Rica
ID110A595COM - Asistencia técnica para la elaboración de un manual de buenas prácticas para la investigación de delitos económico-financieros vinculados a la corrupción |
| 3 | Hito | Sin Hito |
| | Producto | Cursos de capacitación al personal de las distintas instituciones implicadas |
| | Actividades | ID110U194COM - Capacitación aplicada a la implementación del modelo de coordinación interinstitucional en Costa Rica
2475 |

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática	Justicia
Acción	Atención a víctimas de violencia de género
Título del resultado	Puesta en marcha del protocolo nacional sobre investigación de delitos de violencia de género

Año PAA **2014** Año (logro del resultado) **2014** Nivel de cumplimiento Resultado perseguido

Tipo de resultado **Implantación: Mecanismos de coordinación de efectiva (incluida unidades administrativas) en funcionamiento**

Descripción **La adaptación de los tres Protocolos no sólo contribuye a la coordinación, atención y mejora en la investigación de los delitos de violencia de género, sino que ha ayudado a mejorar el trabajo coordinado entre la Policía y la Fiscalía General, particularmente la Fiscalía Adjunta de Asuntos de Género. Para la consolidación del Protocolo en investigación también se ha realizado una formación conjunta al Poder Judicial y al Instituto Nacional de la Mujer (INAMU)**

Características transversales (por orden de prioridad)

Regional/ Nacional

Género

Socio coordinador **Expertise Fran** Socios operativos **COMJIB** Muestra **NO** Grado contribución **1**

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario **Costa Rica**

Colectivo beneficiario **Mujeres víctimas de violencia intrafamiliar** Núm. aprox. beneficiarios

Beneficio obtenido **Mejora de la asistencia a víctimas de los delitos de violencia intrafamiliar**

Institución/es destinataria/s **Ministerio Público, Ministerio de Seguridad Pública, Poder Judicial, INAMU**

Contacto de la institución/es **Eugenia Salazar, Fiscal Adjunta de la Fiscalía Especializada contra la violencia de género del Ministerio Público; Alberto Morales, Coordinador Nacional del Programa contra la Violencia Intrafamiliar del Ministerio de Seguridad Pública - Policía.**

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio **UE-AL**

Países Transferentes **España; Multipaís**

Factores (directos e indirectos) **Coordinación entre las diversas instituciones involucradas en la prevención, lucha y erradicación de la violencia de género.**

Experiencia pública **La experiencia de España en la prevención y lucha contra la violencia de género fue un insumo importante en la elaboración de los tres protocolos regionales que han sido transpuestos a nivel nacional. Sin embargo, también se incorporaron buenas prácticas y experiencias exitosas de otros países europeos.**

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1 Hito **Aprobado/validado protocolo nacional de investigación de delitos de violencia de género**

Producto **Protocolo nacional de investigación**

Actividades	JU420A194COM - Asesoría especializada para adaptación del Protocolo Regional para la investigación con perspectiva de género de los delitos de violencia contra la mujer cometidos en el ámbito intrafamiliar: Protocolo de investigación del Ministerio Público JU420R214COM - Reunión de trabajo para validación del protocolo interinstitucional de investigación con perspectiva de género de los delitos de violencia contra la mujer cometidos en el ámbito intrafamiliar JU420A204COM - Adaptación del Protocolo Regional para la investigación con perspectiva de género de los delitos de violencia contra la mujer cometidos en el ámbito intrafamiliar: Protocolo de investigación del Ministerio Público y Protocolo de Coordinación JU420U224COM - Curso de formación sobre el contenido del Protocolo Regional de Investigación y los procesos de adaptación nacional dirigido a fiscales de Costa Rica
2 Hito	Aprobado/validado protocolo nacional de coordinación MP-Policía
Producto	Protocolo nacional de coordinación MP-Policía
Actividades	

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática	Justicia						
Acción	Divulgación de derechos, orientación, y asistencia legal						
Título del resultado	Implementación del Plan Estratégico de Acceso a la Justicia para personas migrantes y refugiadas						
Año PAA	2013	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido		
Tipo de resultado	Implantación: Puesta en marcha de programas, planes y proyectos						
Descripción	Se ha diseñado e implementado un Modelo de atención a mujeres migrantes víctimas de violencia mediante la construcción y provisión de servicios de la Casa de Atención a Mujeres en la Municipalidad de Upala, localizada en la frontera entre Costa Rica y Nicaragua.						
Características transversales (por orden de prioridad)	Beneficiarios finales Operativo						
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	IDLO	Muestra	SI	Grado contribución	1

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Costa Rica						
Colectivo beneficiario	Mujeres migrantes víctimas de violencia	Núm. aprox. beneficiarios					
Beneficio obtenido	Provisión de atención y acceso a la justicia de mujeres migrantes víctimas de violencia						
Institución/es destinataria/s	Poder Judicial - Corte Suprema de Justicia						
Contacto de la institución/es							

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	UE-AL
Países Transferentes	Bélgica; Francia

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública Se han transferido las experiencias en el tratamiento del tema de acceso a la justicia a mujeres en situación de violencia y la ruta crítica que utilizan los sistemas francés y belga para que los derechos humanos de la población migrante y víctima de violencia sean respetados.

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Puesta en marcha del piloto de servicio de orientación y asistencia legal a mujeres transfronterizas en situación de violencia en el cantón de Upala.
	Producto	Modelo de actuación para orientar, asistir y proteger a las mujeres migrantes, transfronterizas y refugiadas víctimas de violencia en Upala
	Actividades	<p>JU210V343IDL - Pasantía de 2 funcionarios costarricenses para aprendizaje buenas prácticas en mecanismo coordinación interinstitucional para la orientación y asistencia legal para el acceso al derecho a migrantes/refugiados</p> <p>JU210R353IDLA - Taller de trabajo para el diseño y validación participativa del mecanismo de coordinación para el acceso al derecho, y protocolos para el funcionamiento de la estrategia y el relacionamiento entre el Poder Judicial y la Dirección de Migrac</p> <p>JU210R353IDLC - Reunión para la formalización (oficialización) del compromiso y acuerdos institucionales para la aplicación del Protocolo a cargo de CONAMAJ en el cantón de Upala</p> <p>JU210A383IDLA - Asesoría especializada para la elaboración y producción de una guía para la capacitación de la red de promotores del Cantón de Upala en el mecanismo de coordinación interinstitucional y metodologías para la orientación y asistencia</p> <p>JU210U363IDL - Capacitación en orientación, asistencia y protección de las mujeres migrantes, transfronterizas y refugiadas víctimas de violencia en el cantón de Upala</p> <p>JU210U383IDLB - Formación de los promotores sobre la aplicación del mecanismo y las metodologías, en coordinación con las instituciones involucradas</p> <p>JU210E404IDL - Lanzamiento para compartir y presentar el modelo de mecanismo de articulación y metodologías de trabajo</p> <p>JU210M894IDL - Encuentro para la definición de mensaje y formato de divulgación de derechos</p> <p>JU210M904IDL - Misión de trabajo para definir objetivo y alcance de la guía de gestión de la Casa de las Mujeres</p>
	Producto	Afiche: Upala, cantón protector de las mujeres
	Actividades	<p>JU210R924IDL - Reunión de trabajo para definir criterios de estandarización del modelo</p> <p>JU210A884IDL - Asesoría especializada para la elaboración de una estrategia y plan de divulgación a nivel nacional de los derechos de las mujeres migrantes</p> <p>JU210A934IDL - Asesoría especializada para la estandarización y réplica del modelo de actuación de Upala en orientación y asistencia legal a mujeres víctimas de violencia en Costa Rica</p> <p>JU210A954IDL - Asesoría especializada para la elaboración de un manual de capacitación sobre el modelo de actuación para orientar, asistir y proteger a mujeres víctimas de violencia</p>
	Producto	Brochure - Guía de aplicación de Modelo de actuación
	Actividades	
	Producto	Desplegable - Modelo de actuación

	Actividades	
	Producto	Guía de aplicación para la Red de promotoras Comunitarias
	Actividades	
	Producto	Inventario de recursos y potencialidades locales para la implementación del proyecto piloto
	Actividades	
	Producto	Reglamento interno de la Casa de los derechos de las mujeres aprobado
	Actividades	
	Producto	Manual de capacitación en orientación y asistencia a mujeres víctimas de violencia
	Actividades	
	Producto	Conformación Red de Promotoras Pococí
	Actividades	JU210A373IDL - Asesoría especializada para la creación de una red de promotores en el Cantón de Upala para la orientación y asistencia a migrantes
	Producto	Ruta de coordinaciones para la atención a las mujeres - Pococ
	Actividades	
2	Hito	Adopción del modelo de orientación y asistencia legal a mujeres víctimas de violencia
	Producto	Documento base para la implementación de un modelo de orientación y asistencia legal a mujeres víctimas de violencia
	Actividades	
3	Hito	Puesta en marcha de la estrategia de divulgación
	Producto	Estrategia de divulgacion
	Actividades	

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática	Justicia				
Acción	Fortalecimiento de las Defensorías Públicas				
Título del resultado	Red nacional de derivación para familiares de mujeres privadas de libertad en funcionamiento				
Año PAA	2014	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido
Tipo de resultado	Implantación: Mecanismos de coordinación de efectiva (incluida unidades administrativas) en funcionamiento				

Descripción Dado el limitado apoyo que reciben las familias de las mujeres en situación de privación de libertad, EUROsociAL ha apoyado, a través de la Defensa Pública, el desarrollo y fortalecimiento de una Red de derivación para la atención integral a mujeres vinculadas a un proceso penal y sus familiares dependientes en situación de vulnerabilidad.

Características transversales (por orden de prioridad)

Articulación de actores

Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	Muestra	SI+	Grado contribución	1
-------------------	----------------	-------------------	---------	-----	--------------------	---

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario Costa Rica

Colectivo beneficiario Mujeres en situación de conflicto con la ley penal y sus familiares dependientes en situación de vulnerabilidad. Núm. aprox. beneficiarios

Beneficio obtenido Mejora de la atención integral a mujeres vinculadas a un proceso penal y sus familiares dependientes en situación de vulnerabilidad.

Institución/es destinataria/s Defensa Pública

Contacto de la institución/es

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Aprobación e implementación del protocolo de actuación
	Producto	protocolo para la defensa pública para identificar y derivar casos de dependencia
	Actividades	<p>JU410A694JCI - Políticas de la Defensa Publica para el acceso a la justicia e integración social para mujeres en el sistema penitenciario y sus familiares dependientes en condiciones de vulnerabilidad: asesoría especializada para realizar protocolo y minu</p> <p>JU410A704JCI - Diseño de un curso de capacitación dirigido a defensores públicos y red de derivación para la atención integral a mujeres vinculadas a un proceso penal y sus familiares dependientes en situaciones de vulnerabilidad</p> <p>JU410U714JCI - Capacitación dirigido a defensores públicos y red de derivación para la atención integral a mujeres vinculadas a un proceso penal y sus familiares dependientes en situaciones de vulnerabilidad</p> <p>JU410A865JCI - Asesoría especializada para el fortalecimiento de la Red de Atención Integral a las Mujeres vinculadas a un proceso penal y de sus familiares dependientes en situaciones de vulnerabilidad</p> <p>JU410A704JCI - Diseño de un curso de capacitación dirigido a defensores públicos y red de derivación para la atención integral a mujeres vinculadas a un proceso penal y sus familiares dependientes en situaciones de vulnerabilidad</p>

2	Hito	Aprobación de la red de derivación por partes de todos los actores (defensorías, servicios sociales, ONG, instituciones penitenciarias, etc.)
	Producto	Red de derivación
	Actividades	JU410A684JCI - Políticas de la Defensa Pública para el acceso a la justicia e integración social para mujeres en el sistema penitenciario y sus familiares dependientes en condiciones de vulnerabilidad: diseño de Red Interinstitucional
3	Hito	Puesta en marcha de un sistema de monitoreo de los mecanismos de la derivación implantados por la Red Interinstitucional de Apoyo a mujeres privadas de libertad
	Producto	Sistema de monitoreo de resultados (incluye diagnóstico de salida, construcción de indicadores y herramientas de monitoreo)
	Actividades	JU410A865JCI - Asesoría especializada para el fortalecimiento de la Red de Atención Integral a las Mujeres vinculadas a un proceso penal y de sus familiares dependientes en situaciones de vulnerabilidad

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática	Justicia						
Acción	Fortalecimiento de las Defensorías Públicas						
Título del resultado	Implementación del Plan Estratégico Nacional de la Defensa Pública en 4 ejes prioritarios (tecnológico, comunicación, RRHH e incidencia política)						
Año PAA	2015	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido		
Tipo de resultado	Implantación: Puesta en marcha de programas, planes y proyectos						
Descripción	Se ha acompañado a la Defensa Pública de Costa Rica en el diseño, desarrollo y puesta en marcha del eje tecnológico que se incorporará en el Plan Estratégico de la Defensa Pública con el fin de utilizar de un modo más ordenado y eficiente las tecnologías de la comunicación y la información en relación al desarrollo de las funciones que esta desempeña en los procedimientos judiciales que requieren de la asistencia de los defensores públicos.						
Características transversales (por orden de prioridad)	Operativo						
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	Fundación Abogacía Española	Muestra	NO	Grado contribución	2

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Costa Rica						
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios						
Beneficio obtenido	Mejora del funcionamiento de la Defensa Pública.						
Institución/es destinataria/s	Defensa Pública						
Contacto de la institución/es							

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Aprobación del Plan Estratégico Nacional por la Dirección de la Defensoría Pública
	Producto	Plan Estratégico Nacional de la Defensa Pública
	Actividades	JU410A885JCI - Asesoría especializada para diseñar e implantar un sistema de monitoreo y evaluación permanente que garantice la aplicación y seguimiento del protocolo de Atención Individual e Interdisciplinario en el proceso de separación de madres Priv JU410A1035JCI - Asesoría especializada para diseñar una herramienta tecnológica para la prevención y denuncia de la tortura y la violencia institucional JU410A1025JCI - Asesoría especializada para diseñar un plan de comunicación como componente del Plan Estratégico Institucional

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática	Justicia			
Acción	Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)			
Título del resultado	Implementación del Plan Nacional Estratégico de MASC			
Año PAA	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión (planificación, organización, dirección y staff) de una administración y/o servicio público			
Descripción	El apoyo en la implementación del Plan Estratégico Nacional se ha centrado en 3 componentes: 1) la difusión de los MASC y el desarrollo de Protocolos institucionales; 2) la capacitación de operadores en temas de conciliación, justicia restaurativa, mediación comunitaria y mediación múltiple; 3) La evaluación y mejora de los servicios prestados en mediación por las Casas de Justicia del país.			

Características transversales (por orden de prioridad)

Articulación de actores

Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	COMJIB	Muestra	SI	Grado contribución	2
-------------------	----------------	-------------------	--------	---------	----	--------------------	---

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Costa Rica	
Colectivo beneficiario	Personas que acuden o son derivadas a los servicios de mediación extra o intrajudicial	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	Mejora del acceso a la justicia a través de los MASC.	

Institución/es destinataria/s	Carolina Hidalgo, Directora del DINARAC-Viceministerio de Paz
Contacto de la institución/es	Dirección Nacional de Resolución Alternativa de Conflictos (DINARAC) del Viceministerio de Paz

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes

Factores (directos e indirectos) Coordinación entre las distintas instituciones del poder judicial y ejecutivo. Voluntad política clara para la descongestión del sistema de justicia.

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

- Hito** Aprobación de un Plan Nacional Estratégico

Producto Plan Nacional Estratégico

Actividades JU320A253COM - Asesoría especializada para elaboración del plan estratégico nacional que sirva de política pública en materia de resolución alterna de conflictos
- Hito** Adopción de la estrategia de divulgación por el Poder Judicial y DINARAC (Ministerio de Justicia)

Producto Elaboración de una estrategia de divulgación para potenciar la utilización de los MASC

Actividades JU320A273COM - Asesoría especializada para elaborar una estrategia de difusión y divulgación de lo que es la Justicia Restaurativa dirigido a la sociedad civil y funciones judiciales
JU320A714COM - Asesoría especializada para elaboración de una estrategia de difusión de mensajes para la promoción de los MASC (guiones de cuñas radiales y producciones audiovisuales) en Costa Rica

Producto Mensajes de difusión (radio y spots tele)

Actividades JU320E724COM - Encuentro de sensibilización para periodistas sobre tratamiento de información relativa a MASC en materia penal
- Hito** Paquete formativo y propuesta de mejora del diseño curricular adoptados por la Escuela Judicial y en implementación

Producto Material didáctico (metodología y contenidos) y propuesta curricular

Actividades JU320U283COMB - Taller de formación de formadores en justicia restaurativa
JU320A283COMA - Asesoría especializada para la elaboración de un módulo para la formación de formadores en justicia restaurativa
JU320A303COMA - Asesoría especializada para la elaboración de un módulo de formación de formadores en mediación en ámbito comunitario
JU320A774COM - Asesoría especializada para diseño de material formativo sobre correcta utilización de servicios de justicia restaurativa
JU320U744COM - Curso de formación de formadores en mediación (conflictos multipartes) para Casas de Justicia en Costa Rica
- Hito** Paquete formativo adoptado por DINARAC y en implementación

Producto	Material didáctico(metodología y contenidos)	
Actividades		
5	Hito	Puesta en marcha de un protocolo para la estandarización la prestación del servicio de la conciliación penal
	Producto	Protocolo y guía elaborados
	Actividades	JU320A293COMA - Asesoría especializada para la elaboracion del protocolo institucional en conciliacion penal
6	Hito	Introducción de mejoras en el servicio de las Casas de Justicia
	Producto	Informe de evaluación de la calidad del servicio y borrador de estrategia
	Actividades	JU320A314COM - Asesoría especializada para evaluación de la calidad del servicio prestado por las Casas de Justicia en materia de mediación y definir una estrategia para su mejora

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática	Justicia						
Acción	Reducción de barreras de acceso a la justicia						
Título del resultado	Implementación de un protocolo de atención a personas con discapacidad psicosocial						
Año PAA	2013	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido		
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión (planificación, organización, dirección y staff) de una administración y/o servicio público						
Descripción	El apoyo pretende apoyar y mejorar el acceso efectivo al sistema de justicia a través de la eliminación de las barreras que limitan o impiden el ejercicio de los derechos fundamentales a las personas con discapacidad visual, psicosocial y/o auditiva.						
Características transversales (por orden de prioridad)	Grupos vulnerables						
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	JCI; OIJJ	Muestra	SI	Grado contribución	1

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Costa Rica	
Colectivo beneficiario	Personas con discapacidad visual, psicosocial y/o auditiva.	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	Mejora en la atención y acceso a la justicia de las personas con discapacidad.	
Institución/es destinataria/s	Poder Judicial - Corte Suprema de Justicia	
Contacto de la institución/es		

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	UE-AL
Países Transferentes	España

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública Protocolo para la idoneidad de intérpretes en Lenguaje de Señas Costarricense (LESCO); Módulo de capacitación en materia de justicia para intérpretes; Protocolo de atención a personas con discapacidad psicosocial y diseño de campaña de divulgación y sensibilización; Currícula sobre el curso de acceso a la justicia de personas con discapacidad auditiva.

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Aprobación de un protocolo de atención a personas con discapacidad psicosocial
	Producto	Protocolo de atención a personas con discapacidad psicosocial
	Actividades	JU310V153JCI - Visita de estudio de 3 funcionarios costarricenses a España sobre la atención a personas con discapacidad psicosocial JU310A163JCI - Asesoría especializada para la elaboración del protocolo de formación de intérpretes en LESCO y del protocolo de atención a personas con discapacidad psicosocial JU310A183JCI - Asesoría especializada para el diseño de una campaña de sensibilización sobre el protocolo de atención a personas con discapacidad psicosocial destinada a operadores de justicia (incluye diseño gráfico e impresión del protocolo) JU310A534JCI - Asesoría especializada para construir indicadores e instrumentos de seguimiento (parte psicosocial)
2	Hito	Sistema de monitoreo permanente de resultados en funcionamiento
	Producto	Sistema de monitoreo que incluye (i) diagnóstico de salida; (ii) l.inea de base/indicadores;(iii) herramientas y plan de implementación
	Actividades	JU310A534JCI - Asesoría especializada para construir indicadores e instrumentos de seguimiento (parte psicosocial)
3	Hito	Aprobación y puesta en marcha de un protocolo de certificación de idoneidad para intérpretes de LESCO (Lengua de Señas Costarricense) en procesos judiciales
	Producto	Protocolo de certificación de idoneidad para intérpretes de LESCO
	Actividades	JU310V153JCI - Visita de estudio de 3 funcionarios costarricenses a España sobre la atención a personas con discapacidad psicosocial JU310A163JCI - Asesoría especializada para la elaboración del protocolo de formación de intérpretes en LESCO y del protocolo de atención a personas con discapacidad psicosocial JU310A173JCI - Asesoría especializada para el diseño e implementación de un programa de formación de intérpretes en LESCO
	Producto	Materiales de capacitación y sensibilización
	Actividades	JU310A564JCI - Asesoría especializada para diseñar talleres de sensibilización de acceso a la justicia de las personas con discapacidad auditiva JU310R584JCI - Taller de sensibilización sobre acceso a la justicia para personas con discapacidad auditiva
	Producto	Sistema de monitoreo que incluye (i) diagnóstico de salida; (ii) l.inea de base/indicadores;(iii) herramientas y plan de implementación

Actividades	JU310A544JCI - Asesoría especializada para construir indicadores e instrumentos de seguimiento (parte auditiva)
4 Hito	Sin Hito
Producto	Materiales de capacitación y sensibilización
Actividades	JU310A554JCI - Asesoría especializada para diseñar talleres de sensibilización y concienciación en discapacidad psicosocial dirigido a funcionarios judiciales JU310R574JCI - Taller de sensibilización sobre discapacidad psicosocial: derechos humanos y su aplicación para el efectivo acceso a la justicia

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática	Justicia				
Acción	Inserción socio-laboral de personas privadas de libertad				
Título del resultado	Puesta en marcha de un modelo de reinserción laboral para jóvenes infractores de ley integrando procesos de formación, preparación en empleabilidad y reinserción socio laboral efectiva				
Año PAA	2013	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión (planificación, organización, dirección y staff) de una administración y/o servicio público				
Descripción	Apoyo a la Dirección General de Adaptación Social y al sistema penitenciario en la prevención de la reincidencia de las personas privadas de libertad.				
Características transversales (por orden de prioridad)	<p>Articulación de actores</p> <p>Género</p> <p>Juventud</p>				
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	COMJIB; OIJ	Muestra	NO
				Grado contribución	2

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Costa Rica	
Colectivo beneficiario	Mujeres, jóvenes y adolescentes en situación de conflicto con la ley penal.	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	Desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de reinserción del sistema penitenciario costarricense.	
Institución/es destinataria/s	Viceministerio de Justicia, Dirección General de Adaptación Social	
Contacto de la institución/es		

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	
Países Transferentes	
Factores (directos e indirectos)	Fuerte compromiso institucional del Viceministerio de Justicia para la mejora de la situación en los centros penitenciarios y de la prevención de la reincidencia de jóvenes y adolescentes.

Experiencia pública Programa de Reinserción socio-laboral para mujeres en contexto de encierro; Propuesta de mejora del Modelo Productivo en los centros penitenciarios; Modelo de atención técnica y profesional para población penal juvenil; Documento de articulación de servicios sociales para población juvenil en situación de privación de libertad; Guía de implementación del Modelo de Atención.

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

- 1
 - Hito
 - Producto
 - Actividades

- 2
 - Hito Propuesta de modelo de atención técnica y profesional para población penal juvenil
 - Producto
 - Actividades
 - JU520A884COM - Asesoría especializada para estructurar un sistema articulado de servicios sociales para población penal juvenil privada de libertad
 - JU520A864COM - Asesoría especializada para elaborar un modelo de atención técnica y profesional para población penal juvenil
 - JU520A874COM - Asesoría especializada para definición final y presentación del modelo de atención técnica y profesional y del sistema articulado de servicios sociales para población penal juvenil privada de libertad
 - JU520A1395COM - Asesoría especializada para elaborar un modelo de gestión que guíe la implementación del modelo de atención técnica y profesional de los jóvenes privados de libertad
 - JU520R503COM - Taller nacional de seguimiento de la implementación del modelo de reinserción socio laboral para mujeres en contexto de encierro
 - JU520A483COM - Asesoría especializada para definir una propuesta de mejora del modelo productivo
 - JU520A493COM - Asistencia técnica para el desarrollo de un programa de reinserción socio laboral específicamente diseñado mujeres en contexto de encierro
 - JU520A473COM - Asesoría especializada para la elaboración de un diagnóstico que abarque los aspectos comercial y normativo de los proyectos productivos existentes

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática	Protección Social		
Acción	Sistemas integrales de protección social		
Título del resultado	Aprobación del Plan nacional para la superación de la pobreza extrema		
Año PAA	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento Resultado conseguido
Tipo de resultado	Implantación: Puesta en marcha de programas, planes y proyectos		
Descripción	Características transversales (por orden de prioridad)		
	Articulación de actores		

Socio coordinador **IILA** Socios operativos **ADECRI; CIPPEC; Muestra SI** Grado contribución **1**
CISP

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario **Costa Rica**

Colectivo beneficiario Núm. aprox. beneficiarios

Beneficio obtenido

Institución/es destinataria/s

Contacto de la institución/es

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Aprobación del Plan de reducción de la pobreza
	Producto	Plan de reducción de la pobreza extrema
	Actividades	PS510A725ADE - Asistencia técnica a la implementación de la Estrategia para la reducción de la pobreza extrema y del Plan estratégico del Consejo Presidencial Social

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática **Protección Social**

Acción **Sistemas integrales de protección social**

Título del resultado **Fortalecimiento institucional del Consejo Presidencial Social creado por el nuevo gobierno. Implementación del Protocolo de funcionamiento.**

Año PAA Año (logro del resultado) **2015** Nivel de cumplimiento Productos elaborados

Tipo de resultado **Implantación: Cambios en la estructural institucional (o diseños de una nueva institucionalidad) en marcha**

Descripción

Características transversales (por orden de prioridad)

Socio coordinador **IILA** Socios operativos **ADECRI; CIPPEC; Muestra NO** Grado contribución **2**
CISP

Datos país destinatarios y beneficiarios
País destinatario **Costa Rica**

Colectivo beneficiario

Núm. aprox. beneficiarios

Beneficio obtenido

Institución/es destinataria/s

Contacto de la institución/es

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	aprobación del protocolo de funcionamiento y de articulación interna, horizontal y vertical del Consejo Presidencial Social y sus pautas de monitoreo y evaluación de los programas sociales
	Producto	Protocolo de funcionamiento y de articulación interna, horizontal y vertical del Consejo Presidencial Social y de sus pautas de monitoreo y evaluación
	Actividades	PS510A725ADE - Asistencia técnica a la implementación de la Estrategia para la reducción de la pobreza extrema y del Plan estratégico del Consejo Presidencial Social

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos
Área temática **Protección Social**Acción **Sistemas integrales de protección social**Título del resultado **Puesta en marcha de una política de atención a las personas en situación de calle**

Año PAA

Año (logro del resultado)

Nivel de cumplimiento

Productos elaborados

Tipo de resultado **Implantación: Puesta en marcha de programas, planes y proyectos**

Descripción

Características transversales (por orden de prioridad)

Socio coordinador

IILA

Socios operativos

**ADECRI; CIPPEC;
CISP**

Muestra

NO

Grado contribución

3

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario **Costa Rica**

Colectivo beneficiario

Núm. aprox. beneficiarios

Beneficio obtenido

Institución/es destinataria/s

Contacto de la institución/es

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Acuerdos intrergubernamentales para la generación de una política de atención a las personas en situación de calle
	Producto	Sin producto
	Actividades	PS510A925ADE - Apoyo para la elaboración de una política para la atención a las personas en situación de calle

Ficha del resultado Costa Rica**Datos básicos**

Área temática	Protección Social		
Acción	Sistemas integrales de protección social		
Título del resultado	Aprobación e implementación de la Ley de protección infantil e institucionalización de la REDCUDI		
Año PAA	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento Resultado conseguido
Tipo de resultado	Formulación: Aprobadas normas (o reforma) con rango de ley: leyes, decretos-ley, reglamentos		
Descripción	Características transversales (por orden de prioridad)		

Socio coordinador	IILA	Socios operativos	ADECRI; CIPPEC;	Muestra	SI+	Grado contribución	2
			CISP				

Datos país destinatarios y beneficiariosPaís destinatario **Costa Rica**

Colectivo beneficiario

Núm. aprox. beneficiarios

Beneficio obtenido

Institución/es destinataria/s

Contacto de la institución/es

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Aprobado el modelo único de gestión de la calidad de los centros de cuidado infantil integrados en la REDCUDI.
	Producto	Manual de gestión de la calidad de los Centros de Cuido y Desarrollo Infantil
	Actividades	PS220A163ADE - Asistencia técnica a un grupo de trabajo del Departamento de Desarrollo Infantil de la REDCUDI en la elaboración de un Modelo único de gestión y administración de los centros de cuidado infantil integrados en la red nacional (Costa Rica) PS510A134ADE - Apoyo para la creación de un Modelo único de gestión y administración de los Centros de Desarrollo Infantil y Cuido (CECUDI) integrados en la Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil (REDCUDI)
2	Hito	Sin Hito
	Producto	Sin producto
	Actividades	

Ficha del resultado Costa Rica**Datos básicos**

Área temática	Seguridad Ciudadana		
Acción	Prevención de la violencia		
Título del resultado	Implementación del Programa de Justicia Juvenil Restaurativa		
Año PAA	Año (logro del resultado)	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Puesta en marcha de programas, planes y proyectos		
Descripción			
Características transversales (por orden de prioridad)			

Socio coordinador **Expertise Fran** Socios operativos Muestra **NO** Grado contribución **2**

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario **Costa Rica**

Colectivo beneficiario Núm. aprox. beneficiarios

Beneficio obtenido

Institución/es destinataria/s

Contacto de la institución/es

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Aplicación del protocolo de actuación para las causas penales juveniles
	Producto	Protocolo de actuación para las causas penales juveniles
	Actividades	SC110A1585OIJ - Asesoría Interinstitucional para la presentación proceso de construcción de la Política Nacional de Justicia Juvenil Restaurativa
2	Hito	Aplicación del Protocolo para la implementación y funcionamiento de las redes de apoyo
	Producto	Protocolo para la implementación y funcionamiento de las redes de apoyo
	Actividades	SC110R1595OIJ - Seminario para la construcción de una Política Pública de Justicia Juvenil Restaurativa y Asesoría para diseño de Protocolo de coordinación interinstitucional

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática	Seguridad Ciudadana		
Acción	Prevención de la violencia		
Título del resultado	Implementación de la Política Nacional Integral y Sostenible de Seguridad Ciudadana y Promoción de la Paz (POLSEPAZ): funcionamiento efectivo de la CONAPAZ y coordinación interinstitucional entre CONAPAZ y Consejos Cantonales (CCCI)		
Año PAA	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento
			Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Mecanismos de coordinación de efectiva (incluida unidades administrativas) en		

funcionamiento

Descripción

Características transversales (por orden de prioridad)

Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	Muestra	SI	Grado contribución	2
-------------------	-----------------------	-------------------	---------	-----------	--------------------	----------

Datos país destinatarios y beneficiariosPaís destinatario **Costa Rica**Colectivo beneficiario Núm. aprox. beneficiarios

Beneficio obtenido

Institución/es destinataria/s

Contacto de la institución/es

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

- | | | |
|---|-------------|---|
| 1 | Hito | Adopción y puesta en marcha de un protocolo para la coordinación entre el CONAPAZ y los CCCI en el marco de la POLSEPAZ |
| | Producto | Documento propuesta de definición de la arquitectura organizacional al interior del CONAPAZ y su relación de trabajo con los CCCI |
| | Actividades | SC110A1155EFU - Asesoría especializada para la elaboración de un documento de arquitectura organizacional y de trabajo de coordinación de la Comisión Nacional para la Prevención de la Violencia y la Promoción de la Paz Social (CONAPAZ) |
| 2 | Hito | Propuesta de Plan Nacional de Prevención 2015-2018 para la implementación de la Política Nacional Integral y Sostenible de Seguridad Ciudadana y Promoción de la Paz (POLSEPAZ) |
| | Producto | Metodología para la articulación interna, horizontal y vertical, de los actores claves en POLSEPAZ |
| | Actividades | SC110A894EFU - Asesoría especializada para la elaboración de metodología de cooperación interinstitucional entre el nivel central y el nivel local en prevención de la violencia |
| 3 | Hito | Fortalecimiento de la capacidad de los funcionarios del Ministerio de seguridad para identificar, desarrollar e implementar estrategias de prevención de violencia articuladas |
| | Producto | Documento de Factores de riesgo identificados en el taller |

Actividades	SC110R904EFU - Taller de capacitación a funcionarios del nivel local y el nivel nacional en la ejecución de planes locales de prevención de la violencia SC110U914EFU - Taller de fortalecimiento en temas de prevención de violencia social para apoyo de la ejecución de la política de prevención de Costa Rica POLSEPAZ
4 Hito	Sin Hito
Producto	Creación de un espacio virtual en la página del Min de Justicia y Paz de presentación de CONAPAZ y comunicación con los CCCI
Actividades	SC110A1165EFU - Asesoría especializada para la elaboración de un protocolo de articulación interinstitucional entre el nivel central y el local en prevención de la violencia y el nivel local y el territorio

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática	Descentralización				
Acción	Desarrollo regional				
Título del resultado	Aprobación de la Ley Nacional para el Desarrollo Regional por la Asamblea Legislativa				
Año PAA	2013	Año (logro del resultado)	2016	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido
Tipo de resultado	Formulación: Aprobadas políticas (o reformas de políticas) y/o planes				
Descripción	<p>En los últimos años MIDEPLAN ha activado un proceso de regionalización como estrategia para la reducción de los desequilibrios territoriales. Uno de los hitos logrados en este proceso ha sido la elaboración de Planes Regionales de Desarrollo, con enfoque territorial y visión de largo plazo (con un horizonte al 2030), para cada una de las regiones de planificación de Costa Rica. Estos planes se han incorporado y articulado en el nuevo Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018, teniendo especial incidencia en objetivos sectoriales de Desarrollo Agropecuario, Desarrollo Humano (reducción de la pobreza) y Empleo.</p> <p>La elaboración de los Planes Regionales ha contribuido, de manera significativa, a la puesta en marcha de una Política de Estado para el Desarrollo Regional que, con dotación presupuestaria propia y mediante acciones específicas, pretende afrontar las brechas territoriales y el reto de la equidad. Con esa meta, EUROsocial ha acompañado el proceso de elaboración de una Ley de Desarrollo Regional que contempla la creación de un fondo, dotado con un porcentaje del PIB nacional</p>				
Características transversales (por orden de prioridad)	<p>Aporte europeo</p> <p>Articulación de actores</p> <p>Estratégico</p>				
Socio coordinador	FIIAPP-OPC	Socios operativos	SNV	Muestra	SI+ Grado contribución 1

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Costa Rica
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	Reducción de brechas territoriales. Regionalización del país.
Institución/es destinataria/s	Ministerio de Planificación Nacional, Ministerio de Hacienda, Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM), Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad (DINADECO), Instituto de Desarrollo Rural (INDER). También se trabajó con la Asamblea legislativa para facilitar la aprobación de la ley. N

Contacto de la institución/es

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio UE-AL

Países Transferentes Bélgica; España; Supranacional

Factores (directos e indirectos) MIDEPLAN ha liderado el proceso. Se trata de una institución débil que durante este proceso se ha fortalecido. Trabajar conjuntamente con el Ministerio de Hacienda contribuyó como palanca para acelerar este proceso.

Experiencia pública Implementación de la Política Regional Europea en los los paísе miembros, especialmente en España. La experiencia de la Comunidad Autónoma de Aragón, de desarrollo intermedio, y de Extremadura, de desarrollo bajo, con características demográficas parecidas a las de Costa Rica ha sido muy provechosas para el gobierno de Costa Rica.

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

- 1 Hito Elaboración y validación de 6 Planes Regionales de Desarrollo
 - Producto Propuesta de marco estratégico común para la elaboración de los planes regionales de desarrollo
 - Actividades DE110E032OPC - Seminario sobre "Políticas e Instrumentos para la Cohesión Territorial"
DE110E223SNV - Encuentro para un Intercambio de Experiencias: Honduras, Costa Rica y Guatemala sobre organización y funcionamiento de los Consejos Regionales
DE110A323OPC - Asesoría especializada para el seguimiento del proceso de elaboración de los planes regionales. Fase 1
DE110A434SNV - Asesoría y acompañamiento a Costa Rica en el diseño de los Planes Regionales de Desarrollo
 - Producto Revisión metodológica para la elaboración de los planes regionales
 - Actividades DE110R383SNV - Taller Revisión Metodológica para la elaboración de los Planes Regionales
DE110E353SNV - Simposio internacional. Regionalización en Costa Rica: un proceso para el desarrollo con equidad territorial
DE110R393SNV - Taller en seis regiones sobre identificación de expectativas y aspiraciones sociales
DE110V153SNV - Visita de intercambio de Costa Rica y Honduras en España para profundizar en la articulación de enfoques, actores y procesos de planificación del desarrollo regional en un contexto de descentralización
DE110R373SNV - Taller con Equipo Técnico Sistema de Gestión, Gobernanza Monitoreo y Evaluación (M&E)
DE110V163SNV - Visita de intercambio a la SEGEPLAN de Guatemala de una delegación costarricense de MIDEPLAN para conocer el Sistemas de Información Geográfica (SINIT)
DE110A434SNV - Asesoría y acompañamiento a Costa Rica en el diseño de los Planes Regionales de Desarrollo
DE110U444SNV - Apoyo para la elaboración de tres Planes Regionales
DE110R414SNV - Foro regional en seis regiones para la presentación y divulgación de Planes Regionales 2014 - 2021
1118
- 2 Hito Aprobación del Plan Nacional de Desarrollo con la incorporación de los 6 Planes Regionales de Desarrollo
 - Producto

Actividades

3	Hito	Elaboración de la Ley Nacional de Desarrollo Regional
	Producto	Borrador de la Ley Nacional de Desarrollo Regional
	Actividades	<p>DE110R1214SNV - Reunión de Trabajo en Costa Rica para definir colaboración 2015</p> <p>DE110A975SNV - Asistencia técnica para la definición de la Política Regional en Costa Rica</p> <p>DE110V1495SNV - Visita de intercambio con la Comunidad Autónoma de Aragón para tener insumos concretos que ayuden a la formulación del Proyecto de Ley de Desarrollo Regional en Costa Rica</p> <p>DE110E1455SNV - Encuentro de sensibilización con autoridades nacionales y cantonales de Costa Rica</p> <p>DE110A1465SNV - Asistencia técnica para la definición de la Propuesta de Ley Nacional de Desarrollo Regional</p> <p>DE110V1495SNV - Visita de intercambio con la Comunidad Autónoma de Aragón para tener insumos concretos que ayuden a la formulación del Proyecto de Ley de Desarrollo Regional en Costa Rica</p> <p>DE110R1515SNV - Taller N°II para la elaboración de la Propuesta de Ley Nacional para el Desarrollo Regional en Costa Rica</p> <p>DE110E985SNV - Encuentro Internacional Open Days Descentrado: Desarrollo Regional "Una estrategia para la inclusión social en Costa Rica, Compartiendo Experiencias para crecer"</p> <p>DE110R1505SNV - Taller N°I para la elaboración de la Propuesta de Ley Nacional para el Desarrollo Regional en Costa Rica</p> <p>DE110M1536OPC - Misión de Experto a Costa Rica. Tramitación de la Ley Nacional de Desarrollo Regional. Implementación de la ley</p>

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática	Justicia						
Acción	Atención a víctimas de violencia de género						
Título del resultado	Puesta en marcha del protocolo nacional (o instrumento equivalente) sobre coordinación Ministerio Público-Policía en la investigación de delitos de violencia de género						
Año PAA	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido			
Tipo de resultado	Implantación: Mecanismos de coordinación de efectiva (incluida unidades administrativas) en funcionamiento						
Descripción	Características transversales (por orden de prioridad)						
	Regional/ Nacional						
	Género						
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	COMJIB	Muestra	NO	Grado contribución	1

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Costa Rica
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	
Institución/es destinataria/s	

Contacto de la institución/es

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Aprobado/validado protocolo nacional de coordinación MP-Policía
	Producto	Protocolo nacional de coordinación MP-Policía
	Actividades	

Ficha del resultado Costa Rica

Datos básicos

Área temática	Finanzas Públicas		
Acción	Cumplimiento voluntario		
Título del resultado	Implantación de las mejoras legales y técnicas recomendadas por el Foro Global sobre Transparencia e Intercambio de Información con fines fiscales de la OCDE		
Año PAA	2016	Año (logro del resultado)	Nivel de cumplimiento Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Aplicación efectiva de normas de desarrollo y aplicación o de carácter reglamentario		
Descripción	<p>Costa Rica es miembro del Foro Global sobre la Transparencia y el Intercambio de información con fines fiscales desde 2010. En la última evaluación del Foro (octubre 2015) Costa Rica obtuvo una calificación de “parcialmente cumplido” y una calificación de “no cumplido” en algunos aspectos particulares. Los aspectos señalados fueron incorporados como mociones en el Proyecto de Ley de lucha contra el fraude fiscal. Los estándares internacionales requieren cumplir con tres requisitos: La existencia de datos y sus registros; El acceso a esos datos por parte del Gobierno; y la suscripción de los instrumentos de intercambio de información. El MH de Costa Rica solicitó el apoyo de EUROsociAL para conocer mejores prácticas internacionales sobre cómo las administraciones tributarias recopilan, o acceden a la información de los beneficiarios finales de las entidades jurídicas; Mejores prácticas para garantizar el buen uso de la información de los contribuyentes; y recomendaciones en materia de seguridad informática en las administraciones tributarias. La Comisión de Asuntos Hacendarios de la Asamblea Legislativa llegó a un acuerdo (6 de abril de 2016) para aprobar el Registro de Accionistas, que es una de las medidas incorporadas en el proyecto de ley de la lucha contra el fraude fiscal</p>		

Características transversales (por orden de prioridad)

Estratégico

Colaboración OOII

Socio coordinador **FIAPP** Socios operativos **AEAT** Muestra **NO** Grado contribución **1**

Datos país destinatarios y beneficiarios
País destinatario **Costa Rica**

Colectivo beneficiario

Núm. aprox. beneficiarios

Beneficio obtenido

Institución/es destinataria/s

Ministerio de Hacienda de Costa Rica

Contacto de la institución/es

Maribel Zúñiga Cambronero. Directora de Relaciones Tributarias Interinstituciones. Dirección General de Tributación. Ministerio de Hacienda. ☎06-2-522903 ✉unigacm@hacienda.go.cr

Datos experiencia transferida
Tipos de intercambio **UE-AL**Países Transferentes **España**

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Experiencia de la AEAT de España en el marco del Foro Global sobre Transparencia e Intercambio de Información con fines fiscales de la OCDE

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Finanzas Públicas

Relación con otros resultados

FP210-Implementadas las mejoras legales y técnicas recomendadas por el Foro Global para la Transparencia e Intercambio de Información para propósitos fiscales.

Hitos y productos
1 Hito **Creación del Registro de Accionistas**Producto **Sin producto**

Actividades