



CUADERNO DE EJERCICIOS

PARA EL APRENDIZAJE DE LA TRANSPARENCIA
Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Actividades de aprendizaje de la Ley de Acceso a la
Información Pública (LAIP) de la República de El Salvador



La presente publicación ha sido elaborada con la asistencia de la Unión Europea

Ministerio de Educación (MINED)

Carlos Mauricio Canjura Linares, Ministro de Educación

Francisco Humberto Castaneda Monterrosa, Viceministro de Educación

Erlinda Hándal Vega, Viceministra de Ciencia y Tecnología

William Ernesto Mejía, Director Nacional de Educación en Ciencia, Tecnología e Innovación

Graciela Beatriz Ramírez de Salgado, Gerente de Educación Técnica y Tecnológica

Janet Lorena Serrano de López, Gerente de Gestión y Desarrollo Curricular de Educación Básica

Liliam Sorto de Benavides, Directora Nacional de Educación de Primera Infancia.

Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP)

Carlos Adolfo Ortega Umaña, Comisionado Presidente

Mauricio Antonio Vásquez López, Comisionado Propietario

Jaime Mauricio Campos Pérez, Comisionado Propietario

María Herminia Funes de Segovia, Comisionada Propietaria

Max Fernando Mirón Alfaro, Comisionado Suplente

Coordinación de la publicación:

Gilberto Motto, Gerencia de Educación Media Técnica y Tecnológica del MINED

Nohemy Rivera, Jefa de la Unidad de Capacitación del IAIP

Kelly Rodríguez, Técnico de la Unidad de Capacitación, IAIP

Irma Huevo, Técnico de la Unidad de Capacitación, IAIP

Borja Díaz Rivillas, Técnico sénior, Unidad Técnica de Finanzas Públicas y Gobernanza Democrática, FIAPP / Programa EUROsociAL II

Autora de contenidos: Sandy Farías, Experta del Programa EUROsociAL II

Diseño gráfico: Cyan, en el marco del Programa EUROsociAL II

Maquetación: Carolina Vigar, colaboradora del Programa EUROsociAL II

ÍNDICE

Actividad 1: Sociedad de la Información

2

Actividad 2: Hacer política en la Sociedad
de la Información

7

Actividad 3: El concepto de transparencia y
la Ley de Acceso a la Información Pública

13

Actividad 4: Los beneficios de la transparencia

21

SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Las imágenes a continuación, muestran dos períodos de la historia que se diferencian por su modo de producción. ¿Qué diferencias observas? Comenta con tu compañero o compañera tus opiniones y anótalas en el recuadro.

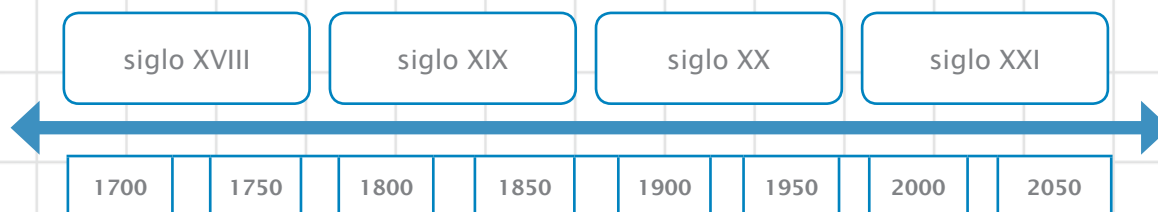


En el estudio de la Historia, se nombran ciertos períodos que se diferencian entre sí de acuerdo a determinadas características.

En las imágenes anteriores puedes observar elementos característicos de la Sociedad Industrial y de la Sociedad de la Información.

Busca información de la Colección Cipotes de Estudios Sociales y completa tanto la línea de tiempo como el recuadro que se presenta a continuación. Puedes apoyarte de las imágenes para inferir ciertas características.

1. Completa la siguiente línea de tiempo ubicando con color rojo el período que abarcaría la Sociedad Industrial y con verde la Sociedad de la Información.



Características de la Sociedad Industrial y de la Sociedad de la Información

Criterio	Sociedad Industrial	Sociedad de la Información
¿Entre qué años aproximadamente, se desarrolla?		
¿Cuál es el tipo de energía que se utiliza principalmente?		
¿Cuál es la percepción que se tiene sobre los derechos del niño?		
¿Cuál es la percepción sobre los derechos de la mujer?		
¿Qué medios de comunicación hay disponibles?		
¿Cuál es el principal medio de producción que permite a los países su desarrollo?		

ACTIVIDAD 1

Responde:

1. ¿Qué características son propias de la Sociedad de la Información?

2. Busca el significado de los siguientes conceptos y explícalos en el contexto de la Sociedad de la Información.

Brecha digital:

TIC:

Tecnología:

Internet:

Dinero electrónico:

3. ¿Qué habilidades y capacidades fomenta la creación de Internet en el desarrollo de las personas?

4. Consulta a tus padres o algún familiar si conocen alguna ley relacionada con el manejo de la información. Por ejemplo podrías preguntar si saben de la existencia de leyes que regulen a los medios de comunicación y/o la información que en ella se encuentra, o la información que generan las instituciones públicas.


Reflexionemos

La Sociedad de la Información se entiende como “una forma de desarrollo económico y social en el que la adquisición, almacenamiento, procesamiento, evaluación, transmisión, distribución y diseminación de la información con vistas a la creación de conocimiento y a la satisfacción de las necesidades de las personas de las organizaciones, juega un papel central en la actividad económica, en la creación de riqueza y en la definición de la calidad de vida y las prácticas culturales de los ciudadanos”.

*COMISIÓN EUROPEA (1998) La información del sector público: un recurso clave para Europa.
Libro Verde sobre la información del sector público en la Sociedad de la Información.*

Actividad de evaluación

Realiza un ensayo acerca de las características de la Sociedad de la Información y algunos problemas y retos actuales que se relacionen con dichas características. Incluye algunos conceptos claves como brecha digital, TIC, internet, etc.



HACER POLÍTICA EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

¿Qué tipo de gobierno es al que se aspira en la Sociedad de la Información? ¿Por qué?



¿Qué características ciudadanas podemos observar en los gobiernos democráticos?

¿Qué características ciudadanas podemos observar en los gobiernos autoritarios?

¿Es factible que estas formas de gobierno (democrático-autoritario) ocurran en la Sociedad de la Información? Fundamenta tu respuesta.

ACTIVIDAD 2

Leamos el siguiente texto y luego analiza a partir de las preguntas.

*“No basta ya, pues, con la pura **organización del Estado con tres poderes**. Uno que gobierna, uno que legisla y otro que administra justicia. Nadie observa que la velocidad del acontecer social actual y de la **globalización** exige, por una parte, incorporar mecanismos mucho más **equitativos** e **imperativos** de “relación democrática” entre los países, a pesar de que posean culturas, creencias y religiones distintas y que, al mismo tiempo, vivan realidades muy diferentes, magnificadas por grandes **desigualdades**, pero que no pueden dejar de **coexistir**” unidos por la inexorable evidencia de tener que compartir un mismo mundo cada vez más interdependiente. Y, por otra parte, desde el punto de vista de la aproximación a las personas, sin duda, hay que fortalecer la democracia de las **organizaciones sociales**, comunitarias, regionales, vecinales y políticas, con el fin de acercar las decisiones a ellas mismas, otorgándoles la autonomía necesaria y la capacidad de crecer en función de sus circunstancias e intereses, lo mismo que resolver directamente muchas de las dificultades que les afecten”.¹*



¹Tomado de <http://www.laguillotina.cl/la-democracia-formal-ya-no-responde-a-la-realidad-social/>

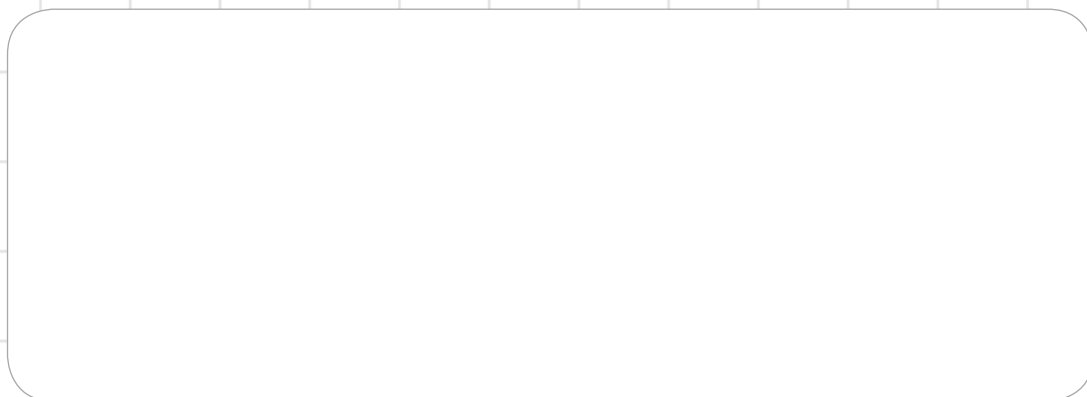
Realiza un glosario de términos del texto marcados en negrita atendiendo a los siguientes procedimientos:

1. Responde qué crees que significa la palabra o frase marcada en negrita.
2. Busca en algún medio de información confiable (por ejemplo Diccionario de la Real Academia Española, versión on line o impresa) qué significa cada palabra (puedes enriquecer tu comprensión si averiguas además la etimología).
3. Indica el significado o sentido que tiene cada palabra en el contexto del escrito.

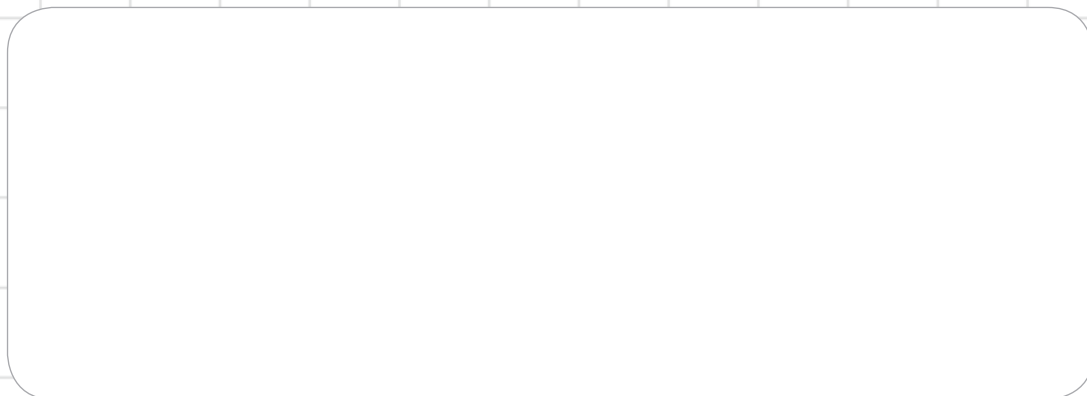
Palabra o frase	¿Qué creo que significa la palabra?	¿Al averiguar acerca del término, qué se indica?	¿Qué quiere decir el término en el contexto del escrito?
Organización del Estado con tres poderes			
Equitativos			
Imperativos			
Globalización			
Desigualdades			
Coexistir			
Organizaciones sociales			

ACTIVIDAD 2

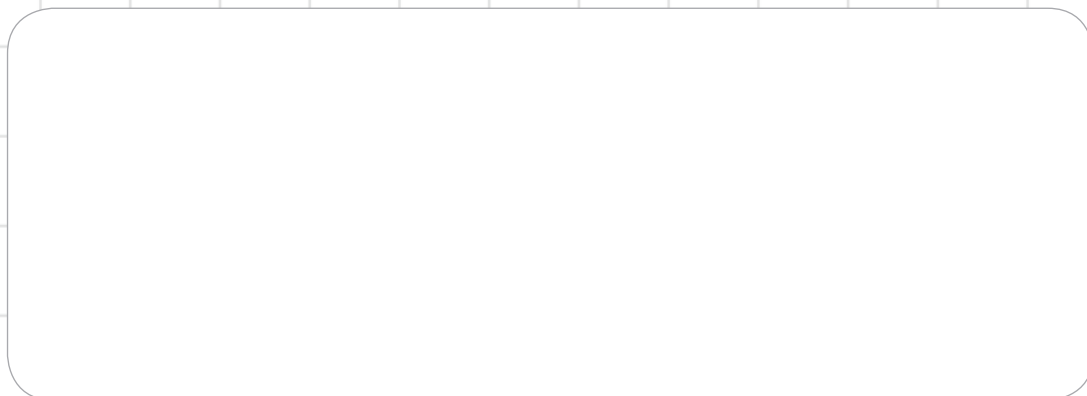
A. ¿Por qué crees que el autor indica que deben existir mecanismos más equitativos e imperativos de “relación democrática”?



B. ¿Para qué crees que el autor propone “fortalecer la democracia de las organizaciones sociales”?

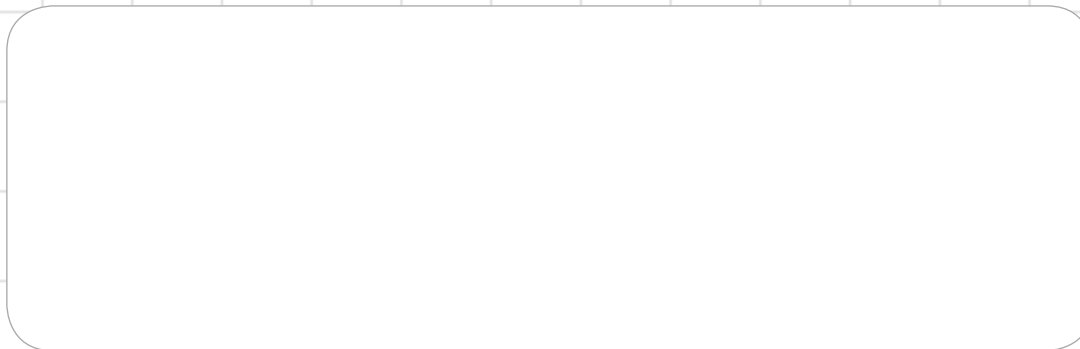


C. ¿Qué ejemplos conoces de organizaciones sociales?, ¿crees que son democráticas?, ¿por qué?



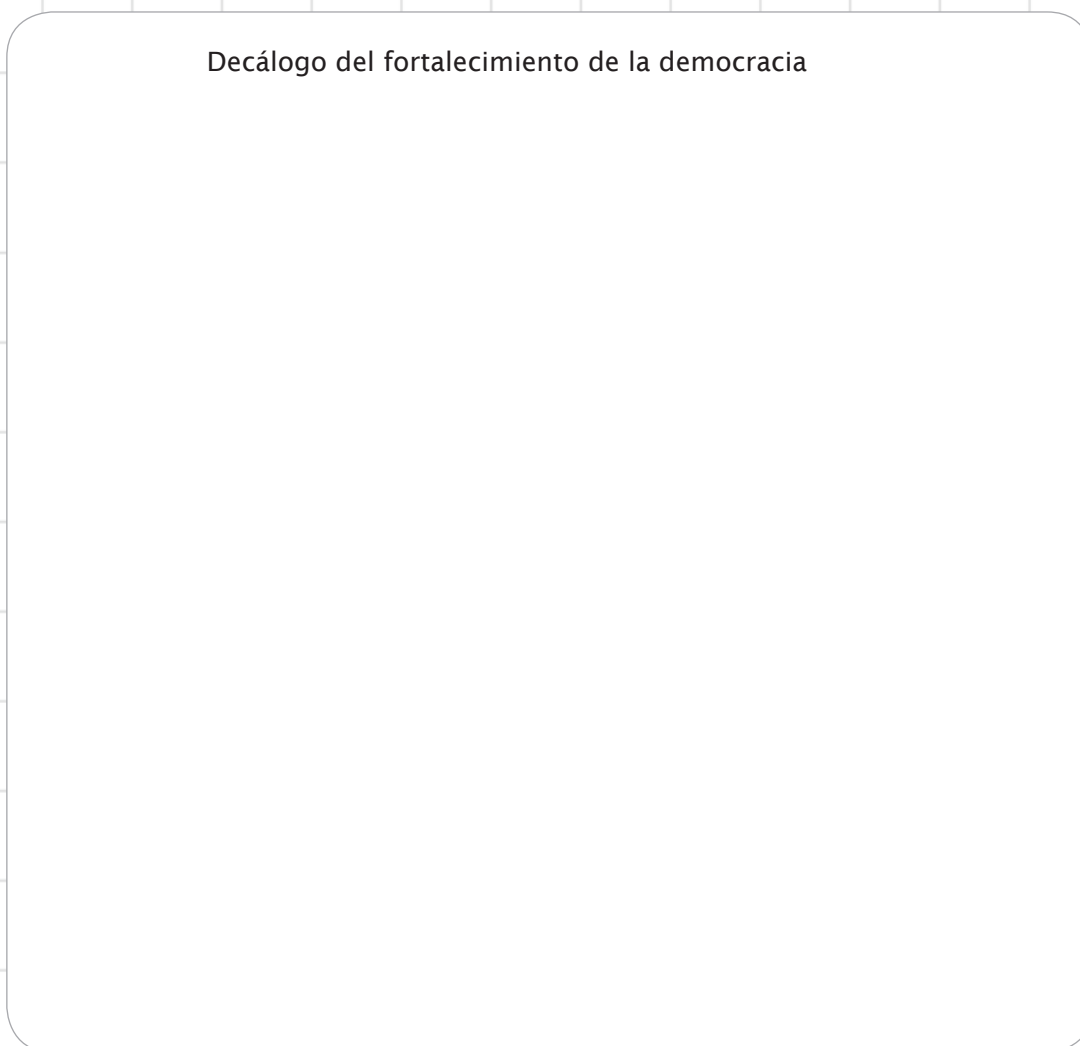
Para finalizar, comenta con un compañero o compañera y luego comparten al resto, guiados por el docente:

¿Qué implicaría fortalecer la democracia en la Sociedad de la Información?



Indica 10 principios que debiéramos tener en cuenta para fortalecer la democracia en la Sociedad de la Información.

Decálogo del fortalecimiento de la democracia



Actividad de evaluación

Propongan una campaña de concientización para el fortalecimiento de la democracia en tiempos de Sociedad de la Información en donde incluyan acciones de participación ciudadana. Pueden realizar folletos o afiches informativos en los que ilustren algunos de los principios del decálogo.

Utiliza el siguiente recuadro para orientarte en la realización de la campaña.

Campaña: Fortaleciendo la democracia en la Sociedad de la Información

Elementos del proyecto	Preguntas orientadoras para realizar el proyecto
Objetivos de la campaña	<i>¿Qué desean que se logre con la campaña?</i>
Público objetivo	<i>¿A quién irá dirigida la campaña (niños/as, adultos, mujeres, adultos mayores)?</i>
Actividades para alcanzar los objetivos	<i>¿Qué acciones consideran? ¿las acciones consideran intereses o formas de comunicación del público a quienes va dirigida?</i>
Financiamiento// Recursos	<i>¿Qué o cuántos recursos requieren para realizar las acciones? ¿Qué instituciones o personas pueden ayudar a financiar dichos recursos?</i>
Equipo de trabajo	<i>¿Quiénes serán y qué roles tendrán quienes participen de la campaña?</i>
Actividades de evaluación	<i>¿Qué elementos consideraremos para saber el éxito de la campaña? ¿En qué momento haremos el seguimiento para saber si se ha alcanzado un impacto a partir de nuestras acciones de promoción?</i>

EL CONCEPTO DE TRANSPARENCIA Y LA LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

¿Qué característica hace a este objeto TRANSPARENTE?

La transparencia, es una palabra que puede ser usada también para hablar de instituciones y personas.

¿Qué caracteriza a una persona transparente?

¿Qué caracteriza a una institución transparente?



La transparencia y el derecho a la información

No existe una definición de transparencia comúnmente acordada, pero existe un consenso generalizado de que está relacionada con el derecho a saber y el acceso público a la información en todas las oficinas del Estado. En términos generales, la transparencia se refiere a:

- El acceso que tienen las personas a la información pública;
- El alcance, la precisión y la puntualidad de dicha información;
- La oportunidad y lo que pueden hacer los ciudadanos con esa información.

En El Salvador contamos con leyes que nos permiten regular la transparencia tanto de funcionarios públicos y servidores como de las instituciones en su conjunto. Existen por ejemplo, **La Ley de Ética Gubernamental**, que exige a nuestras autoridades ser TRANSPARENTES y no sacar beneficio propio, ni para sus familiares o sus amigos.

Una de las medidas que podemos tomar como ciudadanos para fomentar una cultura de transparencia es por un lado, no caer en malas prácticas y por otro, exigirles a nuestras autoridades y funcionarios públicos dicha transparencia.

En nuestra legislación, el Derecho de Acceso a la Información pública (DAIP), está garantizado por la **Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP)**, la cual fue promulgada el año 2009 en un esfuerzo por resguardar la transparencia de nuestras instituciones.

La transparencia busca formar a una ciudadanía sensible, responsable y participativa, que conozca y ejerza sus derechos y obligaciones, y colabore activamente en el fomento a la integridad y combate a la corrupción.

ACTIVIDAD 3

Según la Ley de Acceso a la Información Pública de El Salvador (LAIP), la transparencia implica también:

- El deber de **actuar apegado a la Ley**.
- **Apertura y publicidad que tienen los servidores públicos** en el desempeño de sus competencias y en el manejo de los recursos que la sociedad les confía.
- Hacer efectivo el derecho de acceso a la información que tiene las personas, para que estas vigilen y participen de la **gestión gubernamental**.
- ¿Quién nos entregará la información?

En cada institución pública, podremos encontrar **UNIDADES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (UAIP)** en donde podrán entregarnos información de distinta índole. La persona encargada es el **OFICIAL DE INFORMACIÓN**.

¿Has tenido alguna experiencia en la que hayas necesitado información y no la has conseguido fácilmente? Coméntala o describe una situación de este tipo.

Dificultad para conseguir información...

Instituto de Acceso a la Información Pública

En el caso que las instituciones no tengan disponible o no entreguen la información que las personas soliciten, se puede acudir al Instituto de Acceso de la Información Pública (IAIP) para que sus funcionarios nos ayuden a que se cumpla nuestro Derecho de Acceso a la Información Pública y se nos entregue la información y así ejercer nuestro derecho.



La información que generan las instituciones públicas se ha categorizado a partir de sus características en:

Oficiosa: Es la información que deberá estar disponible sin que nadie la solicite. Puede ser, por ejemplo, los cargos de los funcionarios que poseen la institución, el presupuesto que gastan anualmente y las metas que se proponen.

Información Reservada: información pública, cuyo acceso está restringido (reducido), debido a un interés general, durante un período determinado y por causas justificadas.

Información Confidencial: es información privada que tienen las instituciones del Estado y que la ley prohíbe divulgar, por ejemplo: datos personales, expedientes médicos, entre otros.

Algunas personas, ya han solicitado ayuda al Instituto de Acceso a la Información Pública. Lee el siguiente relato y luego contesta las preguntas a continuación.

Construyendo la cultura de la transparencia

Juan Carlos Pérez es profesor de matemáticas en un instituto de un pueblo de El Salvador. Desde hacía meses, los estudiantes de su curso, se habían quejado de manera reiterada sobre el mal estado del parque central del municipio. Como él mismo pudo constatar, varias lámparas tenían los cristales quebrados y tan solo la mitad iluminaban correctamente. Las zonas verdes y jardines estaban en muy mal estado, claramente descuidados. El quiosco presentaba numerosas goteras por el deterioro del tejado.

Un día, al enterarse por los medios de la existencia de la Ley de Acceso a la Información Pública, Juan Pablo decidió acercarse a la alcaldía y preguntar si le podían facilitar la información sobre el gasto municipal en el mantenimiento del parque durante los dos últimos años. Ana María Salcedo, Oficial responsable de la Información, le pidió completar un formulario de solicitud

y quedó en avisarle cuando esa información estuviera disponible.

Al cabo de un mes, al no haber tenido noticia, Juan Carlos decidió regresar. Ana María le comunicó verbalmente que su solicitud había sido denegada porque la información del gasto municipal solo estaba disponible para el alcalde y los concejales de la alcaldía por ser de uso interno. Tras leer detenidamente la Ley, el profesor volvió con la normativa en mano y le indicó a la servidora pública que la ley marcaba una serie de plazos, determinaba que la información solicitada era de dominio público, y que la respuesta debía ser por escrito. Ana María se sonrojó y le pidió que volviera al día siguiente, cuando le entregó un montón de documentos con numerosos datos de partidas de gasto municipal muy desordenados, con muy poca especificidad y en fotocopias difícilmente legibles en algunos casos. Al cabo de dos días, tras analizar las diferentes partidas con detenimiento Juan Carlos pudo constatar la existencia de fondos específicos para la rehabilitación del parque.

Así que regresó nuevamente y realizó una nueva solicitud. En este caso pidió el nombre de la empresa adjudicataria de los trabajos del parque y los términos de referencia de la contratación. Al cabo de 3 días le llegó una comunicación formal en la que se le explicaba que se le denegaba la información por la existencia de cláusulas de confidencialidad con la empresa conforme a la ley. Juan Carlos decidió entonces acudir al Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP). El IAIP comunicó a la alcaldía su obligación de facilitarle la información. Al cabo de dos meses la plaza parecía otra.

Responde a partir de la lectura

1. Sistematiza la información que aparece en la lectura anterior en el siguiente recuadro:

Nombre del solicitante	
Institución a la que se le solicitó	
Demanda específica de información	
Razón por la que accede al IAIP	
Consecuencias de la solicitud de información	

2. Indica qué consecuencias podría traer para nuestro municipio que los funcionarios mantengan una cultura de de falta de transparencia en las instituciones públicas.

3. ¿Qué razones darías para explicar que el parque mejoró su infraestructura en poco tiempo?

4. En el caso que fueras un funcionario municipal, ¿Con qué acciones crees que podrías mejorar el acceso de información de la institución en la que trabajes?

ACTIVIDAD 3

5. Completa el cuadro comparativo con respecto a características de una cultura de la transparencia y una cultura de la opacidad. Concluye indicando por qué debemos ayudar a construir una cultura de la transparencia.

Cultura del secreto	Categoría de comparación	Cultura de la Transparencia
	Registro de la información	
	Almacenamiento de la información	
	Procedimientos para acceder a la información	
	¿Qué otra categoría podríamos agregar para enriquecer nuestra comparación?	

Conclusión:

Para finalizar...

El secretismo puede debilitar la calidad de la toma pública de decisiones e impedir que los ciudadanos controlen los abusos del poder público. Esto puede tener un efecto destructivo en prácticamente todos los aspectos de la sociedad y la gobernanza. Por lo tanto, la transparencia, en cuanto a la publicación y difusión de la información y el acceso a la toma de decisiones, es muy importante ya que capacita a la sociedad civil para:



- Exigir al Estado la rendición de cuentas, en cuanto a la toma de decisiones.
- Fomentar la buena gobernanza.
- Mejorar las políticas públicas y la eficiencia.
- Luchar contra la corrupción.
- Los beneficios de la transparencia.

Análisis de la Ley de Acceso a la Información Pública

Este trabajo lo deberás desarrollar con un compañero o compañera del curso.

Sigue las siguientes instrucciones.

1. Lee la Ley de Acceso a la Información Pública.
2. Junto a tu compañero o compañera de trabajo identifiquen y seleccionen los artículos que más les llamen la atención y fundamente por qué los han seleccionado.
3. Compartan al resto del curso su selección.
4. Reflexionen junto al docente acerca de la importancia de la promulgación de leyes que impliquen la participación ciudadana en El Salvador.

Actividad de evaluación

Realiza un glosario de términos utilizados en la lectura de la actividad.

Gestiona una solicitud de información y preséntala en la institución correspondiente.

El Salvador, _____, de _____ de _____

Estimado/a:

FIRMA

LOS BENEFICIOS DE LA TRANSPARENCIA ²

1. La democracia, rendición de cuentas y participación

La falta de información o de acceso a la misma a menudo genera una sensación de limitación de facultades, recelo y frustración. La información por sí sola no implica poder, pero es un primer paso fundamental en el ejercicio del poder político y económico. El público sólo puede tener una participación real en el proceso democrático cuando tiene información sobre las actividades y políticas de su gobierno y cuando sabe a qué beneficios y



servicios tiene derecho y si está recibiendo lo que debería. El conocimiento de lo que hacen el Estado y las demás instituciones, es decir, la rendición de cuentas, es fundamental para que la gente pueda hacerles responsables y mejorar la forma en que funcionan. La falta de información o de acceso a la misma a menudo genera una sensación de limitación de facultades. Por otro lado, el acceso a información pertinente y actualizada puede crear los cimientos para un intercambio natural que permitiera tanto a las instituciones oficiales como al público tener un mejor acceso a las decisiones que se han tomado y a las políticas que se han puesto en práctica.

2. Una buena gobernanza

Naciones Unidas, considera que una buena gobernanza “se considera «buena» y «democrática» en la medida en que las instituciones y procesos de cada país sean transparentes. Las instituciones hacen referencia a órganos tales como el parlamento y sus diversos ministros. Los procesos incluyen actividades fundamentales como elecciones y procesos legales, los cuales deben estar exentos de corrupción y deben ser responsables ante el pueblo. El cumplimiento de esta normativa se ha convertido en un baremo imprescindible para medir la credibilidad y el respeto de los países en el panorama mundial” ²

La transparencia es un principio importante de la buena gobernanza ya que una cierta claridad y transparencia sobre la toma de decisiones ayudaría a fomentar las capacidades de los pobres y/o marginados de desempeñar un papel a la hora de formular y poner en práctica políticas, influenciar las decisiones que afectan a sus vidas y alentar a los responsables de las políticas y la toma de decisiones a que ejerciten su poder por el bien común.

² Tomado de: <http://www.un.org/es/globalissues/governance/>

Las naciones unidas, agregan que “La buena gobernanza promueve la equidad, la participación, el pluralismo, la transparencia, la responsabilidad y el estado de derecho, de modo que sea efectivo, eficiente y duradero. Llevando estos principios a la práctica, somos testigos de elecciones frecuentes, libres y limpias, parlamentos representativos que redactan leyes y proporcionan una visión de conjunto, y un sistema jurídico independiente para interpretar dichas leyes”

3. Una mayor eficiencia y eficacia

Una mayor transparencia también puede acarrear beneficios a los propios gobiernos, ya sea directa o indirectamente. Por lo tanto, la transparencia también se considera un componente fundamental de las políticas públicas y la eficiencia. Ciertos estudios han demostrado que, en aquellos países en los que la información fluye libremente en ambas direcciones:

- El conocimiento de que las decisiones y los procesos pueden examinarse públicamente puede conseguir que los organismos gubernamentales funcionen mejor al imponerles una disciplina constante.
- La eficacia del gobierno mejora: incluso los responsables más competentes y honestos en la toma de decisiones necesitan que otros les informen sobre cómo están funcionando las políticas en la práctica.
- También puede mejorar la eficiencia de la distribución de recursos: si se garantiza que los beneficios del crecimiento se redistribuyan y no los acapare la élite, las reformas de transparencia podrían obtener considerables ahorros netos de recursos públicos y unos mejores indicadores de desarrollo socioeconómico y humano.

4. Una estrategia contra la corrupción

Como se afirma en el Informe global sobre corrupción de 2003 realizado por Transparencia Internacional, “la información quizás sea el arma más importante contra la corrupción”. El acceso a la información desempeña un papel fundamental en los esfuerzos por frenar la corrupción y controlar su impacto, ya qué:

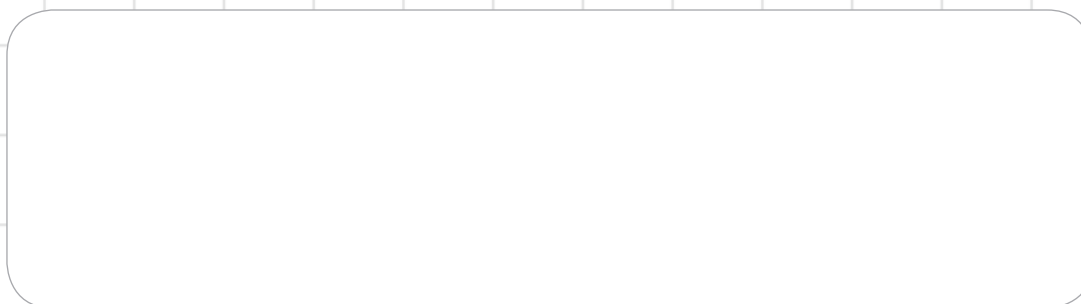
- Un acceso a la información libre y garantizada permite que todas las personas, los medios de comunicación y los organismos de aplicación de la ley utilicen documentos oficiales con el fin de sacar a la luz casos de corrupción y mala administración.
- Una mayor transparencia aumenta las posibilidades de detectar malas prácticas, lo que podría servir como elemento de disuasión para futuros casos de corrupción. Esto es lo que se conoce como acción preventiva.

Esto quedó formalmente expresado en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción (CNUCC) celebrada en 2005. Hasta el momento 140 países de todo el mundo han refrendado el documento y 95 lo han ratificado. Es un documento que exige a todas las partes que garanticen la transparencia pública en general y, en particular, la relativa a los funcionarios y a la financiación de los candidatos electorales, así como a las adquisiciones y finanzas públicas. Dichas medidas tienen como objetivo fomentar la prevención, detección y sanción de la corrupción.

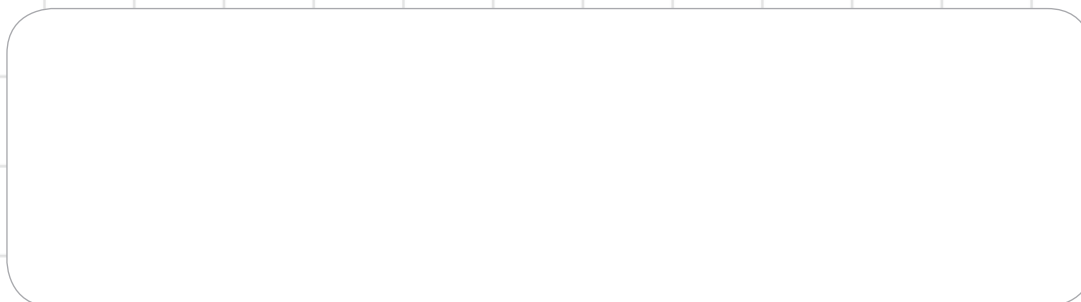
Actividad

A partir de la lectura “Los beneficios de la transparencia” realiza las siguientes actividades:

1. Redacta otro beneficio asociado a la transparencia que creas pueda enriquecer el texto anterior.



2. Retomando las primeras actividades de reflexión en torno al significado de la Sociedad de la Información ¿Qué vínculos podríamos establecer entre ambos conceptos?



3. ¿Qué compromisos realizan los gobiernos para generar acciones actualizadas en cuanto al uso de tecnologías de información y transparencia?



Exposición: El fenómeno de la transparencia

En parejas trabajen colaborativamente realizando un ensayo, una historieta o un dibujo que muestre una explicación acerca de las dificultades asociadas a la falta de transparencia y los problemas generados de prácticas de opacidad.

Al finalizar sus ensayos, organicen un periódico mural para mostrar su trabajo a toda la comunidad educativa. Pueden organizar además, una mesa redonda con la participación de los presidentes de otros grados, o un debate público donde inviten a un representante de alguna institución o líder de la comunidad.

Ministerio de Educación, Gobierno de El Salvador

Edificios A, Plan Maestro, Centro de Gobierno, Alameda Juan Pablo II y calle Guadalupe, San Salvador, El Salvador, América Central.

Teléfonos:

+(503) 2592-2000

+(503) 2592-2122

+(503) 2592-3117

Correo electrónico:

educacion@mined.gob.sv

Página Web:

www.mined.gob.sv

Instituto de Acceso a la Información Pública de El Salvador

Prolongación Avenida Masferrer y Calle al Volcán No. 88, Edificio Oca Chang, Col. San Antonio Abad, El Salvador, América Central.

Teléfono:

+(503)2205-3800

Correo:

info@iaip.gob.sv

Página Web:

www.iaip.gob.sv/

Con el apoyo de:

