

APORTES EUROPEOS EN EUROsociAL

Informe sobre las principales experiencias y aportes
europeos movilizados a través del Programa

Agosto de 2015

Consortio Liderado por

Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina

APORTES EUROPEOS EN EUROsociAL

Informe sobre las principales experiencias y
aportes europeos movilizados a través del
Programa

Autor: EUROSOCIAL

Organización: FIIAPP

Fecha: Agosto 2015

www.eurosoci-al-ii.eu

©

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
PRINCIPALES EXPERIENCIAS EUROPEAS MOVILIZADAS EN EUROSOCIALII.....	6
JUSTICIA	6
Inserción socio-laboral de personas privadas de libertad: el modelo del CIRE de Cataluña (Colombia, Panamá, Perú, Uruguay)	6
Inserción socio-laboral de personas privadas de libertad: La cooperativa social Giotto de Italia (Brasil)	6
El modelo integral de atención a víctimas de violencia de género de España (Brasil, Costa Rica, Ecuador, Honduras, Nicaragua, Panamá y Paraguay)	7
Las Casas de Derecho (Brasil, Paraguay, Costa Rica).	7
SEGURIDAD	8
Política europea de prevención de la violencia (modelo regional latinoamericano).....	8
PROTECCIÓN SOCIAL	9
La FEANTSA y el modelo « Housing first» (Uruguay, Brasil, Costa Rica, Colombia, Chile y Paraguay)	9
Inclusión social de personas con discapacidad mental: la experiencia de Trieste, Italia (Ecuador).....	9
Experiencias de atención a adultos mayores de Europa del Norte (Chile).....	9
Competencias transversales para la inserción socio-laboral: los casos de Suecia y Francia (Colombia, Chile)	10
EMPLEO.....	11
Los sistemas de empleo de Francia e Italia (Colombia y Perú)	11
El Sistema Nacional de Competencias Profesionales de Reino Unido (Ecuador, Chile, Paraguay y Perú).....	11

DESARROLLO REGIONAL	12
La política comunitaria de desarrollo regional y las políticas de los Estados Miembros de la UE (Colombia, Costa Rica, México, Guatemala, Argentina, Perú)	12
FINANZAS PÚBLICAS.....	13
El modelo de Agencia Tributaria de España (Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Paraguay, Perú, Uruguay, etc.)	14
SALUD	15
Modelos de atención primaria en salud: experiencia de España (Colombia, Uruguay)	15
La políticas de uso racional de medicamentos de las Comunidades de Madrid y Navarra (Colombia)	15
DIÁLOGO SOCIAL.....	16
Institucionalización del diálogo social desde la experiencia europea (Honduras, República Dominicana, Guatemala, Red regional)	16
INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA.....	17
Protección de denunciantes de corrupción: el modelo de los ALACS (Centros de Asistencia Legal Anticorrupción) de Transparency International (Perú, Brasil)	17
La política de transparencia y lucha contra la corrupción de Reino Unido (Chile)	18
Investigar los delitos de corrupción: la Guardia de Finanzas de Italia (Colombia y Guatemala)	18

INTRODUCCIÓN

EUROsociAL se ha mostrado como una vía privilegiada de compartir el acervo comunitario y de los países miembros de la con América Latina, una región con la que Europa posee valores, problemas y retos comunes, y comparte la misma aspiración por la reducción de las desigualdades y la cohesión social.

Tanto las políticas de los Estados Miembros como la política comunitaria tienen elementos que han provocado el interés e inspirado a las políticas latinoamericanas, incorporando cambios de envergadura. No puede hablarse de transferencia de modelos o réplica de sistemas, sino de adaptación a los contextos nacionales de experiencias “inspiradoras”, tanto por sus aciertos como por sus errores. Resulta llamativo que los principales aportes europeos en el Programa se hayan centrado en temas vinculados al enfoque de derechos para las políticas públicas, reiterando de esta manera el interés compartido entre ambas regiones por la cohesión social.

Si bien la crisis económica y financiera que sufre Europa- y las políticas estructurales adoptadas para subsanarla- ha debilitado el modelo social europeo, también ha permitido reafirmar su relevancia. Este modelo ha constituido una red de protección contra la crisis, basada en un sólido sistema de protección social, en el diálogo social y en la garantía de una serie de derechos sociales. Desde una perspectiva histórica, el modelo social ha sido un motor para el desarrollo económico de Europa, para su estabilidad política y para el proceso de construcción europea.

La identificación de las principales experiencias europeas que han sido compartidas en el marco de EUROsociAL es resultado de una escucha atenta de las demandas de las instituciones latinoamericanas, y de una comprensión del contexto del país. En total más de 20 experiencias europeas han sido movilizadas y adaptadas en América Latina. Cabe mencionar que se entiende por movilización de experiencias políticas o procesos consolidados, compartidos en su integralidad (en sus distintas etapas, analizando los actores involucrados, las características del proceso, los factores de éxito y de fracaso, etc.), y que dan lugar a un verdadero intercambio sostenido en el tiempo. En este sentido se diferencia de la movilización de expertos, que puede suceder de manera más puntual, para apoyar una política en un momento determinado o sobre un aspecto muy concreto. A continuación se detallan algunas de las principales experiencias.

PRINCIPALES EXPERIENCIAS EUROPEAS MOVILIZADAS EN EUROSOCIALII

JUSTICIA

Inserción socio-laboral de personas privadas de libertad: el modelo del CIRE de Cataluña (Colombia, Panamá, Perú, Uruguay)

El Centro de Iniciativas para la Reinserción (CIRE) de Cataluña es una referencia para la inserción socio-laboral de personas privadas de libertad, no solamente en España sino también internacionalmente, a través del modelo FOI (formación, ocupación e inserción). Asumiendo criterios de responsabilidad corporativa, el CIRE dispone de una decena de centros de trabajo (que reúnen alrededor de 100 talleres), donde se encarga de la formación socio-profesional de las personas privadas de libertad, de su ocupación laboral, y de establecer itinerarios de reinserción. Paralelamente el CIRE lleva a cabo la gestión de los productos elaborados en los centros penitenciarios mediante la creación de la marca comercial “Made in CIRE” y del contacto con empresas interesadas en trabajar con población interna.

Los responsables de la política penitenciaria de Colombia, Panamá, Perú y Uruguay han conocido la experiencia del CIRE y han incorporado insumos del modelo de reinserción catalán para el desarrollo de: 1) modelos productivos en Perú y Panamá; 2) modelos normativos específicos (Uruguay y Perú); y de 3) planes de formación socio-laboral en los centros penitenciarios (Uruguay). Por otro lado, el CIRE, junto a la Universidad de Barcelona, han transferido la experiencia de los protocolos e instrumentos SAVRY y RISCANVI a Colombia. Estas herramientas están enfocadas a la clasificación de personas privadas de libertad dependiendo el riesgo de reincidencia, el nivel educativo y de conocimiento, la destreza técnica y el interés por incorporar nuevas habilidades y conocimientos. Al mismo tiempo, esta experiencia había sido transferida anteriormente por expertos holandeses al CIRE, quien la adaptó a su particular sistema penitenciario con la colaboración de la Universidad de Barcelona y la Consejería de Justicia de la Generalidad de Cataluña.

Inserción socio-laboral de personas privadas de libertad: La cooperativa social Giotto de Italia (Brasil)

Otra experiencia significativa en materia de inserción socio-profesional de personas privadas de libertad es la de la cooperativa social Giotto, de la provincia de Padua en

Italia. Ha tenido resultados llamativos, con una reincidencia de los presos que han trabajado con ella durante su detención de tan sólo 1%, y se ha convertido en una referencia a nivel europeo. A través de EUROsociAL, el Estado de Minas Gerais se ha inspirado del modelo de la cooperativa Giotto para implementar un modelo productivo en las APAC (organizaciones de la sociedad civil que gestionan algunas cárceles y promueven la reinserción). Además, las más altas autoridades del sistema federal de justicia de Brasil han aprobado el marco programático para promover a nivel nacional un sistema de cooperativas sociales parecido al sistema implementado en Padua.

El modelo integral de atención a víctimas de violencia de género de España (Brasil, Costa Rica, Ecuador, Honduras, Nicaragua, Panamá y Paraguay)

La ley integral de lucha contra la violencia de género adoptada en España en 2004 constituye una referencia a nivel europeo. A diferencia de otras legislaciones en los Estados Miembros, que solo abordan aspectos penales, la ley española aborda el problema en todas sus dimensiones, desde un enfoque multidisciplinar (sanitario, educativo, judicial y policial). Ha marcado un hito en España, al visibilizar la violencia contra las mujeres como un problema de Estado. Esta ley estableció una institucionalidad jurídica específica, con la creación de Juzgados de Violencia sobre la Mujer, de una Delegación de Gobierno específica, y de un Observatorio Nacional y de unidades especializadas policiales. También se creó la figura del fiscal contra la violencia de género. Además, se endurecieron las penas a los maltratadores, se estableció un programa de reinserción laboral y se incidió en la necesidad de educar a los niños en la igualdad para evitar estas conductas. La ley también posibilitó que las víctimas recibieran siempre apoyo legal y psicológico y que se establecieran protocolos de actuación sanitarios, jurídicos y policiales, antes inexistentes.

Esta política está sirviendo de referencia en varias acciones del programa EUROsociAL que versan sobre la coordinación interinstitucional para la atención integral a víctimas de violencia de género. Brasil, Costa Rica, Ecuador, Honduras, Nicaragua, Panamá y Paraguay están avanzando en el abordaje de este problema, desde aspectos como la coordinación entre policía y fiscalía para la investigación de delitos, hasta la atención integral a las víctimas.

Las Casas de Derecho de Francia (Paraguay, Costa Rica).

Francia ha desarrollado desde la mitad de los años 90 una política voluntarista de acceso al derecho y a la justicia. Gestionada desde el ministerio de Justicia a través del Servicio

del Acceso al Derecho, a la Justicia y de Asistencia a Víctimas (SADJAV), esta política ha desembocado en la creación de más de 135 casas de derecho, generalmente ubicadas en zonas desfavorecidas y más de 1200 Puntos de Acceso al Derecho, de los cuales 154 están ubicados en lugares de privación de libertad. Este sistema es objeto de una evaluación anual que ha permitido en gran parte garantizar su sostenibilidad.

El modelo francés ha inspirado muchos países de América latina que han desarrollado un modelo a lo largo de los años 2000 (Argentina y Colombia por ejemplo). En el marco de EUROsociAL II, el modelo francés ha sido transferido a Costa Rica y Paraguay e inspira también los países participantes de la acción de acceso al derecho para la elaboración del modelo tipo regional de estructuras de acceso al derecho y a la justicia.

SEGURIDAD

Política europea de prevención de la violencia (modelo regional Latinoamericano)

La prevención de la violencia y delincuencia, con un componente especial en prevención juvenil, ha sido uno de los temas principales en la arquitectura institucional de la Unión Europea (UE) desde el Tratado de Maastricht (1993) hasta el Tratado de Lisboa (2009). Particularmente, el Tratado de Ámsterdam (1997) en su artículo 29 (K.I) sienta las bases para la prevención de la delincuencia, organizada o no, dentro de la UE con un enfoque holístico y mediante el incremento de la cooperación judicial y policial a nivel multisectorial y multiinstitucional.

Este marco europeo de política ha guiado los esfuerzos regionales en América Latina para la elaboración de un Modelo Regional de Política Integral para la Prevención de la violencia y el delito, un proceso acompañado por EUROsociAL. Este modelo parte de un análisis exhaustivo de los elementos y buenas prácticas a nivel latinoamericano, siguiendo el mismo camino que el establecido por el Art. 29 del Tratado de Ámsterdam puesto que establece un marco general con el que se podrán desarrollar políticas públicas nacionales. El Modelo Regional fue aprobado en La Antigua, Guatemala en julio de 2014, y refrendado en la Declaración de Cartagena de Indias de Abril de 2015. Costa Rica ya lo está adaptando a nivel nacional.

PROTECCIÓN SOCIAL

La FEANTSA y el modelo « Housing first» (Uruguay, Brasil, Costa Rica, Colombia, Chile y Paraguay)

La FEANTSA (Federación europea de organismos nacionales de atención a personas sin hogar) es una red de organizaciones sociales que prestan servicios públicos a las personas en situación de calle, por lo general en convenio con la administración pública. En materia de alojamiento, la FEANTSA promueve el modelo de housing first, que consiste en otorgar viviendas permanentes a personas en situación de calle. Bajo este enfoque, a diferencia del modelo tradicional “en escalera”, el alojamiento se considera como un punto de partida (y no de llegada) de un itinerario de inserción social. EUROsociAL ha facilitado el intercambio con FEANTSA, cuyo modelo ha resultado de interés para varios países latinoamericanos, que están revisando, o en algunos casos estableciendo, sus políticas integrales de atención a personas en situación de calle. La FEANTSA ha empezado a realizar asesorías y, además, pretende ampliar la red a instituciones latinoamericanas.

Inclusión social de personas con discapacidad mental: la experiencia de Trieste, Italia (Ecuador)

A partir del enfoque innovador del psiquiatra Franco Basaglia, Trieste ha sido pionera en Europa y es considerada una referencia internacional (Organización Mundial de la Salud y Organización Panamericana de la Salud) de los procesos de de-institucionalización de la atención a pacientes psiquiátricos. Ello mediante el cierre de los manicomios y la atención para la inserción social de los enfermos según un modelo basado en servicios territoriales y “de comunidad”, también a través de la formación de empresas sociales. La experiencia del Departamento de Salud Mental de la provincia de Trieste se caracteriza por estas líneas y ha sido inspiradora en Ecuador para la formulación de la política nacional de inclusión social de personas con discapacidad mental. Con el apoyo de EUROsociAL, se ha puesto en marcha, en la provincia de Santo Domingo de Tsáchilas, un piloto de atención y de inclusión social de las personas con discapacidad mental, con la apertura en 2015 del primer polo de salud mental comunitaria de Ecuador.

Experiencias de atención a adultos mayores de Europa del Norte (Chile)

Los países del Norte de Europa, especialmente Suecia y Holanda, muestran grandes avances en materia de atención a los adultos mayores, a través de políticas de

envejecimiento positivo: cuidado centrado en las personas, promoción de la independencia, movilidad de los servicios alrededor de las personas (y no al revés), personal multidisciplinar que trabaja también con las familias, mínimo posible de medicación, etc., son algunas de las características más destacadas de estos sistemas. En Chile, a través de EUROsociAL, se ha puesto en marcha un plan de atención itinerante inspirado en experiencia francesa y se ha definido los estándares de calidad de los centros de larga estadía del Servicio Nacional de Adultos Mayores (SENAMA), teniendo en cuenta referencias europeas. Próximamente, las experiencias de Alemania, Noruega, Hungría y Reino Unido serán consideradas para el diseño del Sistema Nacional de Cuidado (nuevo componente del sistema de protección social). En particular, en los siguientes aspectos: governance, financiamiento, estándares de calidad del long-term care y articulación Estado central-administraciones locales.

Competencias transversales para la inserción socio-laboral: los casos de Suecia y Francia (Colombia, Chile)

Las competencias transversales, o habilidades para la vida, son claves para la inserción socio-laboral, especialmente para los sectores más vulnerables. En Europa, son referencias acreditadas las experiencias desarrolladas en varias universidades italianas y la del servicio público de empleo de Francia, Pole Emploi, que ha integrado metodologías específicas en sus centros de atención. También resulta significativa la experiencia de Suecia en el desarrollo de las competencias transversales desde la formación secundaria. Varios países latinoamericanos están incorporando las competencias transversales como un componente de sus programas sociales y/o de inserción laboral. Con el apoyo de EUROsociAL, se ha transferido con éxito esta experiencia en Colombia, incorporando innovaciones en los programas Jóvenes en acción, Ingresos sociales (transferencias condicionadas) y Enrutate-TU (acompañamiento al trabajo). Además con el apoyo de Pole Emploi (Francia), Chile está introduciendo las competencias transversales en la oferta del Programa Más Capaz (inserción laboral de mujeres) y en el sistema de validación y certificación de competencias (ChileValora), definiendo, en particular un catálogo nacional de competencias transversales; una metodología de evaluación de las competencias transversales; y un diseño metodológico de la formación para el desarrollo de las competencias transversales. Perú, finalmente, ha expresado interés en los productos y resultados alcanzados por Colombia para introducir las competencias transversales en la escuela secundaria.

EMPLEO

Los sistemas de empleo de Francia e Italia (Colombia y Perú)

En Europa, los servicios nacionales de empleo constituyen la piedra angular de las políticas activas de empleo. Los sistemas de empleo de Francia y de Italia (junto a la de Argentina) han servido como fuentes para la creación de una nueva red nacional de servicios de empleo en Colombia. En particular, ha sido definido el modelo de funcionamiento de los centros de empleo, la tipología y modalidades de provisión de los servicios (información, orientación, formación profesional, derivación a otros programas y/o instituciones, atención a las empresas, etc.) y la articulación público-privada. Sumado a ello, se ha proporcionado también la plataforma informática para la gestión de los programas y servicios de la Red nacional de Colombia.

El Sistema Nacional de Competencias Profesionales de Reino Unido (Ecuador, Chile, Paraguay y Perú)

El Reino Unido es un referente internacional en materia de cualificaciones (o competencias) profesionales desde que, a comienzos de la década de los ochenta del siglo pasado, el Departamento de Trabajo formuló y promovió el desarrollo de un nuevo enfoque para abordar las difíciles relaciones entre el empleo y la formación profesional. Su experiencia ha inspirado a otros países del mundo que han empezado a establecer sus propios sistemas, entre ellos España. La experiencia española ha sido la principal fuente de transferencia de conocimientos para apoyar la definición de Marcos nacionales (ordenación jerarquizada en niveles de las cualificaciones) y de la metodología para la elaboración de perfiles/cualificaciones profesionales por competencias (en función de su adquisición, validación y acreditación). El programa EUROsociAL, en particular, ha apoyado Chile (marco nacional) y Ecuador, Paraguay y Perú (catálogo de cualificaciones y de la formación asociada), todos con distintos niveles de avance de su proceso de construcción de sistemas nacionales de cualificaciones profesionales, cuyo denominador común es el uso del enfoque, del modelo y de los instrumentos metodológicos aportados a través de expertise española.

DESARROLLO REGIONAL

La Política Regional europea y las políticas nacionales de desarrollo regional de los Estados Miembros de la UE (Colombia, Costa Rica, México, Guatemala, Argentina, Perú)

La experiencia europea ha demostrado que si no se reducen las desigualdades territoriales es difícil alcanzar una mayor cohesión social y territorial. A la política regional también se le denomina “política de cohesión”, ya que su objetivo general es reforzar lo que se conoce como “cohesión económica, social y territorial” en las regiones. Se trata de una política dirigida a todas las regiones y ciudades de la UE con el fin de impulsar el crecimiento económico y mejorar la calidad de vida de sus habitantes. También constituye una expresión de la solidaridad, ya que la ayuda se centra en las regiones menos desarrolladas. Representa la mayor parte del presupuesto de la Unión Europea (UE) y su principal instrumento de inversión. Cabe destacar algunas características de esta política comunitaria transferidas a los países latinoamericanos:

- el reconocimiento de que son necesarias una **política y unos recursos comunes** para reducir las desigualdades regionales en toda la UE (Costa Rica)
- el valor añadido de **la región como ámbito territorial de conexión** entre lo global, lo nacional y lo local (Costa Rica y México)
- **marco estratégico común**^[1] pero políticas adaptadas a las especificidades de las diferentes regiones (Costa Rica y México)
- la necesidad de un **presupuesto específico** o de instrumentos para el financiamiento del desarrollo regional (Costa Rica)
- la aplicación de un **método objetivo o “no político”** para la consecución y la asignación de los recursos (Costa Rica, Colombia, Guatemala y México)
- el sistema de **gobernanza multinivel** (Argentina, Costa Rica, Guatemala, México)
- fomento de la **cooperación transfronteriza**, transnacional e interregional, preferentemente en torno a materias concretas (Argentina, Costa Rica, Guatemala, México)

Existe una relación compleja entre la Política de Cohesión de la UE y las políticas de los Estados miembros en materia de cohesión económica, social y territorial. Los fondos de la UE y su orientación estratégica tienen una influencia que va desde "insignificante" hasta "muy fuerte" en las políticas nacionales. En este sentido, también algunas experiencias de

^[1] Los Estados miembros y las regiones son instados a trasladar las prioridades de la UE a sus políticas y prioridades nacionales, mientras mantienen sus especificidades

las políticas nacionales de los EEMM han sido compartidas con los países de América Latina, cabe destacar:

- **Modelos de asociación entre entidades territoriales.** Han sido analizados y transferidos, en particular, elementos de los procesos de asociación de entidades territoriales realizados en Alemania, Francia, Italia y Croacia. (Argentina: la Mesa de Programas de Desarrollo Regional; Colombia: reglamentación e implementación de la Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial sobre el tema de Asociación de Entidades Territoriales)
- **Acuerdos entre Estado, Regiones y territorios.** Algunas experiencias transferidas son: Contratos Plan Estado – Región en Francia y los Acuerdos de Programa en Italia.
- **Modelos participativos para la definición de políticas y proyectos de desarrollo regional.** Han sido adaptados algunos elementos de los modelos del Débat publique en Francia y de la Ley de participación de la Región Emilia Romagna en Italia (Colombia). También los elementos potencialmente adaptables del método del Desarrollo Local Participativo, basadas en la experiencia de LEADER y los Grupos de Acción Local (GAL), han sido transferidas a distintos procesos (Argentina, Guatemala y México).
- **Métodos y criterios para la selección de proyectos e iniciativas de desarrollo regional coherentes con las estrategias regionales.** Además de transferir la metodología de Gestión del Ciclo de Proyecto de la UE, se ha adaptado la experiencia del sistema de selección y priorización de proyectos de la Provincia de Cesena-Forlì en la Región Emilia Romagna (Guatemala). El “*Project Preparation Facility 5*” desarrollado en la República de Serbia con el apoyo de la asistencia técnica de la Comisión Europea también ha constituido una experiencia de referencia (México).
- **Cooperación transfronteriza:** Se ha transferido diversos instrumentos jurídicos y se ofrecieron ejemplos significativos de estructuras (de gobernanza) transfronterizas, como el caso de la Agrupación Europea de Cooperación Territorial (AECT) de Gorizia y Nova Gorica (Argentina, Brasil y Paraguay; México y Guatemala)

FINANZAS PÚBLICAS

El modelo de Agencia Tributaria de España (Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Paraguay, Perú, Uruguay, etc.)

En España la creación de la Agencia Tributaria (AEAT) en 1992 ha marcado un hito para la política fiscal, y los esfuerzos de la administración tributaria para mejorar su eficiencia han revertido en un incremento de la recaudación. Entre 2009 y 2013 se ha producido un incremento de la recaudación tributaria de cerca de 15.000 millones de €. Para la aplicación efectiva del sistema tributario la AEAT trabaja en dos líneas estratégicas. Por un lado, facilitando el cumplimiento voluntario de los contribuyentes de sus obligaciones fiscales, proporcionando información y ayuda, a través de la mejora de los servicios de atención y asistencia al contribuyente. En esta dirección la AEAT hace un uso intensivo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación: sede electrónica, creación de call centers², servicio de cita previa³, programas de preguntas frecuentes (INFORMA)⁴, aplicación móvil para realizar los trámites de renta, obtención de borrador y datos fiscales por Internet⁶. Estas herramientas simplifican los trámites, ahorran costes para la administración y sobre todo implican un cambio de la cultura tributaria al facilitar una relación más amigable y cercana con el contribuyente. La otra línea estratégica de actuación de la AEAT es la lucha contra el fraude fiscal, tanto en la prevención como en la persecución y castigo de los infractores. Se han creado herramientas de control masivo, un modelo de catastros de bienes inmuebles, un registro de contribuyentes (que mejora los sistemas de inspección, facilita la integración entre las bases de datos de interés

¹ desde los 205.320 millones de euros recaudados en 2009 hasta los 219.761 recaudados en 2013

² En el año 2013 fueron atendidas un total de 5.852.903 llamadas a través del servicio de información tributaria básica, frente a las 892.863 llamadas atendidas en 1994

³ Año 2013: citas previas concertadas para todos los programas de ayuda y requerimientos: 2.439.507, de ellas 2.387.112 corresponden a citas concertadas en Campaña de Renta

⁴ El Programa INFORMA es una base informatizada de preguntas y respuestas tributarias a la que tienen acceso todos los funcionarios de la Agencia Tributaria. Funciona como un consultorio de preguntas frecuentes, con la peculiaridad de que tiene entidad jurídica, puesto que además de estar reconocido normativamente, su contenido tiene eficacia jurídica. Desde su creación, constituye el principal cauce para obtener información de la Agencia Tributaria, el principal soporte para que los Servicios de Información proporcionen información y, a su vez, el mejor de los instrumentos técnicos para la coordinación y apoyo a los Servicios de Información. El programa informático se puso en marcha a mediados de 1991 con los objetivos de formar y ayudar técnicamente al personal de los Servicios de Información y de proporcionar a los contribuyentes una información tributaria de calidad y, además, con rapidez, precisión, claridad y uniformidad.

⁵ 3.895.260 accesos al Programa Informa en 2013.

⁶ 14.452.813 de declaraciones realizadas por este medio en 2013.

tributario y reduce la evasión fiscal) o herramientas e instrumentos de intercambio de información a nivel internacional. Este modelo constituye un referente internacional y a través de EUROsociAL ha sido compartido con varios países latinoamericanos que participan en los objetivos de mejora del cumplimiento voluntario y lucha contra la evasión fiscal.

SALUD

Modelos de atención primaria en salud: experiencia de España (Colombia, Uruguay)

A diferencia de otros países donde la atención primaria se lleva a cabo por profesionales liberales independientes con una gestión “concertada” con el sector público, en España la gestión de la atención primaria de la salud (APS) sigue el mismo modelo que los países escandinavos, Italia, Portugal o Reino Unido. La APS es el núcleo central del sistema sanitario, constituye la “puerta de acceso” al sistema, implica una atención integral (no solamente centrada en aspectos físicos sino también en aspectos sociales y psicológicos) y se centra en la medicina familiar y comunitaria. Su objetivo es garantizar una atención integrada que facilite la mayor cobertura posible y para ello se organiza en equipos multidisciplinares. El modelo español de atención primaria en salud se ha convertido en una referencia internacional, especialmente para los países latinoamericanos que tienen un sistema nacional de salud y que están inmersos en reformas de la atención primaria. Es el caso de Colombia, que está implementando un nuevo modelo de atención primaria en salud, con enfoque territorial. A través del apoyo de EUROsociAL, Colombia ha incorporado varios elementos del modelo español de atención primaria, como la asignación poblacional a los puestos de salud (para asegurar un mejor conocimiento por parte del personal médico de las problemáticas sociales de los pacientes y una mejor aproximación epidemiológica en los tratamientos); o la centralidad del médico familiar y de equipos multidisciplinares. También ha tomado insumos para la formación de médicos de familia y la incorporación de unidades formativas en los centros de salud.

Las políticas de uso racional de medicamentos de las Comunidades de Madrid y Navarra (Colombia)

Si bien existe cierta armonización a nivel europeo en la política pública de medicamentos, dado que la mayoría de las normas de regulación del mercado es compartida, a nivel operativo se mantienen importantes diferencias, entre ellas el modelo farmacéutico. En el

modelo mediterráneo, que opera en España, Francia e Italia, la venta de medicamentos no está en manos de la industria farmacéutica. Se lleva a cabo en establecimientos pequeños, gestionados por farmacéuticos, con controles sobre el área para permitir una cobertura de todo el territorio. La experiencia de España, y especialmente de la Comunidad de Madrid, es paradigmática pues existe un sistema integral de información sobre la prestación farmacéutica, desde la prescripción hasta la dispensación. Este sistema es el resultado de una política decidida para fomentar el uso racional de medicamentos en España, y mejorar no solamente las condiciones de salud de la población, sino también el gasto sanitario. Esto impacta con especial énfasis en la población más vulnerable, más propensa a la automedicación, más permeable a la desinformación y más perjudicada en términos relativos en su gasto en medicamentos. La política de uso racional se articula en torno a la elaboración y difusión de información sobre medicamentos, de manera independiente a las estrategias divulgativas de la industria farmacéutica, para que los profesionales del sistema sanitario dispongan de información robusta, analizada fuera de la influencia de intereses comerciales. En este ámbito el Boletín de Información Terapéutica de Navarra es una referencia a nivel europeo y en toda América Latina. Ambas experiencias (de la CAM y de Navarra) han sido movilizadas por EUROsociAL y han acompañado la reforma en marcha en Colombia, que desembocará en la implementación de la política nacional de uso racional de medicamentos. Desde el año 2014 se está implementando un piloto en 6 hospitales del departamento de Cundinamarca (Bogotá), utilizando varias herramientas inspiradas en la experiencia española.

DIÁLOGO SOCIAL

Institucionalización del diálogo social desde la experiencia europea (Honduras, República Dominicana, Guatemala, Red regional)

El fomento del diálogo social es un objetivo común de la Unión Europea y los Estados miembros, e históricamente ha sido asociado al desarrollo de los modelos sociales en Europa. En la UE, el diálogo social adopta múltiples formas y puede ser tripartito, cuando el gobierno interviene como parte oficial en el diálogo, o bien basarse en relaciones bipartitas establecidas entre los trabajadores y las empresas. La concertación puede ser

informal o institucionalizada, o una combinación de ambas categorías⁷. Varios elementos favorecen la institucionalización del diálogo social, como la presencia de instituciones laborales que sustentan la negociación colectiva o la fortaleza de los sindicatos. Pero la conformación de Consejos Económicos y Sociales ha sido sin lugar a dudas un elemento clave para la institucionalización de los procesos de diálogo social en Europa, entre el Estado y la sociedad civil. Han demostrado su utilidad a la hora de reducir la conflictividad y forjar consensos sobre prioridades de desarrollo y grandes acuerdos nacionales. La experiencia de los CES de los países miembros de la UE, incluyendo el Consejo Económico y Social Europeo, ha sido movilizadora por EUROsociAL para apoyar a varios países latinoamericanos en sus esfuerzos por institucionalizar el diálogo social. Ha sido especialmente relevante el apoyo al CES de Honduras, que se materializó en una ley constitutiva del CES y que permitió debatir en su seno la reforma de la protección social en Honduras. Para ello se inspiró de las experiencias de los CES de España, Francia, Brasil y del CESE. El modelo europeo también ha permitido apoyar el pacto nacional de educación de República Dominicana, la conformación de la Red de Consejo Económicos y Social de América Latina y el Caribe (CESALC), o la elaboración de la primera memoria socio-económica del CES de Guatemala.

INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA

Protección de denunciantes de corrupción: el modelo de los ALACS (Centros de Asistencia Legal Anticorrupción) de Transparency International (Perú, Brasil)

En 2003 Transparencia Internacional, organización de la sociedad civil que apoya la lucha contra la corrupción, creó los Centros de Asistencia Legal Anticorrupción (ALACS, por sus siglas en inglés), para proveer asistencia legal gratuita, confidencial y segura a denunciantes o víctimas de casos de corrupción. Los ALACS son herramientas para impulsar reformas sistémicas, para combatir la corrupción en sectores específicos y empoderar a la ciudadanía. Los primeros ALACS se constituyeron en Albania, Bosnia y Herzegovina, Macedonia y Rumania. Hoy en día existen 90 ALACS en 61 países, que han procesado más de 140.000 denuncias anticorrupción. Los centros se han convertido en un canal de denuncia y reclamo de derechos complementario a los del Estado y muchas

⁷ Página Web de la Comisión Europea: Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión. Disponible en: <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=329&langId=en>

veces más seguro, tanto en Europa, donde operan 22 centros como en América Latina, donde operan nueve. EUROsociAL, en colaboración con Transparencia Internacional, ha facilitado la apertura de dos ALACS a través de convenios con instituciones públicas, uno en Perú y otro en Brasil, tomando específicamente insumos de los ALACS europeos (Portugal, Francia Irlanda, República Checa, Hungría).

La política de transparencia y lucha contra la corrupción de Reino Unido (Chile)

Reino Unido es uno de los países ejemplares en Europa en materia de transparencia, acceso a la información pública. Destacan especialmente las estructuras institucionales y las herramientas existentes para asegurar que se cumplan las obligaciones de las instituciones públicas en relación con las políticas de transparencia y el acceso a la información como mecanismo de prevención de la corrupción y para lograr una mayor participación ciudadana en la gestión pública. La influencia del modelo británico ha sido especialmente importante para Chile. El Consejo para la Transparencia de Chile ha tomado como referencia el ICO (Information Commissioner's Office) y el mecanismo "E-Petition" del Gobierno británico, para lanzar su plataforma "Ideas.Info", que promueve la participación ciudadana en las políticas de acceso a la información. La experiencia del ICO está siendo también un insumo importante para el diseño de un modelo de mecanismo alternativo de resolución de conflictos en materia de transparencia y acceso a la información.

Investigar los delitos de corrupción: la Guardia de Finanzas de Italia (Colombia y Guatemala)

La Guardia de Finanzas de Italia es un cuerpo especial de policía que desarrolla tareas de policía judicial y seguridad pública en el ámbito económico y financiero. Depende del Ministerio de Economía y Hacienda, pero su estructura es militar y forma parte de las Fuerzas Armadas del Estado. Entre sus competencias se encuentra la lucha contra la evasión fiscal, el blanqueo de capitales, la economía sumergida, el juego ilícito o las falsificaciones. La Guardia de Finanzas es una estructura clave en la lucha contra la evasión fiscal y los delitos económicos en Italia, y constituye un modelo en Europa. A través de EUROsociAL, Colombia y Guatemala han conocido en profundidad este modelo. Concretamente Colombia ha utilizado insumos organizativos y metodológicos para la puesta en marcha de la policía judicial de la fiscalía. En cuanto a Guatemala, la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT) se ha inspirado de la Guardia de Finanzas para la creación de una Unidad de Inteligencia Fiscal.