

SISTEMA PÚBLICO DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA

**Departamento de Asistencia Jurídica
División Judicial**



**Ministerio de
Justicia**



El **acceso a la justicia en Chile**, tiene su fundamento último en la Constitución Política de la República, artículo 19 N° 3 que establece:

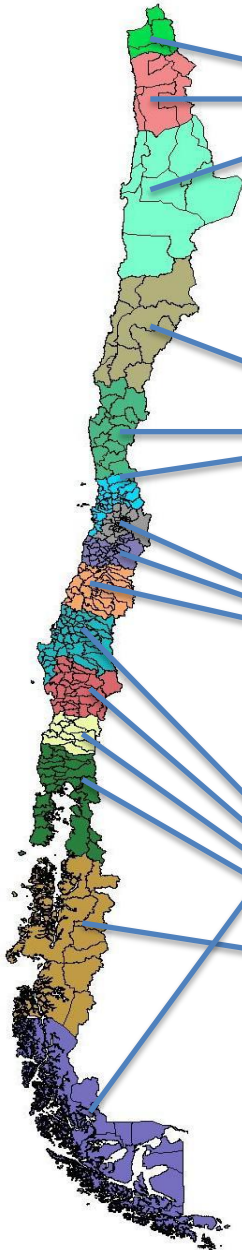
“La Constitución asegura a todas las personas: (...) La igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos. Toda persona tiene derecho a defensa jurídica en la forma que la ley señale y ninguna autoridad o individuo podrá impedir, restringir o perturbar, la debida intervención del letrado si hubiere sido requerida...”.



SISTEMA NACIONAL DE ASISTENCIA JURÍDICA



El legislador consagró en la Ley 17.995 del año 1981 y Ley 18.632 del año 1987, la **institucionalidad orgánica y funcional** del sistema de asistencia jurídica gratuita, mediante la creación de 4 **Corporaciones** de derecho público, sin fines de lucro, cuya misión fundamental **es prestar asistencia jurídica gratuita a personas de escasos recursos.**



Corporación de Asistencia Judicial de las regiones de Tarapacá y Antofagasta (I, II y XV regiones). www.cajta.cl

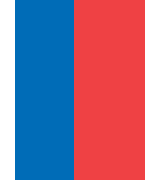
Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso (III, IV y V regiones) www.cajval.cl

Corporación de Asistencia Judicial de la Región Metropolitana (regiones: Metropolitana, VI, VII, y XII) www.cajmetro.cl

Corporación de Asistencia Judicial de la Región del Biobío (VIII, IX, XIV, X y XI regiones). www.cajbiobio.cl



Cobertura Territorial de las CAJ



Regiones	Nº Consultorios Fijos	Nº Consultorios Móviles	Nº Centros de Mediación	Nº Centros de Víctimas	Nº Oficinas de Defensoría Laboral	Nº Comunas Atendidas
Arica y Parinacota	1	1	0	1	1	3
Tarapacá	4	1	1	1	1	7
Antofagasta	5	2	0	1	2	8
Atacama	7	1	1	1	3	8
Coquimbo	11	0	1	1	2	9
Valparaíso	22	4	1	2	4	28
Libertador Bernardo O'H.	6	1	1	1	2	33
Maule	10	3	1	1	3	30
Biobío	58	2	1	2	3	54
Araucanía	31	3	1	1	2	20
Los Ríos	1	0	0	1	1	12
Los Lagos	24	4	1	1	3	36
Aisén	4	0	0	1	2	8
Magallanes	1	0	1	1	1	3
Metropolitana	55	8	2	8	7	52
Total a Nivel Nacional	240	30	12	24	37	311



LÍNEAS DE ACCIÓN



1. Orientación e información en derechos.
2. Solución colaborativa de conflictos.
3. Patrocinio en juicios.
4. Apoyo psicosociojurídico a víctimas de delitos violentos.
5. Prevención de conflictos y promoción de derechos.
6. Práctica profesional.



1. Orientación e Información en Derechos



- Esta línea corresponde al primer servicio que se ofrece al usuario cuando este acude al servicio.
- Por medio de una primera entrevista se diagnostica la problemática que el interesado expone y se le ofrecen las correspondientes alternativas de solución.





La Orientación e Información aborda cuatro aspectos fundamentales:

- **Asesoría Jurídica**: Implica que el usuario se informe, comprenda y pueda hacer valer sus derechos, siendo capaz de manejar información sobre la normativa y los programas o servicios institucionales asociados con su necesidad de manera de poder hacer efectivo sus derechos.
- **Asesoría en la co-gestión judicial**: Implica establecer un nexo entre el profesional y el usuario con el objeto que éste gestione sus asuntos judiciales en los casos que ello sea posible, con la permanente asesoría, apoyo y acompañamiento del profesional. Ejemplo: orientación en la tramitación de posesiones efectivas, obtención de documentos, etc.





- **Gestiones Extrajudiciales:** Comprende todas aquellas gestiones jurídicas o sociales que realiza en profesional fuera del espacio de la entrevista y que son necesarias para la solución de la necesidad del usuario.
- **Derivación Responsable:** Implica que el profesional se contacte con el servicio al cual se realiza la derivación, confirmar la oferta, asegurar la atención del usuario y hacer un seguimiento de dicha atención.





- Este servicio se otorga sin calificación socioeconómica, la cual es **sólo requerida en el evento de continuar recibiendo prestaciones por parte de la Corporación**, ya sea porque se opta por la vía de solución colaborativa de conflictos o bien para el posterior patrocinio de las causas.
- Si la calificación socioeconómica indica que el usuario reúne las condiciones para ser patrocinado judicialmente, se certifica esta condición otorgándole el **Privilegio de Pobreza**.





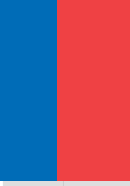
BENEFICIO DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA O PRIVILEGIO DE POBREZA

“El privilegio de pobreza es aquella institución en virtud de la cual la ley concede a las personas de escasos recursos el beneficio de quedar exentos de pagos que normalmente se deben efectuar, ya sea a abogados y procuradores, como a algunos auxiliares de la administración de justicia, así como otros desembolsos por concepto de consignaciones en los procedimientos.”

Jorge Correa Selamé



2. Solución Colaborativa de Conflictos



- La solución colaborativa de conflictos es un servicio que consiste en ofrecer al usuario una forma de resolver su problema por **medio de mecanismos no adversariales (conciliación o mediación)**, a los que las partes involucradas se someten voluntaria y colaborativamente.
- El objetivo, es ofrecer, a personas de escasos recursos, la oportunidad de obtener, antes de litigar en Tribunales, una solución a conflictos familiares, de vivienda, laboral, vecinal, entre otros, que les represente en sus intereses y que surja desde ellos, como los principales protagonistas de su acuerdo.
- Este servicio se brinda en Centros de Atención Socio Jurídicos y Centros de Mediación especializados.






3. Patrocinio Judicial




- Consiste en la **representación en juicio** de aquellas personas que presentan conflictos jurídico sociales que no son susceptibles de ser resueltos alternativamente, de manera colaborativa, o cuando no se ha podido llegar a acuerdo extrajudicialmente.
- Para acceder a este servicio, los usuarios deben cumplir con los requisitos establecidos por la institución, los que dicen relación con
 - la **calificación socioeconómica** de las personas, a través de criterios objetivos y cualitativos, efectuada casi siempre por un trabajador social,
 - y la **viabilidad jurídica** de la pretensión del usuario.



- 
- Este servicio se presta por profesionales abogados que son siempre los responsables de los procesos, y que tienen bajo su supervisión directa a egresados de derecho denominados postulantes que realizan su práctica profesional y que deben actuar en la tramitación cuando así lo determine el abogado patrocinante, con poder delegado para cada actuación.
- 

- 
- Algunos de los conflictos jurídicos más frecuentes en los que se otorga patrocinio judicial, presentados por materia son:

1. Materia Civil:

- Arrendamiento
 - Precario / Comodato
 - Regularización de Títulos
 - Juicio Ejecutivo
 - Tercerías
 - Demarcación y cerramiento
- 



2. Conflictos en Materia de Familia:

- Violencia Intrafamiliar
- Protección de Menores
- Adopción
- Filiación
- Declaración Bien Familiar
- Divorcio
- Alimentos (mediación previa)
- Cuidado Personal (mediación previa)
- Relación Directa y Regular (mediación previa)



3. Conflictos en Materia de Laboral:

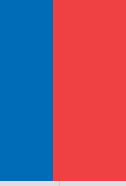


En virtud de la Reforma Laboral, las Corporaciones disponen de **Oficinas de Defensa Laboral** especializadas para la atención de los siguientes tipos de casos:

- Despido Injustificado
- Cobro Prestaciones
- Nulidad del Despido
- Derechos Fundamentales
- Prácticas Antisindicales
- Accidentes de Trabajo
- Ejecutivos Laborales
- Acoso sexual



4. Otros Conflictos Jurídicos:



Sin perjuicio de que las materias anteriores constituyen más del 85% de las prestaciones, existen otro tipo de causas en las cuales igualmente se otorga patrocinio.


Estas son:

- Voluntarias (Rectificación de Partida, Muerte Presunta, Nombramiento de Tutor o Curador, Eliminación de antecedentes, etc.)
- Causas penales tramitadas bajo el antiguo procedimiento.






4. Atención a Víctimas de Delitos Violentos

- Esta línea de acción se brinda exclusivamente a través de centros especializados de las Corporaciones de Asistencia Judicial, los cuales tienen por objetivo **facilitar el proceso de reparación del daño causado por el delito a la víctima directa y su familia a través de un servicio que contempla una atención integral, desde la perspectiva interdisciplinaria psicológica, social y jurídica.**
- De este modo, la labor del Centro constituye una ayuda a las personas a esclarecer las circunstancias del delito, establecer responsabilidades de las personas que lo cometieron y junto con ello a superar la situación traumática, restablecer su funcionamiento habitual e integrar la experiencia vivida.

- 
- Los Centros y Unidades de Atención Integral a Víctimas de Delitos de las Corporaciones de Asistencia Judicial (CAVI) atienden preferentemente delitos considerados violentos tales como: **Homicidio, Parricidio, Secuestro, Delitos Sexuales, Lesiones Graves o Gravísimas (*), Cuasidelito de Homicidio, Cuasidelito de Lesiones Graves o Gravísimas, Robo con violencia o intimidación y Lesiones en contexto de VIF**
 - Estos Centros brindan una **intervención personalizada, y profesionalizada**. La intervención es diseñada caso a caso por los profesionales abogados, psicólogos, asistente social y psiquiatra en función de una reparación integral.

(*) En el caso de los delitos de lesiones, la regla general es que se otorga atención a las víctimas de lesiones graves o gravísimas. La excepción la constituyen los casos de lesiones en contexto de violencia intrafamiliar o maltrato infantil.



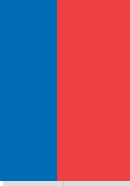
- 
- **Otorgamiento de patrocinio y representación judicial y extrajudicial.** El modelo considera la posibilidad de que la víctima o su familia actúe en el proceso penal como querellante particular en el entendido que esta participación constituye un eje clave en el proceso reparatorio.
 - Por otra parte, y para aquellos casos en que la víctima voluntariamente decida no seguir adelante con una querella, el modelo contempla la posibilidad que el abogado, a través de un poder de la víctima, pueda tener acceso a los antecedentes del caso en la Fiscalía, con el objeto de dar una adecuada asesoría jurídica, cuestión que podría influir en la decisión de interponer, posteriormente, una querella.
- 



- **Acogida y apoyo psicológico, social y psiquiátrico.** Tanto a la víctima como a su familia, a través de un modelo terapéutico de intervención reparatoria, según las necesidades psicológicas específicas de las personas y la situación vivida.
- Actividades de **prevención de conflictos y promoción de derechos** hacia la comunidad con el objetivo de crear y mantener redes de apoyo a la víctima, participar de iniciativas de prevención primaria y secundaria, sensibilizar y capacitar a diversas instancias de la comunidad en temas de interés.




5. Prevención de Conflictos y Promoción de Derechos



- La Prevención de Conflictos y Promoción de Derechos comprende aquellos servicios de la asistencia jurídica que se vinculan con la comunidad, antes que ella perciba los conflictos socio jurídicos o cuando los vivencia, orientando, formando y potenciando con un enfoque colectivo a este grupo social, para fortalecerlos en la detección precoz de este tipo de situaciones y su abordaje integral.
 - La Prevención Colectiva interviene con grupos o comunidades, anticipándose a la sucesión de problemas jurídicos.
 - La Promoción de Derechos apunta al fomento de estilos de vida entre las personas, en su espacio cotidiano, de tal forma de vivir positivamente los derechos.

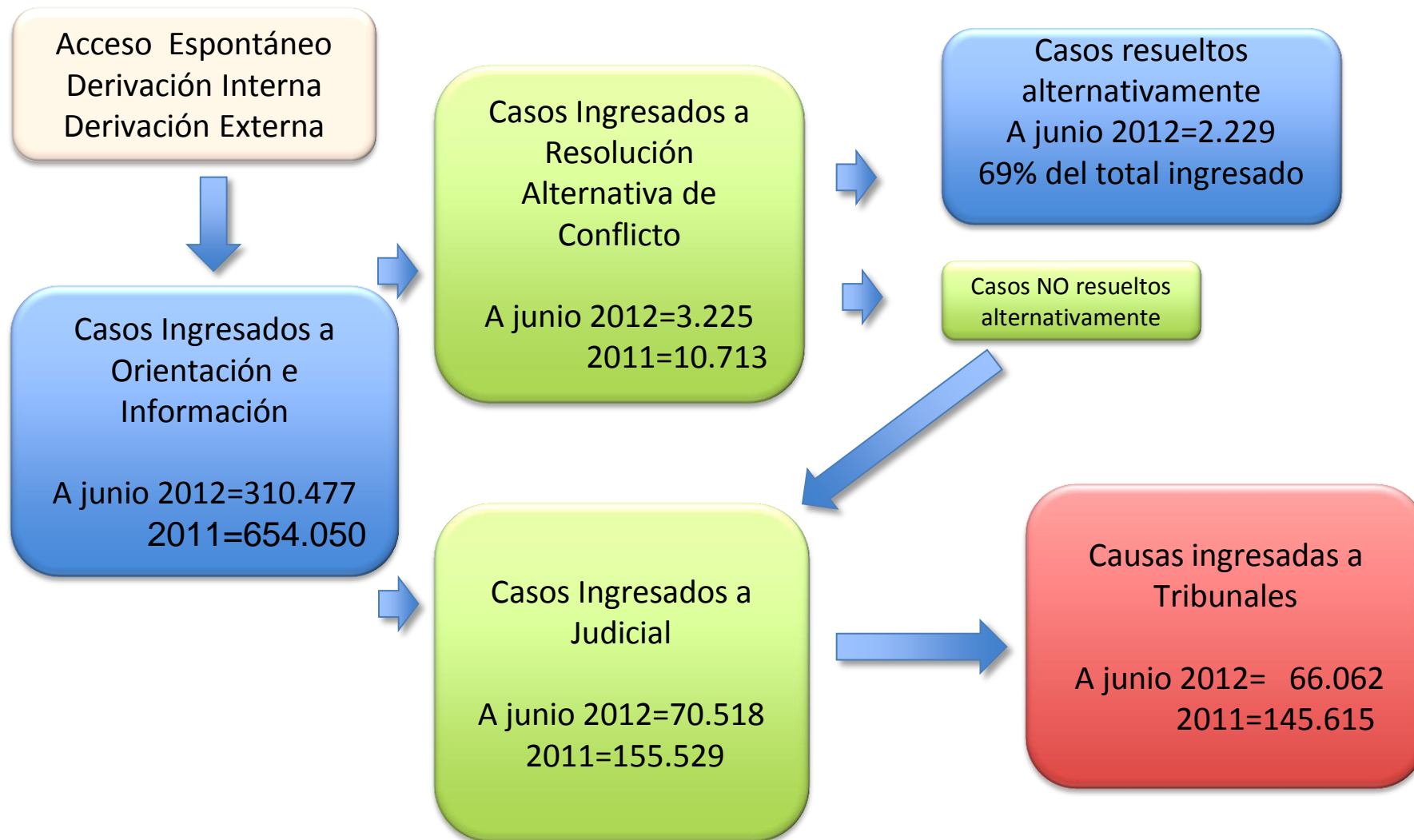




Para mayor información de estos servicios y sus lugares de prestación a lo largo del territorio nacional, puede consultarse en las siguientes direcciones electrónicas:

- Corporación de Asistencia Judicial de las regiones de Tarapacá y Antofagasta (I, II y XV regiones). www.cajta.cl
 - Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso (III, IV y V regiones). www.cajval.cl
 - Corporación de Asistencia Judicial de la Región Metropolitana (regiones: Metropolitana, VI, VII, y XII). www.cajmetro.cl
 - Corporación de Asistencia Judicial de la Región del Biobío (VIII, IX, XIV, X y XI regiones). www.cajbiobio.cl
 - Ministerio de Justicia. www.minjusticia.cl
- 

Flujograma de Atención en Centros Jurídicos



Gracias.



Ministerio de
Justicia

Gobierno de Chile