

SOCIEDAD CIVIL Y OTROS ACTORES EN EUROSOCIALII

Junio de 2015

Informe sobre la participación de la sociedad civil y
otros actores no gubernamentales en el Programa
EUROSociAL

Consortio Liderado por

Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina

SOCIEDAD CIVIL Y OTROS ACTORES EN EUROSOCIALII

Informe sobre la participación de la sociedad
civil y otros actores no gubernamentales en el
Programa

Autor: EUROSOCIAL

Organización: FIIAPP

Fecha: Agosto 2015

www.eurosocial-ii.eu

©

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
LA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA COHESIÓN SOCIAL.....	5
COMPROMISO DE EUROSOCIAL CON LA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL.....	6
PRINCIPALES INTERVENCIONES EN EUROSOCIALII	8
JUSTICIA.....	8
Acceso a la Justicia.....	8
Mecanismos alternos de solución de conflictos (MASC).....	9
Divulgación de derechos y asistencia legal	9
Defensorías públicas.....	9
Reinserción de personas privadas de libertad.....	10
INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA.....	10
Transparencia y lucha contra la corrupción	10
SEGURIDAD CIUDADANA	11
Prevención de la violencia.....	11
DÍÁLOGO SOCIAL	11
Fortalecimiento de los consejos económicos y sociales.....	11
EMPLEO	11
Políticas activas de empleo y sistemas de cualificaciones profesionales.....	11
DESCENTRALIZACIÓN	12
Desarrollo regional.....	12
FINANZAS PÚBLICAS	12
Reforma de sistemas tributarios y vinculación plan presupuesto y evaluación	13
Cumplimiento voluntario de obligaciones tributarias.....	13

Educación Fiscal.....	13
PROTECCIÓN SOCIAL	13
Sistemas integrales de protección social	14
SALUD	14
Mejora de equidad en los sistemas de salud.....	14
DETALLE DE CASOS DE ESPECIAL INTERÉS EN MATERIA DE PARTICIPACIÓN DE ACTORES NO GUBERNAMENTALES	15
Personas en situación de calle.....	15
El Consejo Económico y Social de Honduras	16
La reinserción social de personas privadas de libertad. Las APAC	16
Núcleos de Asistencia Fiscal.....	17
ALACS y la transparencia	18
ANEXO I: CIFRAS PARTICIPACIÓN DE OTRAS INSTITUCIONES.....	19

INTRODUCCIÓN

La cohesión social requiere de la participación democrática y ciudadana. Atendiendo a las características que están adquiriendo las sociedades actuales, la consecución de la cohesión social no es posible sin la participación de sujetos sociales y políticos que trascienden el ámbito de lo gubernamental, incluyendo a los agentes económicos y sociales, la sociedad civil organizada y la ciudadanía en general.

Dado su carácter eminentemente innovador, EUROsociALII, asume la necesidad de promover la participación de la sociedad civil y otros actores no gubernamentales como requisito para mejorar políticas públicas que sirvan para construir sociedades más cohesionadas e inclusivas.

El presente informe destaca las principales iniciativas del Programa en las que la sociedad civil ha participado más activamente, además, incluye la participación de otros agentes distintos de los gobiernos, que, tienen un papel fundamental en las políticas públicas, como son los partidos políticos, los sindicatos y las organizaciones empresariales y profesionales.

LA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA COHESIÓN SOCIAL

La cohesión social sin participación democrática no es posible, y así se explicita en numerosas declaraciones políticas y sociales que, desde la inclusión de este concepto en la agenda política de la región latinoamericana, se han desarrollado en los últimos años. En este sentido, la extensión y profundización de los derechos de ciudadanía en sus múltiples dimensiones: civiles y políticas, culturales, sociales, ambientales y económicas constituyen un elemento esencial de la cohesión social.

Las transformaciones estructurales acaecidas en el último cuarto del siglo XX y comienzos del XXI han modificado sustancialmente el ámbito político, social, cultural y económico de las sociedades. El orden global se reconduce hacia sociedades complejas y fragmentadas, donde los canales tradicionales de construcción de ciudadanía se ven sobrepasados por las nuevas realidades políticas, sociales y económicas. En este contexto, la participación ciudadana aparece como un medio —incrementa la calidad de las políticas públicas— y como un fin, es causa y consecuencia de una mayor vertebración social y, consecuentemente, de una mayor calidad democrática.

Latinoamérica cuenta con una sociedad civil rica y en los últimos tiempos se han venido incrementando los espacios de articulación, diálogo y debate entre los poderes públicos y la sociedad civil en la región, si bien de manera muy desigual entre unos y otros espacios

y con una fuerte carencia de institucionalización de los mismos.

Conscientes de la necesidad de generar alianzas público-sociales, son numerosas las instituciones y programas de desarrollo que han comenzado a enfocar su trabajo con la sociedad civil desde un punto de vista estratégico, trabajando en el enriquecimiento del concepto de ciudadanía a través de un nuevo pacto social que concite las voluntades de los diferentes sujetos políticos, sociales y económicos de la región.

Partiendo de este enfoque multidisciplinar, la participación de la sociedad civil organizada aparece como un factor de enriquecimiento de las redes de políticas públicas y favorece un modelo ciudadano y participativo de cohesión social. El papel de la sociedad civil organizada es fundamental, en relación con la identificación de demandas y necesidades sociales, el diseño de los mecanismos de implementación, la provisión social de servicios públicos, la evaluación y seguimiento de las políticas, y la generación de consensos sociales sobre los objetivos últimos de dichas política.

La asociación estratégica birregional entre la Unión Europea y América Latina y el Caribe ha puesto, como prioridad, en el corto y medio plazo, el esfuerzo en relación con la consecución de sociedades más cohesionadas, con un mayor grado de integración, y con mayor nivel de participación en los ámbitos de lo económico, político, social y cultural. Es evidente que dichas sociedades cohesionadas no se lograrán sin la convocatoria de los sujetos sociales y políticos del continente que, trascendiendo el ámbito de lo gubernamental, incluyen a los agentes económicos y sociales, la sociedad civil organizada y la ciudadanía en general.

COMPROMISO DE EUROSOCIAL CON LA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL

EUROSociAL se ha revelado como un potente instrumento de trabajo en materia de políticas públicas para la cohesión social y dado su carácter eminentemente innovador, el Programa tiene un papel importante que jugar en la promoción de una política de cohesión social abierta a la participación ciudadana, y muy especialmente a través de la sociedad civil organizada.

En este sentido, uno de los principios de actuación de EUROSociAL ha sido fomentar la participación de la sociedad civil y otros actores no gubernamentales en el Programa.

La participación de agentes distintos del estado implica una pluralidad de situaciones y una diversidad de entidades, organizaciones europeas y latinoamericanas, algunas de ellas han colaborado con líneas de acción con una intensidad que las ha llevado a convertirse en socios colaboradores del programa.

También es muy significativa la variedad de organismos distintos del estado, destacan fundamentalmente la sociedad civil pero junto a ella es muy significativo el trabajo con otras organizaciones como Universidades y centros de investigación y agentes sociales,

como patronal y sindicatos. Es en función de las líneas de trabajo y de actuación del programa donde más predominan unas u otras.

Cuantitativamente han participado en el programa 461 organizaciones no gubernamentales, de las cuales 320 de Latinoamérica y 123 europeas. En total estas organizaciones o entidades han participado en 822 actividades, lo que supone un 69,7% del total de actividades del programa.

En cuanto a las áreas temáticas en las que han participado, es en justicia en el área en el que existe un mayor número de este tipo de entidades con la participación de 127 instituciones. También es muy significativa la participación en el área de Protección Social 99, Salud 54 e Institucionalidad Democrática 52.

Atendiendo a la tipología de estas organizaciones 244 son asociaciones o entidades no gubernamentales, 184 universidades y centros de estudio, 9 sindicatos, 14 son colegios profesionales, 9 patronales o cámaras de comercio y también 1 partido político. Su implicación o participación en el programa según la tipología está muy relacionado con las áreas temáticas:

- En cuanto a la participación de **organizaciones de la sociedad civil** son 244 instituciones las que han intervenido en 376 actividades del programa. Este tipo de organizaciones han participado de un modo significativo fundamentalmente en actividades de justicia y en el área de Protección Social, en estos casos siempre relacionadas con grupos vulnerables afectados por las iniciativas impulsadas por el Programa. También cabe destacar la participación de instituciones vinculadas con la transparencia en el área de institucionalidad democrática y en temas de seguridad ciudadana.
- La segunda participación más importante es la de **Universidades o centros de estudio o investigación**, en total son 175 que participan en 370 actividades. Las universidades participan fundamentalmente en actividades de tipo analítico y colaboran en publicaciones y trabajos de estudio auspiciados por el Programa pero también en formaciones y actuaciones en las que están directamente implicadas. En cuanto a las áreas temáticas en las que participan destaca la participación en el área de salud, en relación con la formación a médicos de familia, pero también forman parte de actividades de educación fiscal, son muchas las universidades (un total de 66) en las que se han instaurado los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal a personas físicas y jurídicas de baja renta (NAF). Además, en materia de seguridad ciudadana las Universidades han sido agentes fundamentales para la formación a profesionales. Junto a estas áreas destaca la participación en materia de protección social.
- Los **Colegios profesionales** también son organizaciones que están presentes en el programa. Concretamente 14 organizaciones han participado en 32 actividades. Fundamentalmente en el área de empleo y colegios de abogacía en el área de justicia.

- Otros agentes sociales, como **9 sindicatos y organizaciones empresariales** 9. Ambos participan en 15 y 17 actividades, respectivamente. Ambos tipos de organizaciones participan fundamentalmente en el área de diálogo social, pero también en empleo, recursos humanos de salud y protección social. Además, las organizaciones empresariales están involucradas en el ámbito de la lucha contra la corrupción del área de Institucionalidad democrática
- En cuanto a los **partidos políticos y parlamentos**, se están incorporando paulatinamente en el Programa. Es en el área de transparencia en la que se han producido mayores avances en este sentido.

PRINCIPALES INTERVENCIONES EN EUROSOCIALII

JUSTICIA

En el ámbito de la justicia son 127 las entidades que participan prácticamente en todas las líneas de intervención con 281 actividades. En su mayoría se trabaja en este ámbito con asociaciones de la sociedad civil vinculadas con grupos vulnerables relacionados con las políticas de justicia acompañadas por el Programa. También hay que destacar la participación de institutos de investigación y organizaciones profesionales del derecho y la justicia.

Acceso a la Justicia

A través de esta línea de trabajo los países han focalizado el acceso efectivo al sistema de justicia a través de la eliminación de barreras a grupos de población dando entrada a organizaciones vinculadas con los diferentes grupos vulnerables a los que se está atendiendo:

- En materia de discapacidad se ha trabajado con organizaciones de discapacidad tanto latinoamericanas como europeas en Honduras, Paraguay, Costa Rica y Argentina se ha trabajado con organizaciones europeas y latinoamericanas relacionadas con la discapacidad psicosocial y física. En estas iniciativas también han participado centros de estudio y colegios de abogacía.
- En materia de acceso a la justicia con adultos mayores en Chile, también han participado organizaciones de la sociedad civil europeas y latinoamericanas, universidades y colegios de abogados.
- Destaca también la participación de asociaciones para la defensa de los derechos de la población indígena en Perú, en la elaboración de mecanismos y protocolos de participación de la población indígena en materia de justicia.
- En Honduras las asociaciones feministas locales han participado en todas las actividades conducentes a la creación y puesta en marcha de un centro de atención a mujeres víctimas de violencia de género. También han participado como transferentes colegios profesionales de abogados y la universidad de Honduras.
- En el acceso a la justicia de jóvenes afrodescendientes en Brasil, han participado asociaciones

europeas de combate contra el racismo.

Mecanismos alternos de solución de conflictos (MASC)

En esta línea de trabajo destaca la participación de asociaciones relacionadas con el arbitraje y la resolución de conflictos, asociaciones de consumidores, cámaras de comercio y también la participación de universidades, tanto latinoamericanas como europeas.

Divulgación de derechos y asistencia legal

En este ámbito, el Programa apoya a los estados para garantizar el acceso a los derechos y aproximar los servicios de justicia a poblaciones en situación de vulnerabilidad, además, incluye la divulgación de derechos, para que las poblaciones más vulnerables conozcan sus derechos y puedan reclamarlos. En este sentido destacan las siguientes iniciativas:

- En Honduras, y Costa Rica, la participación de organizaciones de mujeres en la elaboración de procedimientos manuales y mecanismos para la atención a víctimas de violencia de género.
- En Perú, participación de organizaciones indígenas para la elaboración de un protocolo de acceso a la justicia intercultural, también centros de estudio.
- En Chile, para la lucha contra la trata asociaciones europeas en la materia han colaborado con las autoridades chilenas y también han participado organizaciones locales así como el colegio de periodistas.
- En la Casa de Derechos de Brasil han intervenido asociaciones locales de profesionales del derecho y también instituciones y colegios de profesionales de tutela.
- Asociaciones de acceso al derecho francesas han colaborado con las autoridades de Paraguay sobre buenas prácticas para acceso al derecho y también asociaciones y entidades paraguayas han participado.
- En Costa Rica, para atención a mujeres migrantes han colaborado organizaciones de personas migrantes en Upala en todas las actuaciones para el establecimiento difusión e implantación de servicios de asistencia legal para mujeres.
- En Paraguay atención a personas en situación de vulnerabilidad y servicios de asistencia legal, han participado colegios profesionales de abogacía e institutos de estudios y la universidad.

Defensorías públicas

El papel de las defensorías públicas es esencial para garantizar el acceso a la Justicia de las personas privadas de libertad y asegurar el ejercicio de sus derechos fundamentales. En las actuaciones relacionadas con el fortalecimiento de las defensorías destaca junto a las instituciones de justicia, la participación de universidades, colegios de profesionales de la justicia, asociaciones de defensorías públicas, y de derechos humanos.

- En el ámbito regional destaca la implicación de la Asociación Interamericana de Defensorías públicas que ha participado en un gran número de actividades en materia de protección y

defensa de personas privadas de libertad, así como otras organizaciones de profesionales y de defensa de los derechos humanos y colegio de abogados de España.

- En este ámbito también destaca la participación de organizaciones europeas de defensa de los derechos humanos y organizaciones locales, que han colaborado en la elaboración de protocolos en Perú, Guatemala y Argentina y también centros de estudios tanto latinoamericanos como europeos.

Inserción socio-laboral de personas privadas de libertad

En esta línea de trabajo se pretende la inclusión social de personas privadas de libertad fundamentalmente mediante el trabajo, para que estas personas tengan un adecuado retorno al medio libre. Se ha trabajado con instituciones locales y europeas especialistas en materia de reinserción y también destaca el trabajo con colegios de abogados e institutos de investigación.

- En esta línea destaca el trabajo con las APAC de Brasil y el trabajo con asociaciones en Chile, Perú y Costa Rica

INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA

En el área de institucionalidad democrática se trabaja en materia de transparencia y acceso a la información pública, fortalecimiento de la cooperación público privada en la lucha contra la corrupción y la mejora de mecanismos de denuncia. En este ámbito se ha contado con organizaciones sociales, cámaras de comercio y organizaciones empresariales así como universidades y se está iniciando el trabajo con partidos políticos. En total 52 instituciones en 71 actividades.

Transparencia y lucha contra la corrupción

En Transparencia y lucha contra la corrupción se está colaborando con Transparencia Internacional -Berlín y algunos de sus capítulos en la región, para la creación de Centros de Asistencia Legal Anticorrupción (conocido como ALAC por sus siglas en inglés) en Perú y en Brasil, en colaboración con las instituciones públicas de ambos países.

Destacan además las siguientes iniciativas:

- En Perú se han forjado consensos entre el Gobierno y las principales organizaciones empresariales del país que han permitido la inclusión en el Congreso de un proyecto de Ley de responsabilidad penal de personas jurídicas en casos de corrupción.
- En Colombia se ha impulsado la creación de un registro de “Empresas privadas activas en Cumplimiento anticorrupción (EACA).
- En Colombia, y próximamente en Honduras, se están impulsando compromisos en materia de transparencia e integridad de partidos políticos

SEGURIDAD CIUDADANA

Prevención de la violencia

En seguridad ciudadana EUROsociAL está acompañando la implementación de políticas públicas para la prevención de la violencia, con especial énfasis en la violencia juvenil han participado organizaciones especializadas en la materia y universidades un total de 48 instituciones en 94 actividades.

- En materia de coordinación de actores de seguridad han participado organizaciones de El Salvador y Panamá, para el fortalecimiento de la policía comunitaria.
- En temas de prevención de la violencia juvenil y capacitación a los operadores han participado universidades y centros de investigación para docentes también, de El Salvador, Panamá y Europa. Sobre todo formación a docentes en materia de prevención social de la violencia.
- También las universidades han colaborado en tema de sistematización de experiencias a nivel regional de prevención de la violencia.

DIÁLOGO SOCIAL

Fortalecimiento de los consejos económicos y sociales

En esta línea de trabajo específica tiene como finalidad primordial, precisamente, la creación de un espacio de diálogo entre agentes sociales no gubernamentales en la construcción de las políticas públicas. Destaca la incorporación de organizaciones empresariales, profesionales y sindicatos. En total 24 organizaciones participan en 34 actividades de esta área temática.

- En Honduras, las organizaciones sindicales y empresariales han participado junto al gobierno en la promulgación de la Ley del Consejo Económico y Social (CES) y de su reglamento.
- Además, en el marco del Consejo Económico y Social de Honduras los diferentes agentes sociales han participado en los talleres para la reforma de la seguridad social en Honduras.
- En la República Dominicana, en colaboración con la DUE, se impulsó la participación del CES en la coordinación del pacto entre los principales actores de la sociedad para la reforma educativa alcanzado en 2014.

EMPLEO

Políticas activas de empleo y sistemas de cualificaciones profesionales

EUROsociAL está apoyando dos temas clave en las agendas de gobierno, que implican una articulación de las políticas de empleo y las políticas educativas: La dotación de nuevos modelos y herramientas para una gestión más eficaz de las políticas activas de empleo y por otra, la puesta en marcha o consolidación de los sistemas nacionales de

cualificaciones profesionales.

En estos ámbitos las iniciativas impulsadas por el programa han participado 26 instituciones distintas de los gobiernos en 29 actividades, entre las que destacan sindicatos, organizaciones empresariales y colegios profesionales, además de algunas universidades.

Destacan las siguientes iniciativas:

- En materia de sistemas de cualificaciones profesionales se ha trabajado en Perú con organizaciones expertas latinoamericanas y europeas; en Paraguay, se ha dado entrada a un sindicato y a la universidad y en Colombia y en Chile a colegios profesionales.
- En la reforma del servicio nacional de empleo Hondureño también han participado organizaciones sociales.
- En el diálogo sobre políticas públicas para el empleo juvenil con énfasis en la transición escuela trabajo se ha dado participación de sociedad civil de los diferentes países.
- En Colombia EUROsociAL ha colaborado en la creación de la Red de los servicios de empleo (agencia, modelo de servicio, plataforma de gestión, formación de los operadores) y se ha dado cabida a las organizaciones sociales involucradas, organizaciones empresariales y universidades y centros de investigación.
- En Costa Rica se ha colaborado con empresas, sociedad civil y universidades en Costa Rica para el programa EMPLEATE.

DESCENTRALIZACIÓN

Desarrollo regional

EUROsociAL apoya a los países en el establecimiento de políticas nacionales de desarrollo regional. Destaca la participación de organizaciones y sociedad civil del ámbito local y universidades en total 20 instituciones en 23 actividades.

- Agencias y asociaciones locales de desarrollo han intervenido en Argentina y en Guatemala en las iniciativas que se están llevando a cabo para articular la coordinación entre los distintos niveles de gobierno, fomentando, en el ámbito local la cooperación horizontal de instituciones gubernamentales organizaciones civiles y ciudadanas.
- Elaboración del estudio “Estrategias y políticas de desarrollo regional en Europa: contribuciones al debate en América Latina” con la participación de un centro de estudios.

FINANZAS PÚBLICAS

En el ámbito de las finanzas públicas EUROsociAL ha colaborado con algunas instituciones y organismos no gubernamentales en sus diferentes líneas de trabajo. En total han participado 42 instituciones en 72 actividades.

Además el Instituto Centroamericano de Estudios Fiscales (ICEFI) es socio operativo del Programa y ha participado como asesor y laboratorio de ideas (*think tank*) en

diferentes actividades el Programa, como los Encuentros de Programa y la Red Iberoamericana de Responsables de Política Fiscal.

Reforma de sistemas tributarios y vinculación plan presupuesto y evaluación

En estas dos líneas de trabajo destaca la participación de universidades o centros de estudios.

- Se ha contado con el Instituto ecuatoriano de derecho tributario en el taller de redacción de libro blanco sobre reforma del código tributario.
- Se ha contado con la colaboración institutos de investigación fundamentalmente europeos en el análisis de impacto y eficiencia de las políticas públicas.

Cumplimiento voluntario de obligaciones tributarias

En esta línea de trabajo si bien no ha contado con una participación significativa de entidades no gubernamentales ha tenido muy presente a la participación de la sociedad civil en las políticas tributarias.

- Se ha realizado un trabajo de investigación sobre las mejores prácticas para la promoción de la participación de la sociedad civil en el diseño y seguimiento de la política y la gestión tributaria, así como para identificar vacíos actuales y propuestas de mejora. Con ello se persigue aportar insumos para las futuras actuaciones de EUROsociAL y apoyar políticas encaminadas a reforzar el vínculo de las administraciones tributarias con la sociedad y su participación activa y efectiva en los procesos de reforma de las políticas fiscales.

Educación Fiscal

En el ámbito de la educación fiscal es destacable el protagonismo de las universidades, para la incorporación de la educación fiscal en los programas de estudio y en la creación de Núcleos de Asistencia Fiscal (NAF) en las universidades.

- Se han creado Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal a personas de baja renta en en 66 universidades en Brasil, Chile, México, Costa Rica, , Bolivia, Honduras, Ecuador
- Se ha incorporado la educación fiscal en la universidad de Chile, en educación primaria secundaria y en la universidad en Costa Rica, en la universidad de El Salvador se ha creado la

PROTECCIÓN SOCIAL

Sistemas integrales de protección social

En materia de protección social el trabajo del Programa ha dado entrada, de una parte a organizaciones y asociaciones que apoyan a colectivos vulnerables, personas en situación de calle, discapacidad, adultos mayores, infancia. De otra parte, destaca la participación de más de 40 instituciones de investigación o universidades, que han trabajado fundamentalmente en la elaboración de trabajos analíticos y para el desarrollo de políticas de atención a personas en situación de vulnerabilidad tanto europeas como latinoamericanas. En total se ha contado con la participación de 99 instituciones en 117 actividades. Destacan las siguientes iniciativas:

- Colaboración con institutos de investigación y organizaciones sociales, tanto europeas como latinoamericanas en materia de políticas de situación de calle, especialmente para la protección de niños y niñas en situación de calle, tanto en el ámbito regional como en Brasil y Uruguay. En este ámbito también destaca la colaboración con la FEANTSA que apoya a personas sin hogar.
- En materia de atención a adultos mayores en Chile se han incorporado al diálogo organizaciones sociales y centros de investigación.
- Universidades e instituciones investigadoras han colaborado en el análisis de superación de la pobreza en Brasil.
- Por su parte, en Brasil la iniciativa para la regularización del trabajo doméstico ha incorporado tanto a sindicatos como a universidades y centros de investigación.
- Para desarrollar el índice de derechos de la niñez en Colombia se ha contado con organizaciones vinculadas con los derechos de la niñez e institutos de investigación europeos al respecto.
- Con la Redcudi en Costa Rica se ha trabajado con organizaciones del país en materia de atención a primera infancia.
- En el trabajo con políticas de discapacidad en Honduras, se ha trabajado organizaciones de discapacidad locales.
- Finalmente, universidades y organismos de investigación han participado en la elaboración de trabajos analíticos sobre el estado del bienestar y sistemas de cuidado.

SALUD

Mejora de equidad en los sistemas de salud

En el ámbito de la salud, el trabajo para la mejora de la equidad en los sistemas de salud se basa en tres ejes de trabajo: herramientas para la medición y monitoreo de la equidad, políticas de gestión de recursos humanos y uso racional de medicamentos. En estos tres ejes se ha dado entrada a la participación de instituciones y organismos vinculados con la salud de América Latina y Europa. Destaca la participación entidades no gubernamentales prestadoras de servicios e institutos de investigación y universidades. En total 54 instituciones en 84 actividades.

- En materia de medición y monitoreo de inequidad en salud se ha trabajado

fundamentalmente con institutos de investigación, tanto en el ámbito regional como en Perú y Uruguay.

- Para fomentar el uso racional de medicamentos se ha contado con colegios de farmacia, de médicos y universidades. Además, en El Salvador se han incorporado al diálogo organizaciones civiles de consumidores.
- También ha sido muy significativa la participación de universidades y organizaciones profesionales en las políticas de recursos humanos en salud. Destaca la iniciativa que se acompaña de reforma del sistema nacional de atención primaria, en la que, además, han participado organizaciones indígenas para la definición de un modelo integrador e intercultural.

DETALLE DE CASOS DE ESPECIAL INTERÉS EN MATERIA DE PARTICIPACIÓN DE ACTORES NO GUBERNAMENTALES

Entre las iniciativas mencionadas en las que participan actores distintos a los gubernamentales que han tenido lugar en el desarrollo de la II fase de EUROsociAL, cabe poner de relieve algunas experiencias, que, dentro de los diferentes ámbitos de actuación del Programa, destacan por ser especialmente significativas.

Personas en situación de calle

- Área Temática: PROTECCIÓN SOCIAL
- Aspecto destacado: Participación de la sociedad civil a través de FEANTSA

Desde 2013 y en respuesta a las demandas planteadas por los países, EUROsociAL ha comenzado a trabajar con los Ministerios de Desarrollo Social de Brasil, Paraguay y Uruguay y a nivel regional para mejorar las políticas de atención a personas en situación de calle, con especial foco en niños y niñas en situación de calle. EUROsociAL ha contribuido fundamentalmente facilitando el intercambio de experiencias y el conocimiento de modelos usados en otros países, especialmente europeos, para mejorar los instrumentos para atender a esta población.

En este ámbito hay que destacar la colaboración del Programa con FEANTSA. FEANTSA (European Federation of National Associations working with the Homeless) organización que reúne a más de 130 asociaciones y organizaciones no gubernamentales de toda Europa que se dedican a la prevención y atención a las personas en situación de calle. Se trata de una red financiada por la Unión Europea que permite el intercambio de información acerca de prácticas y políticas en el ámbito, haciendo hincapié en nuevos enfoques como el Housing first.

Además de contribuir con expertos europeos a las actividades propias de cada país, FEANTSA está colaborando en 2015 con EUROsociAL para la creación de un grupo de trabajo permanente – dentro de la misma FEANTSA - de representantes de los Ministerios de Desarrollo Social de países latinoamericanos, cuya finalidad es

favorecer el intercambio de conocimientos y experiencias entre los países y el acceso de éstos a la experiencia europea. La primera reunión de este grupo de trabajo se celebrará en octubre/noviembre del presente año en el marco de las actividades de EUROsociAL. Además está prevista la colaboración de FEANTSA para apoyar al Consejo Presidencial Social de Costa Rica en el diseño de una política de atención a la situación de calle.

El Consejo Económico y Social de Honduras

- Área Temática: DIÁLOGO SOCIAL
- Aspecto destacado: Institucionalización del diálogo entre los agentes sociales y el gobierno

EUROSociAL ha apoyado la iniciativa del gobierno de Honduras para aprobar la Ley del CES, para ello ha favorecido un ciclo de intercambio de experiencias entre el Consejo de Honduras y sus pares de España, Francia, Brasil, y el Comité Económico y Social Europeo (CESE). El enero de 2014 el Congreso Nacional de Honduras aprobó la Ley del CES. La nueva regulación, un decreto legislativo de constitución y un reglamento de funcionamiento, implica una nueva estructura organizativa y funcional del Consejo.

El Consejo hondureño está afrontando importantes desafíos como la búsqueda de consensos en áreas tan relevantes como la Ley del Sistema Nacional de Formación Continua y Profesional, la reforma de la Seguridad Social o la promoción de una mayor productividad para el crecimiento y desarrollo sostenible.

El diálogo social institucionalizado de los CES ofrece una vía de participación de la sociedad civil en áreas tradicionalmente reservadas únicamente a los actores políticos. En el caso de Honduras, su CES tiene una naturaleza permanente, tripartita y consultiva que incluye a las Centrales Obrero- Campesinas, al sector empleador representado por el Consejo Hondureño de la Empresa Privada (COHEP) y al Gobierno. Tiene como objetivo propiciar que las opiniones concertadas de los sectores se traduzcan o constituyan en políticas públicas de los siguientes ámbitos: 1) Política económica vinculada al mercado laboral; 2) Política salarial; 3) Política de empleo; 4) Política educativa.

La reinserción social de personas privadas de libertad. Las APAC

- Área Temática: PROTECCIÓN SOCIAL, EMPLEO y JUSTICIA
- Aspecto destacado: Gestión de servicios públicos por sociedad civil

Las APAC son organizaciones de la sociedad civil, sin fines de lucro que desde hace 40 años gestionan varias cárceles públicas con el objetivo de humanizar las penas y promover los derechos humanos de las personas privadas de libertad. Se trata de un método pionero e innovador en el que las cárceles se caracterizan por la ausencia de

armas y de policía. Estas cárceles tienen unos resultados significativamente buenos, una reincidencia del 10-15% frente al 85% de las cárceles ordinarias y con un costo un tercio más bajo.

Un factor decisivo para lograr estos resultados es la alianza entre la asociación y la sociedad civil. EUROsociAL ha acompañado la hoja de ruta para la implementación de modelos productivos en las APAC favoreciendo el intercambio entre las instituciones brasileñas y la Cooperativa Italiana Sociale Glotto y el Dipartimento di Amministrazione Penitenziaria (DAP) del Ministero di Giustizia de Italia. Junto con la instauración del modelo de la Cooperativa Sociale Glotto en las APAC, el Gobierno de Brasil ha creado una Comisión conformada por todas las instituciones del Sistema penitenciario para preparar un documento rector de políticas en materia penitenciaria denominado “Programa de Seguridad sin Violencia” que establece la difusión del modelo APAC a nivel federal así como la implementación de cooperativas sociales en el sistema para facilitar la reinserción socio-laboral de los privados de libertad.

Aunque EUROsociAL sea un programa orientado principalmente a la cooperación entre administraciones públicas, en algunas de sus áreas resulta esencial la incorporación de la sociedad civil, teniendo en cuenta actores de la sociedad civil que juegan un papel clave para el buen funcionamiento de las políticas públicas promovidas por EUROsociAL. Este es el caso de la línea de trabajo de reinserción laboral, en el que la colaboración entre organizaciones de la sociedad civil de ambas regiones ha sido un elemento clave para el éxito del intercambio y la reforma de políticas penitenciarias.

Núcleos de Asistencia Fiscal

- Área Temática: FINANZAS PÚBLICAS
- Aspecto destacado: colaboración con las Universidades

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal, conocidos como NAF, forman parte de un proyecto impulsado por la Administración tributaria de Brasil, la Receita Federal, que actúa en colaboración con las instituciones de enseñanza superior. Gracias a los NAF, estudiantes de empresariales y económicas de las universidades reciben formación fiscal y de ética profesional y hacen prácticas ofreciendo de manera gratuita sus servicios a personas de baja renta

Desde 2013, EUROsociAL, dentro de la línea de trabajo sobre el fortalecimiento de los programas de educación fiscal en América Latina, ha promovido que esta figura se instaure en otras universidades de la región. Así, con el apoyo de la Receita Federal y gracias al impulso del programa, los NAF están funcionando en 66 universidades de México, Honduras, Ecuador, Brasil, Chile, Bolivia y Costa Rica, y ya se han firmado convenios para su apertura en tres universidades de El Salvador y dos de Guatemala.

ALACS y la transparencia

- Área Temática: INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA
- Aspecto destacado: colaboración con iniciativas de la sociedad civil

Para ayudar a promover la denuncia ciudadana y cambiar la cultura de convivencia cotidiana con la corrupción en 2003 Transparency International (TI) creó un mecanismo conocido como Centros de Asistencia Legal Anticorrupción (conocido como ALAC por sus siglas en inglés).

Los ALACs proporcionan asistencia legal gratuita a víctimas y testigos de corrupción bajo una estricta confidencialidad. Expertos de los capítulos de TI analizan cada caso y su viabilidad. En algunos casos se acompaña el proceso judicial o en otros casos simplemente se les brinda orientación. La carga emocional y el temor a las represalias es en ocasiones muy fuerte por lo que algunos centros ofrecen apoyo psicológico.

EUROSociAL ha colaborado con Transparencia Internacional para impulsar la creación de un Centro de Asistencia Legal Anticorrupción en Brasil con el apoyo del Ministerio Público Federal, la Alcaldía de Sao Paulo y la Pontificia Universidad Católica junto Transparencia Internacional-Berlín y en Perú con Proética y la Comisión de Alto Nivel Anticorrupción.

ANEXO I: CIFRAS PARTICIPACIÓN DE OTRAS INSTITUCIONES

APARTADO I: Tipo de instituciones no gubernamentales

Cuadro 1.1: Número de instituciones y de actividades según tipología de la institución

Tipo de institución	Nº Inst.	Nº Act.
Centros de enseñanza no universitaria	9	11
Colegios profesionales	14	32
Organismos de empleadores (Patronales y Camaras de Comercio)	9	17
Partidos políticos	1	1
Sindicatos	9	15
Sociedad civil (ONGs, Asociaciones, Fundaciones...)	244	376
Universidades y centros de estudio e investigación	175	370
Total general	461	822

APARTADO II: Participación por áreas temáticas

Cuadro 2.1: Número de actividades realizadas en que un país latinoamericano actúa como transferente por años y porcentaje con respecto al total de actividades con transferencia de un país

Área	NºInst	N Act
Descentralización	20	23
Diálogo Social	24	34
Educación	15	17
Finanzas Públicas	42	72
Institucionalidad Democrática	52	71
Justicia	127	281
Políticas de Empleo	26	29
Política Social	99	117
Salud	54	84
Seguridad Ciudadana	48	94
Total general	507	822

APARTADO III: Actuaciones según países

Cuadro 3.1: Participación de instituciones no gubernamentales por región y país, según número de instituciones, número de actividades, y porcentaje de participación con respecto al total de actividades.

Países	NºInst	NºAct	% act con resp. al total
América Latina	320	597	50,6
Argentina	28	40	3,4
Bolivia	3	4	0,3
Brasil	33	63	5,3
Chile	19	36	3,1
Colombia	52	76	6,4
Costa Rica	20	46	3,9
Ecuador	7	9	0,8
El Salvador	12	21	1,8
Guatemala	15	22	1,9
Honduras	29	82	6,9
México	23	36	3,1
Nicaragua	4	4	0,3
Panamá	22	36	3,1
Paraguay	13	42	3,6
Perú	26	56	4,7
República Dominicana	1	2	0,2
Uruguay	12	21	1,8
Venezuela	1	1	0,1
Europa (UE)	123	191	16,2
Alemania	1	2	0,2
Bélgica	1	1	0,1
Dinamarca	1	1	0,1
España	36	76	6,4
Finlandia	5	5	0,4
Francia	13	15	1,3
Hungría	3	4	0,3
Irlanda	1	2	0,2
Italia	21	25	2,1
Luxemburgo	2	2	0,2
Países Bajos	4	5	0,4
Portugal		4	12
			1,0

Reino Unido	18	26	2,2
República Checa	1	1	0,1
Rumanía	6	8	0,7
Suecia	6	6	0,5
Otras Zonas	18	34	2,9
Canadá	5	6	0,5
Estados Unidos	2	2	0,2
Suiza	2	4	0,3
Supranacional	9	22	1,9
Total general	461	822	69,7
Total actividades		1180	100,0