

Informe de actividad

**Justicia
Reinserción socio-laboral de las
personas privadas de libertad**

**Curso de formación de
formadores penitenciarios en
reinserción socio laboral de
adolescentes**

**Ciudad de Panamá, Panamá
24-27 de noviembre 2014**

Observatorio Internacional de Justicia Juvenil

Sergio Borrás Pérez

 Diciembre 2014

Socios operativos



Consortio Liderado por



Socios Coordinadores



I. Datos de la actividad

Título de la actividad	Curso de formación de formadores penitenciarios en reinserción socio laboral de adolescentes							
Tipo de actividad ¹	Curso			Código de actividad		JU520U284COM		
Lugar de celebración	Ciudad de Panamá, Panamá			Fechas		24-27 noviembre 2014		
N° Participantes	Hombre 7	Mujer 17	TOTAL 24	Instituciones latinoamericanas		Expertos		Consortio ²
				Total 9	Altos Cargos ³	UE 1	LAC	
País(es)/ Institución (es) participantes:	Panamá		Panamá		Panamá		Panamá	
	Instituto de Estudios Interdisciplinarios		Ministerio de Gobierno		Centro de Custodia Arco Iris		Centro de Cumplimiento Basilio Lakas	
	Panamá		Panamá		Panamá		Panamá	
	Fundación JLO		Residencia Femenina		Medidas S		EIT Fundación	
	9 País		10 País		11 País		12 País	
	Institución		Institución		Institución		Institución	
Instituciones anfitrionas (únicamente en caso de visitas de intercambio)				Otras Instituciones proveedoras de expertise (AL y UE)				
Resumen de la actividad (20 líneas máximo)	<p>Realización de una acción formativa de 25 horas de duración dirigida a los equipos de profesionales que trabajan dentro y fuera de los Centros de Cumplimiento y Custodio a fin de reforzar sus competencias profesionales dirigidas a acompañar a los menores infractores en su proceso de integración sociolaboral. El objetivo último, además de reforzar el perfil de los participantes fue que ellos trasladen a los menores esas técnicas, dinámicas y metodologías generadoras de competencias básicas y transversales imprescindibles para su plena integración social y laboral.</p> <p>Debido al planteamiento innovador y creativo de las sesiones así como al necesario compromiso de sinceridad y apertura, al inicio se realizó un encuadre metodológico a fin de asegurar las mejores condiciones para la adquisición de competencias y permitir que sus participantes pudieran integrar los aprendizajes desde la seguridad, el respeto y la confianza, facilitando el feedback , la responsabilidad, el darse cuenta y el apoyo del grupo en todo momento. Al finalizar, se realizó una actividad denominada “asuntos pendientes” para poder</p>							

¹ Teniendo en cuenta la tipología que ha definido EUROsociAL: trabajo analítico, encuentro, reunión de trabajo, vista de intercambio, pasantía, asesoría especializada, misión, curso. En caso de dudas, revisar la *Guía práctica de Intervención de EUROsociAL*.

² Miembros de los Socios (Operativos o Coordinadores) de EUROsociAL II

³ Se consideran Altos Cargos: Ministros, Vice Ministros, Directores Generales o Directores

	integrar los pensamientos, sentimientos y acciones transferidas entre los participantes.	
Productos/resultados a los que contribuye	<p>Resultados a los que contribuye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacitación de los participantes: 22/24 profesionales que ya trabajan con el adolescente infractor y que de forma total o parcial los acompañan en su integración sociolaboral. - Cohesión grupal, sentimiento de equipo de alto rendimiento, mirada convergente hacia objetivos - Identificación y asimilación de competencias clave para el empleo. - Dignificación de la profesión, valorización del puesto de trabajo. - Adquisición de herramientas eficaces para trabajar con los menores. - Disponer de una estrategia y unas acciones para trabajar la inserción <p>El listado del producto material, se encuentra enumerado en el apartado 3 del presente informe.</p>	
Socios operativos	COMJIB OIJJ	
Informe realizado por	Sergio Borrás Pérez	
Importe de actividad €	Importe previsto en presupuesto (conjunto con la actividad JU520A264COM y JU520E274COM): 18.194,00 euros	Gasto real: 5.100,00 euros

2. Descripción detallada

Aspectos más relevantes de la actividad:

- **Objetivos**

- 1.- Integrar las siguientes competencias y capacidades a los equipos que trabajan en la inserción sociolaboral del adolescente infractor: NEGOCIAR y gestionar conflicto a través de una Comunicación No Violenta, desarrollar un estilo personal de LIDERAZGO y de GESTION de Proyectos, dirigir y trabajar en EQUIPOS con tolerancia y responsabilidad, profundizar la capacidad EMPATICA, PERSUASIVA, ASERTIVA y PROACTIVA.
- 2.- Practicar con materiales de Formación Experiencial y didácticas fenomenológicas para aprender su manejo y posterior traslado al menor.
- 3.- Generar cohesión de equipo e identificación de objetivos y visión común para abordar la inserción.
- 4.- Facilitar a los participantes herramientas, competencias, actitudes, didácticas y fundamentos conceptuales para que asuman su responsabilidad en la integración.

- **Metodología de trabajo**

Desde un enfoque fenomenológico y experiencial con dinámicas participativas e integradoras, trabajando lo que surge a las personas y también en el grupo, ajustando los contenidos al devenir del curso y a las necesidades que van presentando sus participantes. Todas las dinámicas propuestas son experimentadas por los participantes, desde dos miradas, la del sujeto activo que realiza la acción y la del profesional que acompaña a un menor en la realización de la actividad.

Se facilita los feedbacks de la actividad, tanto los de refuerzo como los de mejora, al fijar la atención en las aportaciones de todos y cada uno de los participantes a través de la técnica de los “pececitos”. Se traslada la responsabilidad del aprendizaje al participante, facilitando la expresión de su necesidad, recibiendo el apoyo del resto del grupo.

- **Razones de elección de la institución proveedora de *expertise* (tanto de AL como de UE)**

El Sr. Sergio Borrás Pérez, licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales y Maestría en PNL, es actualmente Socio y Administrador de Kairos Networks S.L. Especializado en formación de equipos directivos y técnicos educativos, el Sr. Borrás ha trabajado como consultor para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Así mismo, también ha elaborado, editado y diseñado publicaciones relacionadas con la formación, inserción e integración de menores.

3. Productos y/o resultados

Productos y/o resultados concretos a los que contribuye la actividad en el marco de la cadena de resultados. Contribuciones a resultados a medio plazo. Si procede, compromisos adquiridos.

Productos entregados a los participantes para su aplicación con los adolescentes infractores:

1.- 21 Carpetas de “Material Pedagógico de soporte” compuesto por 12 fichas de intervención educativa (28 páginas): Guía de formación experiencial, Niveles Neurológicos, Contacto-Retirada, Polaridades, Responsabilizándonos, Diferencias perceptivas, Sistemas representacionales, Comunicación No Violenta (CNV), Objetivos, Plan de Acción, Presuposiciones PNL, Pautas Gestalt

2.- Un juego de material de Formación Experiencial compuesto por 9 fichas de outdoor/indoor training y los materiales (antifaces, sacos, cuerda, obstáculos,...) y la maleta correspondiente: “Paseo a ciegas”, “laberinto”, “carrera de sacos”, “el ciego, el mudo y el cojo”, “alineándose”, “todos a bordo”, “la figura”, campo de minas” y “volley red”. Los Centros dispondrán de este material para trabajar con los jóvenes

3.- 1 Manual del Orientador Sociolaboral en formato PDF. Libro de 195 páginas dirigido a los profesionales que atienden a los jóvenes infractores y que se estructura sobre los siguientes componentes:

- ✓ ¡VAYA FAENA!... ENCONTRAR UN EMPLEO
- ✓ TENEMOS UN PLAN...DE INSERCIÓN
- ✓ PRIMER MÓDULO. CONÓCETE A TI MISMO
- ✓ SEGUNDO MÓDULO. APRENDE A EMPLEARTE
- ✓ TERCER MÓDULO: CONÉCTATE AL EMPLEO: EL MIX DEL EMPLEO

Contribución a resultados a corto y medio plazo: La excelente acogida de la experiencia vivida por los participantes garantiza, junto a la disposición de los materiales pedagógicos validados la implementación en el día a día de la real inserción sociolaboral de los adolescentes.

Compromisos: conexión online durante los siguientes meses a fin de aclarar dudas que surjan en la utilización de los materiales o supervisión de resultados alcanzados.

4. Lecciones aprendidas

A. ¿Se han alcanzado los resultados esperados de la actividad? (precisar)

El *Curso de Formación de Formadores Penitenciarios en Reinserción Socio-Laboral de Adolescentes*, tenía como objetivo la capacitación del personal técnico especializado encargado de dictar cursos en formación penitenciaria en reinserción. Las actividades que se llevaron a cabo buscaban incorporar la inserción dentro de un proceso integral que va desde la prevención de la violencia y la intervención con el menor hasta la integración socio-laboral.

Al curso asistieron 22 personas que trabajaban con adolescentes infractores, y que de forma total o parcial los acompañan en su integración socio-laboral. Con respecto a la participación, cabe mencionar que para los organizadores del curso las expectativas se han excedido gracias a la implicación de los participantes ante las propuestas creativas, innovadoras y participativas. Se han resuelto conflictos y problemas de convivencia antiguos así como cohesionado e integrado a todos los participantes. Este factor ha sido fundamental para ayudar a que los objetivos del curso se cumplieran de manera satisfactoria y además se ha creado expectativas con respecto a dar continuidad a lo adquirido.

Durante las 25 horas de trabajo se buscó reforzar las competencias profesionales dirigidas a acompañar a los menores infractores en su proceso de integración socio-laboral. Las actividades estaban formuladas de manera que además de reforzar el perfil del participante, éste adquiriera las competencias y habilidades

necesarias para trasladar las técnicas, dinámicas y metodologías generadoras de competencias básicas y transversales imprescindibles para la plena integración social y laboral.

El trabajo se organizó de la siguiente manera: se aportan materiales en formativo ficha y de formación experiencial (para su transmisión posterior al menor) que obliga a la continua interacción y participación de los participantes, en diferentes roles, como ejecutantes, como facilitadores o como observadores. Todos los feedbacks recibidos incidieron en la implicación del equipo, valoración y sorpresa de lo vivenciado y aportado y que lo adquirido rebasaban las expectativas.

Resultados obtenidos.

- Cohesión grupal, sentimiento de equipo de alto rendimiento, mirada convergente hacia objetivo
- Identificación y asimilación de competencias clave para el empleo.
- Dignificación de la profesión, valorización del puesto de trabajo.
- Adquisición de herramientas eficaces para trabajar con los menores.
- Disponer de una estrategia y unas acciones para trabajar la inserción

Para cumplir los objetivos de este curso era importante que existiera una concordancia entre la estrategia seguida y la elaborada por las Administraciones Públicas y los agentes que interactúan con los menores, gracias a la metodología, material y participación se puede decir que se han alcanzado los objetivos de forma sobresaliente.

B. Si no, ¿qué factores lo explican? ¿Qué se pudo hacer diferente para conseguir mejores resultados?

Todo se ha realizado según lo planificado y los objetivos se han alcanzado.

C. ¿Qué factores de éxito se han identificado (externos e internos)?

- Dinámicas creativas, innovadoras, facilitadoras del contacto interpersonal e intrapersonal.
- Selección de participantes: heterogéneo, con perfiles profesionales diversos, abanico amplio de edades.
- Implicación y participación entusiasta del equipo directivo y de todos los participantes
- Localización del curso en un hotel alejado de los puestos de trabajo lo que facilitó la concentración y dedicación. Excelente servicio en aula y restaurante que permitió solventar dificultades logísticas y centrarnos en la tarea.

D. ¿Qué circunstancias de la actividad no se habían previsto y qué consecuencias (positivas y negativas) han tenido sobre el desarrollo de la misma?

Al finalizar la acción en el primer día hubo retrasos en el retorno debido a ser “hora punta” de tráfico, alargando dos o más horas el regreso. Se concentró la actividad, reduciendo tiempos de descanso y almuerzo sin detrimento de la acción y se superó la dificultad.

E. Si se ha presentado alguna dificultad, ¿cómo se ha superado?

Reduciendo tiempos de descanso y almuerzo.

F. ¿Qué se recomienda para procesos futuros?

- Incidir en didácticas y contenidos similares: creativas, participativas, integradoras. Escuchar las necesidades a priori de los participantes. Facilitar materiales prácticos que aseguren la implementación de lo adquirido a los verdaderos beneficiarios del proyecto, los jóvenes infractores. Que todas las materias tengan en cuenta los 3 Centros de la persona: lo mental o cognitivo, lo emocional y lo instintivo.

G. ¿Se ha promovido el enfoque de género? ¿y la participación de la sociedad civil, del parlamento y/o de órganos de control?

El 85% de las participantes eran mujeres. La sociedad civil estaba representada por dos asociaciones que colaboran con el Instituto de Estudios Interdisciplinarios (IEI) y que están implicadas en la consecución de los mismos objetivos.

H. Supuestos para la implementación de estas lecciones en otros contextos

Ver respuestas del apartado F.

5. Valoración general del encuentro

Elementos destacables de las encuestas de satisfacción.

NOTA: Las puntuaciones indicadas en este informe están expresadas en una escala de 1 a 5. La fuente es el Cuestionario de Valoración distribuido al finalizar la actividad y contestado por los participantes. (%) = $\text{PORCENTAJE} / (\text{PROM}) = \text{PROMEDIO} / (\text{PA}) = \text{PREGUNTA ABIERTA}$

a) En general ¿cómo valora la actividad? 1 nada satisfactorio, 5 muy satisfactorio) (PROM)	
b) ¿Cuáles han sido los puntos fuertes y débiles de la actividad? (PA)	
Puntos fuertes	
Puntos Débiles	
c) En su opinión, ¿cómo podríamos enfocar mejor las próximas actividades del programa? (PA)	

--

6. Datos de los participantes

(Adjuntar el listado Excel de participantes)

N° de participantes							
País	M	H	Total	Alto nivel: Ministros,...	Institucionales AL	Expertos	Consortio
Panamá	17	6	23		20	3	
España		1	1			1	
Total	17	7	24				

7. Seguimiento futuro de la actividad

La actividad se ha realizado en la segunda mitad del año debido a que hubo una reestructuración en la directiva del IEI. Concretamente en junio, la DUE en Panamá, a través del punto focal Eric Dejoie, aconsejó la suspensión de las actividades hasta el esclarecimiento de las personas designadas como nueva directiva de la institución. Es por ello que durante varios meses no se pudieron realizar las actividades previstas para 2015, retomando nuevamente la planificación en octubre.

8. Anexos

I. Documentos de preparación de la actividad

- A. **Agenda de trabajo** (salvo para trabajos analíticos y puras asesorías especializadas)
- B. **Listado de participantes / contrapartes / expertos / Socios** (salvo para trabajos analíticos)
- C. En caso de trabajos analíticos y asesorías especializadas: Términos de referencia y perfiles de los expertos