

Mecanismos de coordinación institucional en materia de violencia de género

Colección Documentos de Política nº 21
Área: Justicia

Mecanismos de coordinación institucional en materia de violencia de género

Documento de política nº 21

Área: Justicia



PROGRAMA FINANCIADO
POR LA UNIÓN EUROPEA

Edita:

Programa EUROsociAL
C/ Beatriz de Bobadilla, 18
28040 Madrid (España)
Tel.: +34 91 591 46 00
www.eurosoci-al-ii.eu

Con la colaboración:

Expertise France



Conferencia de Ministros de Justicia
de los Países Iberoamericanos (COMJIB)



La presente publicación ha sido elaborada con la asistencia de la Unión Europea. El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva de los autores y en ningún caso se debe considerar que refleja la opinión de la Unión Europea.

Edición no venal.

Realización gráfica:

Cyan, Proyectos Editoriales, S.A.

Madrid, marzo 2015



No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.

Índice

1. Conceptos y lineamientos generales en torno al mecanismo	5
2. Instituciones que forman parte del mecanismo de coordinación interinstitucional	7
3. Estructura básica del mecanismo de coordinación interinstitucional.....	9
4. Mandato y funciones de los órganos del mecanismo de coordinación interinstitucional	11
5. Instrumentos específicos del mecanismo de coordinación	15
6. Convenio modelo para la puesta en marcha del mecanismo de coordinación y ruta de acción.....	23

1. Conceptos y lineamientos generales en torno al mecanismo

El presente Mecanismo de Coordinación Interinstitucional en materia de Violencia de Género es uno de los productos de la primera fase del **Proyecto Regional de EURO-social “Violencia de Género en Iberoamérica: Investigación de Delitos, Atención a Víctimas y Coordinación Interinstitucional”**. Este proyecto surge del interés conjunto de la Asociación Iberoamericana de Ministerios Públicos (AIAMP) y de la Conferencia de Ministros de Justicia de los Países Iberoamericanos (COMJIB) para dotarse de instrumentos regionales que marquen pautas de actuación en materia de lucha contra la violencia de género. Así pues, los resultados de la primera fase de este proyecto son herramientas marco regionales que una vez adoptadas por ambas organizaciones permitirán a los Estados Miembros el desarrollo en el nivel nacional de mecanismos concretos tanto en el plano de la investigación, de la atención a víctimas y de la coordinación interinstitucional en materia de violencia de género.

En concreto, el presente **mecanismo de coordinación institucional** es un modelo de cooperación formal para las instituciones que a nivel nacional tienen competencias en materia de atención y protección de las víctimas de violencia de género y debe tener una doble virtualidad:

- *Promover el intercambio de información en el procedimiento judicial y en la derivación y atención con el resto de servicios incluidos en la ruta de protección a la víctima de violencia.*
- *Asegurar el cumplimiento de los protocolos y por tanto mejorar la eficacia de la investigación de los delitos y de atención a las víctimas.*

No nos referimos a una mera Comisión de Seguimiento de los Protocolos de atención de víctimas de violencia de género y de investigación de delitos, adoptados en el marco de COMJIB y AIAMP, sino de un verdadero mecanismo de orden político y técnico que garantice la asunción de los compromisos establecidos en los protocolos, en las leyes de violencia contra la mujer, así como su implementación y también la de los presupuestos legales que se proponen para mejorar la regulación del fenómeno de la violencia de género en la región.

La definición de este instrumento se concretó en el Taller Regional de discusión y validación de los productos de las Asistencias Técnicas del Proyecto, llevado a cabo en Abril de 2013 en Panamá. Las premisas sobre las que se trabajó en este foro fueron:

- A. Centralizará información sobre los procedimientos policiales, judiciales y sobre la ruta de atención en el nivel más próximo a las víctimas, prestando especial atención a la coordinación de las medidas protectoras de la víctima y su seguimiento.
- B. Proveerá de información estadística a las instituciones que lo requieran de estos procedimientos como unidad coordinadora.
- C. La instancia dedicada al seguimiento de los protocolos tendrá una composición interinstitucional y estará dotada de un mandato que permita exhortar a las instituciones parte de los protocolos para que garanticen su cumplimiento.
- D. Tendrá competencias técnicas para planificar y evaluar el proceso de implementación de las directrices y medidas contenidas en los protocolos y en cualquier otro instrumento normativo que se someta a su supervisión.
- E. No necesariamente se tratará de un mecanismo único, desarrollará un sistema de coordinación y cooperación interinstitucional.
- F. Podrá implementarse en base a estructuras ya existentes en el entramado institucional de cada país, pero sus competencias y mandato deberán ser ampliadas o redefinidas.

El mecanismo descansa en unos estándares y unos compromisos previos, contenidos en parte en los Protocolos de Investigación y Atención, que los Países que lo adopten deberían tomar en cuenta:

- 1. Con el fin de garantizar la máxima eficacia del presente mecanismo, los Estados de la región deberán llevar a cabo las reformas necesarias para adaptar sus legislaciones a los estándares internacionales definidos en la región por la Convención de Belém do Pará.
- 2. Por su parte, las instituciones participantes en este mecanismo se comprometen a:
 - Proceder al diseño y puesta en marcha de programas de sensibilización y formación inicial y continuada en cuestiones de género, igualdad, no discriminación y derechos humanos de las mujeres de todo el personal al servicio de estas instituciones, cualquiera que sea la tarea que desempeñen en la institución.
 - Garantizar la extensión de los servicios de atención y mecanismos de protección a los entornos rurales.
 - Impulsar la protocolización, formalización y estandarización de los mecanismos de coordinación interinstitucional, investigación y de atención integral, sus procesos y trámites, como medio para garantizar su funcionamiento más allá de las personas que los impulsan o sostienen.

2. Instituciones que forman parte del mecanismo de coordinación interinstitucional



3. Estructura básica del mecanismo de coordinación interinstitucional

Tras el estudio de experiencias diversas en materia de coordinación interinstitucional tanto de América Latina como de Europa, se decide que este modelo debe actuar en los siguientes niveles.

- EN EL TERRITORIO: local y nacional.
- EN LAS INSTITUCIONES: técnico y político.

El modelo no implica la creación de nuevas estructuras institucionales ya que se articula en base a comisiones y órganos interinstitucionales e interdisciplinarios. Básicamente el mecanismo descansa en los siguientes órganos:



4. Mandato y funciones de los órganos del mecanismo de coordinación interinstitucional

Comité de Dirección	
Mandato	Funciones
Velar por el funcionamiento del mecanismo de coordinación interinstitucional	Aprobar los planes anuales de acción del mecanismo
Representar el mecanismo en cuantos foros sea necesario y constituirse en referente de la acción coordinada de las instituciones en la lucha contra la violencia de género	Reunirse con carácter ordinario trimestralmente y extraordinario cuantas veces sean preciso.
Instruir y mandar al órgano técnico para el desarrollo del mecanismo y su desempeño técnico e institucional	Desarrollar tareas de sensibilización a nivel político, de las altas autoridades del Estado y de los centros de creación de opinión pública en materia de lucha contra Violencia de Género.
Monitorear el cumplimiento de los protocolos de atención de investigación suscritos en los foros de la COMJIB y la AIAMP.	Dedicar asignaciones periódicas de los presupuestos de las instituciones parte al sostenimiento del mecanismo.
Captar recursos que permitan el funcionamiento del mecanismo.	Acordar con el Ministerio de Finanzas posibles vías de financiamiento estable o complementario por parte del Estado.
	Solicitar cuanto informes, recomendaciones y consultas sean precisas a sus órganos subsidiarios para el monitoreo de los protocolos de atención e investigación.
	Promover a nivel político la adopción de leyes, instrumentos internacionales y mecanismos internos para la mejora de la protección de las víctimas de violencia de género

Cosejo Consultivo	
Mandato	Funciones
Asesorar tanto al Comité de Dirección como al Órgano Técnico en cuantos aspectos le sea requerido	Elaborar una metodología de seguimiento y aplicarla para los protocolos de atención e investigación
Actuar como vínculo del mecanismo con la sociedad civil, el movimiento de mujeres y la academia.	Promover encuentros periódicos entre organizaciones de la sociedad civil, la academia y las instituciones que forman parte del mecanismo de coordinación
Generar conocimiento en torno a la acciones y posibilidades de mejora del mecanismo de coordinación.	Desarrollar una base de datos de informes e informaciones de interés que esté a disposición del mecanismo
Realizar los informes y la labor técnica de monitoreo y seguimiento de los protocolos de atención e investigación y cuantos otros instrumentos le sean encargados por el Comité de dirección	Sistematizar la información procedente de las mesas locales y el órgano técnico en relación al seguimiento de casos
	Participar de las reuniones del Comité directivo y del Órgano técnico

Órgano Técnico	
Mandato	Funciones
Desempeñarse como brazo ejecutor del mecanismo de coordinación	Definir la planificación anual del mecanismo y someter a valoración del Comité Directivo los informes anuales de actividades
Implementar las acciones definidas por el Comité de Dirección	Presupuestar y justificar las actividades del plan
Definir las herramientas técnicas necesarias para el funcionamiento de las mesas y redes locales y monitorear su acciones	Ejecutar las acciones definidas en la planificación
Planificar la actividad de los distintos órganos del mecanismo y administrar los recursos para su funcionamiento	Desarrollar un método de trabajo del mecanismo y sus órganos y definir las herramientas técnicas para su desarrollo
	Monitorear la acción de las redes y mesas locales
	Este órgano técnico estará coordinado por el mecanismo de igualdad

Mesas / Redes Locales	
Mandato	Funciones
Constituirse en los referentes a nivel local de la protección de las víctimas de violencia de género	Mapear a nivel zonal todos los servicios y organizaciones que operan en la protección de las víctimas de violencia de género
Articular el sistema de referencia y contraferencia de lo casos en las zonas en las que actúan	Constituir las redes y mesas de trabajo
Garantizar el funcionamiento del modelo de seguimiento de casos	Dotarse con el apoyo del órgano técnico de herramientas de trabajo
Abrir la participación en la red al mayor número posible de instituciones y organizaciones relacionadas con la protección y asistencia de las víctimas de violencia de género	Establecer una cronificaciones y unas pautas para el sistema de referencia y contrarreferencia de casos
	Identificar a las instituciones claves (Universidades, ONGs) para articular el sistema de seguimiento a través de voluntarios y la asesoría y asistencia jurídica
	Levantar información sobre los casos atendidos y monitoreados por la red y remitirla de manera periódica al órgano técnico y al Consejo Consultivo
	Las mesas locales estarán coordinadas por la Fiscalía allá donde existan y en su defecto por las Municipalidades

5. Instrumentos específicos del mecanismo de coordinación

A. Sistema de seguimiento y acompañamiento de casos

Descripción del instrumento

El sistema de seguimiento y acompañamiento tiene por objeto acompañar a las mujeres víctimas de violencia de género respecto de las cuales haya existido una valoración de alto riesgo de sufrir nuevas y reiterados agresiones.

Se trata de un sistema de atención interinstitucional que permite identificar a las víctimas de alto riesgo y lograr la intervención coordinada de todas las instituciones y entidades implicadas en el caso.

Los objetivos del sistema de seguimiento y acompañamiento de casos son:

1. Compartir información para mejorar la seguridad, salud y bienestar de la víctima.
2. Identificar posibles situaciones de descoordinación entre los distintos agentes implicados.
3. Determinar si el presunto agresor puede ser un riesgo para una víctima concreta o para toda la comunidad.
4. Trabajar conjuntamente para desarrollar un plan personal de seguridad para las víctimas de alto riesgo.
5. Reducir la revictimización.
6. Apoyar a los/as profesionales dedicados a la atención de las víctimas de violencia de género.

Actores involucrados

El sistema de seguimiento y acompañamiento de casos de alto riesgo de violencia consistirá en una reunión mensual con representantes de todas las instituciones que en cada municipio o localidad se encargan de la atención y protección de las víctimas de violencia de género. Por lo tanto, asistirán representantes de la policía, servicios

sociales o asistenciales, servicios de salud, centros o refugios de acogida de víctimas, organizaciones de la sociedad civil de atención a víctimas de violencia de género o atención a la infancia, según el caso, así como otras instituciones o entidades públicas o privadas que tengan competencia en la protección de las víctimas.

La composición del sistema de seguimiento y acompañamiento será dinámico y adaptado a cada municipio, según el nivel de implementación de las diversas estructuras e instituciones públicas y privadas. Se debe buscar la participación del mayor número de agentes involucrados.

Institución responsable

La coordinación del sistema de seguimiento y acompañamiento a las víctimas de violencia le corresponde a los servicios de policía con competencia en cada municipio o, en su defecto, al representante de la municipalidad/ayuntamiento/gobierno local.

Pautas de actuación

Seguirá la siguiente dinámica de intervención:

1. El sistema de seguimiento y acompañamiento de víctimas de violencia de género se pondrá en marcha tan pronto tenga noticia de la situación de alto riesgo en que se encuentre cualquier mujer de su municipio. Se considerará el riesgo alto cuando así lo valoren los servicios de policía por sí mismos, el Ministerio Público¹ o bien, donde sea posible, cuando se haya adoptado una medida de protección de orden civil.
2. La situación de alto riesgo deberá ser comunicada de forma inmediata a la institución coordinadora del sistema de seguimiento y acompañamiento en cada municipio o localidad.
3. La institución coordinadora contactará con cualquiera de las organizaciones de la sociedad civil involucradas en la atención a víctimas de violencia de género o con las universidades a fin de que designen un acompañante de referencia. Los/as acompañantes son personas con formación especializada y cuya función consiste en ofrecer a la víctima una persona de referencia que le prestará asesoramiento, acompañamiento a lo largo de la investigación y proceso penal, si lo necesitara, y actuar como punto de contacto entre la víctima y el sistema de seguimiento y acompañamiento a las víctimas.
4. La institución coordinadora será la encargada de convocar mensualmente a reunión, haciendo llegar a cada agente involucrado la agenda del día.

1. El Ministerio Público podrá aplicar el formulario de valoración del riesgo incorporado en el Anexo II del Protocolo de investigación de delitos de violencia de género aprobado por la Asamblea Iberoamericana de Ministerios Públicos.

5. En la reunión cada institución o entidad representada presentará los diversos casos que ha atendido, valorando la coordinación entre instituciones y la situación de la víctima. Por su parte cada acompañante hablará en nombre de la víctima.
6. Entre todos los integrantes del sistema de seguimiento se diseñará el plan de acción y se establecerán las dinámicas de coordinación a seguir con cada víctima. Por su parte el acompañante de referencia manifestará si dicho plan garantiza la seguridad de la víctima.
7. En las sucesivas reuniones se hará seguimiento de la situación de la víctima hasta que el caso esté resuelto. Hasta su finalización se realizarán los cambios necesarios para asegurar a la víctima y prestarle la atención necesaria.

El coste económico de implementar el sistema de seguimiento y acompañamiento de víctimas es relativamente bajo. La coordinación se asume por la policía y/o representante de la municipalidad/ayuntamiento/gobierno local. Los/as acompañantes, figuras esenciales en el sistema de seguimiento, son miembros de servicios públicos de atención a víctimas, ONGs o servicios jurídicos, psicológicos o de cualquier otro tipo de universidades son prestados como voluntariado. Todos/as los/as participantes del servicio de seguimiento y acompañamiento actúan bajo el mandato de su institución o entidad, luego no es precisa ninguna contribución económica para el mantenimiento del sistema. Es importante llevar a cabo actividades periódicas de formación y autocuidado a cargo de la persona coordinadora y de los/as acompañantes.

B. Las mesas locales. Sistema de referencia y contrarreferencia

Descripción del instrumento

El sistema de referencia y contrarreferencia es un sistema administrativo de coordinación que permite dar seguimiento a las víctimas de violencia de riesgo, cualquiera que sea el nivel de riesgo de sufrir nuevas agresiones, asegurando la coordinación entre todas las instituciones y entidades, públicas o privadas, involucradas en la atención de la violencia de género.

Se trata de un sistema de actuación interinstitucional que pretende dar seguimiento de las derivaciones realizadas a otras instituciones o entidades a fin de conocer si la atención recibida ha sido conforme a lo solicitado y esperado por la institución emisora y por la víctima.

Los objetivos del sistema de referencia y contrarreferencia son:

- a. Definir y articular la red de atención a las mujeres víctimas de violencia de género, dotándole de un sistema de transferencia de información.
- b. Contar con una herramienta central que permita la atención integral de las víctimas.

- c. Optimizar la actuación de las distintas instituciones y entidades involucradas.
- d. Asegurar que la víctima recibe la atención debida en cada servicio y recurso, lo que contribuye a la mejora de la atención y la protección.
- e. Detectar la falta de coordinación entre instituciones y adoptar las medidas necesarias para resolverlo.

Actores involucrados

En el sistema de referencia y contrarreferencia intervienen todas las instituciones y entidades públicas o privadas que participan de las mesas locales y que operan a nivel policial, judicial, asistencial, sanitario y educativo.

Institución responsable

La coordinación del sistema de referencia y contrarreferencia corresponderá al mismo ente encargado de la mesa local, esto es, al Ministerio Público o, en su caso, a la municipalidad/ayuntamiento/gobierno local.

Pautas de actuación

1. Las instituciones y entidades que integren cada mesa local diseñarán un sistema de referencia y contrarreferencia que les permita dar seguimiento a cada víctima y optimizar la atención a la misma.
2. El sistema de referencia y contrarreferencia operará inicialmente de forma manual, sin perjuicio de que, progresivamente, se pueda establecer un sistema informático que permita el registro de cada referencia y contrarreferencia practicada, pudiendo conocer la ruta seguida por la víctima ante las distintas instituciones y el grado de satisfacción logrado.
3. Para su puesta en marcha, cada institución o entidad miembro de la red local designará una persona referente para efectos de coordinación, recepción y seguimiento de víctimas de violencia en cada establecimiento. Preferiblemente una persona con experiencia y conocimiento en el abordaje de la violencia y con competencias de primera acogida.
4. Siempre que se reciba denuncia o noticia de violencia de género, la institución o entidad de acogida deberá derivar a la víctima a los servicios o recursos necesarios para recibir una atención integral. Para ello deberá ponerse previamente en contacto por vía telefónica, por mail o por sistema informático, en su caso, con la institución a derivar para iniciar la actuación coordinada.
5. La contrarreferencia es el procedimiento por el cual la mujer víctima de violencia referida a otra institución es regresada a la unidad de primer contacto. Deberá presentar documento que acredita la atención recibida y el procedimiento a seguir.

La mesa local evaluará mensualmente la marcha del sistema de referencia y contrarreferencia a fin de resolver las disfunciones que se puedan producir y dotarse progresivamente de los medios técnicos necesarios para asegurar el buen funcionamiento del sistema.

C. Monitoreo de los protocolos de atención e investigación

Descripción del instrumento

Con el presente instrumento se pretende dar seguimiento al nivel de implementación de los protocolos de investigación de delitos de violencia de género y de atención a las víctimas de violencia de género aprobados por la AIAMP y COMJIB, respectivamente.

El seguimiento resulta imprescindible para asegurar el cumplimiento de los compromisos y responsabilidades asumidos por las respectivas instituciones y, en consecuencia, para mejorar la prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia.

Actores involucrados

El monitoreo de los protocolos corresponderá al Consejo consultivo, sirviéndose de la información remitida por el órgano ejecutivo, que a su vez tendrá que sistematizar la información recibida de las mesas y redes locales. Del mismo modo, cada una de las instituciones responsables de la aplicación de los protocolos deberá informar sobre su grado de cumplimiento.

Institución responsable

El Consejo consultivo es el órgano encargado de elaborar la metodología cuantitativa y cualitativa para el seguimiento de los protocolos de investigación y atención. Para desarrollar su actuación deberá contar, en todo caso, con la colaboración del resto de mecanismos de coordinación.

Pautas de actuación

Para la puesta en marcha del proceso de monitoreo:

1. El Consejo consultivo, transcurrido un año del comienzo de la implementación de los protocolos, llevará a cabo su primera actividad de monitorización del nivel de desarrollo y aplicación.
2. Desde su constitución, el Consejo consultivo se dedicará a la elaboración de la metodología de seguimiento de la aplicación de los protocolos, debiendo dotarse de

herramientas de análisis cuantitativo y cualitativo que permitan identificar los avances en la aplicación y las mejoras a realizar.

3. Para el desarrollo de la metodología de seguimiento contará con la asistencia del órgano técnico y de las mesas y redes sociales, así como de las respectivas instituciones suscritas, Ministerio Público y Ministerios de Justicia.
4. El Consejo consultivo elaborará informes, recomendaciones y consultas, a petición del Comité de dirección, sobre la mejora en la implementación de los protocolos.
5. Una vez desarrollada la metodología el Consejo consultivo evaluará anualmente la aplicación e implementación de los protocolos, elaborará un informe con sus conclusiones y recomendaciones para mejorar la aplicación de ambos protocolos y, en su caso, proponer reformas o adiciones a los protocolos.

D. La asesoría jurídica y representación legal de las víctimas

Descripción del instrumento

Este instrumento tiene por objeto garantizar la debida asistencia y protección a las víctimas de violencia de género, facilitando el acceso gratuito a servicios de asesoría y representación legal a lo largo de la investigación y el proceso judicial.

Los diversos instrumentos internacionales y nacionales reconocen el derecho de las víctimas a participar en el proceso, ahora bien el derecho de las víctimas a la tutela judicial efectiva demanda que puedan acudir al proceso con su propia representación legal para defender todos sus derechos, especialmente el derecho a la reparación integral del daño causado.

Con este instrumento se pretende facilitar el acceso de las víctimas a servicios jurídicos gratuitos, bien sean prestados por la Defensoría pública, por los servicios jurídicos de las universidades o por organizaciones de la sociedad civil involucradas en la atención a las víctimas que puedan prestar tal servicio jurídico.

El objeto de este instrumento es:

- a. Prestar a la víctima un servicio de asesoramiento jurídico de calidad y gratuito.
- b. Reconocer el derecho de la víctima a participar en el proceso con su propia defensa y representación desde la interposición de la denuncia hasta la finalización del proceso por resolución firme.
- c. Asistir a todas las actuaciones judiciales debidamente representada.
- d. Ejercitar las acciones penales y civiles que correspondan, incluida en su caso las relativas a la guarda y custodia de sus hijos/as y la reclamación de alimentos.

Actores involucrados

Con el fin de asegurar la asistencia jurídica gratuita será preciso contar con la colaboración tanto de las instituciones públicas dedicadas a la defensa de los derechos como de las instituciones privadas que prestan asesoría jurídica. Por ello, se involucrará en este instrumento a la Defensoría Pública y Colegios de Abogados como a servicios de voluntariado de las universidades o de organizaciones de la sociedad civil dispuestos a asumir la defensa y representación de la víctima en el proceso.

Institución responsable

La coordinación y puesta en marcha del instrumento de asesoría y representación jurídica le corresponderá al Ministerio de Justicia.

Pautas de actuación

Para la puesta en marcha de este instrumento será preciso:

1. Iniciar los contactos con la Defensoría Pública y Colegios de Abogados a fin de impulsar su participación
2. Identificar otras instituciones y entidades públicas o privadas interesadas en prestar la asistencia y representación legal, en particular, las universidades y organizaciones de la sociedad civil
3. Establecer los protocolos de actuación para la puesta en marcha de los servicios de asistencia jurídica gratuita de la víctima, de modo que la víctima de violencia de género que solicitare la asistencia letrada pudiera contar con un listado de profesionales dispuestos a asumir su representación
4. Ofrecer la formación especializada a los distintos profesionales del derecho dispuestos a participar en el mencionado servicio, a fin de incorporar la perspectiva de género a su actuación profesional y familiarizarles con la realidad de la violencia de género
5. Evaluar anualmente la buena marcha del servicio y el grado de satisfacción de las mujeres víctimas de violencia con la asistencia letrada

6. Convenio modelo para la puesta en marcha del mecanismo de coordinación y ruta de acción

MODELO DE CONVENIO DE PUESTA EN MARCHA DEL MECANISMO DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Reunidos los máximos representantes de:

Mecanismo de adelanto de la Mujer

Ministerio Público

Poder Judicial

Ministerio de Justicia

Policía/Ministerio de gobernación/seguridad

Procuraduría de Derechos Humanos

Defensas públicas/Colegios de abogados

Ministerio de Asuntos sociales/sanidad

Ministerio de Educación

Institutos de protección de la niñez y adolescencia

EXPONEN

1. La violencia de género es uno de los mayores problemas a los que nos enfrentamos en el siglo XXI, dado que se ha convertido en la primera causa de muerte de las mujeres. Es fruto de la desigualdad entre mujeres y hombres, desigualdad que tiene su origen histórico en el sistema cultural patriarcal y en la existencia de desigualdades sociales y discriminaciones estructurales de género en todos los ámbitos de la sociedad. Se sustenta, sin duda, en el tradicional reparto de roles y responsabilidades en función del sexo, provocando una situación de dominación y subordinación de la mujer respecto del hombre tanto en las relaciones familiares y de afectividad como en el resto de los ámbitos de la vida.
2. La violencia contra las mujeres, en cualquiera de sus formas, atenta gravemente contra su dignidad e integridad, contra sus derechos de ciudadanía y representa una grave fisura del orden social ya que es paradigma de una intolerable violación de los derechos humanos.

3. La violencia de género tiene diversas manifestaciones, entre ellas las formas de violencia ejercidas en el marco de una relación de pareja o dentro de la propia familia o del propio hogar. Históricamente este tipo de agresiones, por el hecho de producirse en el espacio íntimo de la afectividad y la familia, se han mantenido ocultas al resto de la sociedad, quien a su vez ha mostrado una evidente actitud de tolerancia.
4. Desde hace décadas, sin embargo, las diferentes formas de violencia han comenzado a considerarse violaciones de derechos humanos, incorporándose a la agenda política internacional. Como consecuencia de ello, en 1979 la Asamblea de Naciones Unidas proclamó la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer. En los años 90, la Declaración de la ONU sobre Eliminación de la Violencia contra las Mujeres aprobada el 20 de diciembre de 1993 por la Asamblea General de las Naciones Unidas define la violencia contra las mujeres como “todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para las mujeres, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto si se producen en la vía pública o privada”. En esa misma línea, en el marco de la región de América Latina se aprobó en 1994 la Convención interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer, también llamada Convención de Belém do Pará.
5. Las normas internacionales establecen la obligación de los poderes públicos de adoptar, por todos los medios necesarios y sin dilaciones, políticas orientadas a prevenir, sancionar y erradicar la violencia de género.
6. No obstante para alcanzar dicho fin es precisa una intervención multidisciplinar y coordinada que garantice una protección y atención integral en todos los ámbitos policial, judicial, sanitario, asistencial y educativo y en todos los niveles de organización del Estado, ya sea a nivel estatal, regional o local, como en todas las instancias políticas y de gestión.

Por todo lo expuesto, las partes intervinientes en la representación que ostentan,

ACUERDAN

Primero.- El presente convenio tiene por objeto lograr la máxima colaboración y coordinación entre las instituciones implicadas en la prevención, sanción y erradicación de la violencia de género y en la atención a las víctimas derivadas de ellas, estableciendo unas pautas homogéneas de actuación que garanticen atención de calidad en todos los ámbitos implicados.

Segundo.- Las instituciones y entidades suscritas se comprometen a que la asistencia a las víctimas se realice desde un punto de vista integral, de modo que el objetivo principal de la actuación coordinada sea el seguimiento y acompañamiento a las

víctimas en la ruta crítica derivada de la violencia de género, por lo tanto, antes, durante y después del proceso judicial, y siempre orientado a lograr la reparación integral de la víctima.

Tercero.- Las instituciones y entidades suscritas se comprometen, cuando tengan conocimiento de la comisión de un acto de violencia, a adecuar su actuación a los Mecanismos de coordinación interinstitucional que se adjuntan al presente Convenio, así como a los Protocolos de investigación de delitos de violencia de género y de atención a las víctimas de violencia de género aprobados en los respectivos foros de la Asamblea Iberoamericana de Ministerios Públicos (AIAMP) y de la Conferencia de Ministros de Justicia de los Países Iberoamericanos (COMJIB), dentro del marco de su respectiva competencia y respetando la independencia judicial.

Cuarto.- Con el fin de favorecer la aplicación de las medidas y pautas de actuación establecidas en el Convenio, las instituciones y entidades suscritas, en el marco de sus respectivas competencias, llevarán a cabo las siguientes actuaciones:

- a. Difundir los contenidos del presente Convenio y de los Mecanismos de Coordinación adjuntos al mismo entre los/as profesionales que integren las instituciones firmantes y que estén directa o indirectamente implicados en la prevención, sanción y erradicación de la violencia de género.
- b. Elaborar y poner en marcha planes de formación continua sobre la actuación en casos de violencia de género, haciendo especial mención a las pautas establecidas en los Protocolos de investigación y atención a las víctimas de la violencia de género anteriormente mencionados.
- c. Formular en sus respectivos marcos de actuación funcional y territorial nuevas pautas de actuación a las instituciones y entidades suscritas siguiendo las pautas de actuación previstas en el Mecanismo de coordinación y en los respectivos Protocolos de investigación y atención de la violencia de género.
- d. Dotarse de los medios materiales, personales y técnicos necesarios para la implementación del presente Convenio.

Quinto.- Para tal fin se crea un Comité de Dirección, órgano de representación política y dirección encargado de velar por el funcionamiento del mecanismo de coordinación.

El Comité de Dirección estará formado por un representante de cada una de las instituciones y entidades suscritas o por quien éstas designen en su representación.

El órgano rector del Comité de Dirección será el Mecanismo para el adelanto de la Mujer, que designará un departamento de su competencia para realizar las funciones de secretaría.

Serán funciones del Comité de Dirección:

- a. Aprobar los planes anuales de actuación del mecanismo de coordinación
- b. Desarrollar tareas de sensibilización a nivel político, de las altas autoridades del Estado y de los centros de creación de opinión pública en materia de lucha contra la violencia de género
- c. Dedicar asignaciones periódicas de los presupuestos de las instituciones parte al sostenimiento del mecanismo
- d. Acordar con el Ministerio de Finanzas posibles vías de financiamiento o complementario por parte del Estado
- e. Solicitar cuantos informes, recomendaciones y consultas sean precisas a sus órganos subsidiarios para el monitoreo de los protocolos de investigación y atención
- f. Promover a nivel político la adopción de leyes, instrumentos internacionales y mecanismos internacionales para la mejora de la protección de las víctimas de violencia de género

El Comité de Dirección celebrará sesiones ordinarias trimestralmente. Además podrá convocar sesiones extraordinarias a iniciativa del órgano rector o de cualquiera de sus integrantes. En este caso la petición habrá de realizarse por escrito y contendrá la propuesta motivada de los asuntos a tratar. El órgano rector convocará la reunión extraordinaria dentro de los quince días siguientes al de la solicitud y el orden del día incluirá necesariamente los puntos solicitados, pudiendo adicionar otros.

Sexto.- Con el fin de apoyar y asesorar la tarea del Comité de dirección, así como actuar de vínculo entre el Mecanismo de coordinación y la sociedad civil se creará un Consejo consultivo.

El Consejo consultivo estará formado por representantes de la sociedad civil, de los movimientos de mujeres y de la academia.

La dirección del Consejo consultivo corresponderá a la persona designada para tal fin por el propio Comité directivo.

Son funciones del Consejo consultivo:

- a. Elaborar una metodología de seguimiento de los protocolos de investigación y atención de víctimas de violencia de género
- b. Desarrollar una base de datos de información de interés al servicio del mecanismo de coordinación (normativa nacional e internacional, jurisprudencia, bibliografía doctrinal...)
- c. Sistematizar la información sobre el seguimiento de casos procedente del órgano técnico y de las mesas locales
- d. Participar de las reuniones del Comité de dirección y del Órgano técnico, con voz pero sin voto.

El Consejo consultivo se reunirá en sesiones ordinarias al menos dos veces al año. Además podrá convocar sesiones extraordinarias a iniciativa del Consejo directivo o de dos terceras partes de sus integrantes. En este caso la petición habrá de realizarse por escrito y contendrá la propuesta motivada de los asuntos a tratar. El órgano rector convocará la reunión extraordinaria dentro de los quince días siguientes al de la solicitud y el orden del día incluirá necesariamente los puntos solicitados, pudiendo adicionar otros.

Los miembros del Consejo consultivo mantendrán una actividad constante de transmisión de información en el periodo intermedio a las reuniones ordinarias y/o extraordinarias.

Séptimo.- Con el fin de implementar las acciones definidas por el Comité de Dirección se creará un Órgano técnico, encargado a su vez de establecer las herramientas, pautas de actuación y monitoreo de las mesas locales en el seguimiento y acompañamiento a las víctimas.

El Órgano técnico estará formado por dos representantes de cada una las instituciones suscritas, así como dos representantes del Consejo consultivo.

La coordinación del Órgano técnico corresponderá al Ministerio Público.

Son funciones del Órgano técnico las siguientes:

- a. Definir la planificación anual del mecanismo y someter a evaluación del Consejo de dirección los informes anuales de actividades
- b. Presupuestar y justificar las actividades del plan
- c. Ejecutar las acciones definidas en la planificación
- d. Desarrollar un método de trabajo del mecanismo y sus órganos y definir las estrategias para su desarrollo
- e. Monitorear la acción de las redes y mesas locales

El Órgano técnico se reunirá en sesiones ordinarias mensualmente. Además podrá convocar sesiones extraordinarias a iniciativa del Consejo directivo o de dos terceras partes de sus integrantes. En este caso la petición habrá de realizarse por escrito y contendrá la propuesta motivada de los asuntos a tratar. El Ministerio Público, como institución coordinadora, convocará la reunión extraordinaria dentro de los quince días siguientes al de la solicitud y el orden del día incluirá necesariamente los puntos solicitados, pudiendo adicionar otros.

Los miembros del órgano técnico mantendrán una actividad constante de transmisión de información en el periodo intermedio a las reuniones ordinarias y/o extraordinarias.

Octavo.- Se constituirán a nivel local/municipal las denominadas mesas locales con el fin de asegurar la implementación del mecanismo de coordinación a todos los niveles y garantizar la efectiva protección de las víctimas de violencia de género.

Una mesa local es un instrumento operativo de trabajo que se constituye como órgano colegiado cuya función primordial es trabajar la prevención de la violencia de género en el municipio. Así como, actuar y dar respuesta rápida, coordinada y eficaz a los casos que se produzcan. Se trata de una estructura dinámica y operativa que se adaptará a la estructura institucional y organizativa de cada municipio.

Las mesas locales estarán constituidas por un representante de cada una de las instituciones y entidades que en cada municipio o localidad se dedican, directa o indirectamente, a la prevención y atención de la violencia de género. Podrán formar parte de la mesa local representantes de:

- La municipalidad/alcaldía/gobierno local
- Servicios sociales/asistenciales del municipio encargados de la prevención y atención a la violencia de género
- Ministerio Público, preferiblemente miembro de la fiscalía especializado en casos de violencia de género
- Poder judicial, preferiblemente juez especializado, donde exista
- Cuerpos de policía con presencia en el municipio y competencia en violencia de género
- Psicólogos/as, trabajadores/as sociales... de los servicios municipales de atención a las mujeres víctimas de violencia
- Sistema educativo en el municipio
- Personal sanitario del centro de salud, consultorio médico o similar
- Instituciones públicas de protección de niños, niñas y adolescentes
- Organizaciones de la sociedad civil especializadas en la atención y acompañamiento de víctimas de violencia de género
- Otros recursos públicos o privados de prevención y atención de víctimas de violencia de género

La coordinación de las mesas locales corresponderá al Ministerio Público en aquellos municipios donde tenga sede. En el resto de municipios, la coordinación corresponderá a la municipalidad/ayuntamiento/gobierno local.

Son funciones de las mesas locales:

- a. Mapear a nivel local todos los servicios y organizaciones que operan en la protección de las víctimas de violencia de género
- b. Constituir las mesas y redes de trabajo
- c. Dotarse de herramientas de trabajo con apoyo del órgano técnico

- d. Establecer unas cronificaciones y pautas para establecer el sistema de referencia y contrarreferencia en la atención a las víctimas de violencia de género
- e. Identificar a las instituciones claves (universidades, ONGs...) para articular el sistema de seguimiento y la asistencia y representación jurídica a través de voluntarios/as
- f. Levantar información sobre los casos atendidos y monitoreados por la mesa e informar periódicamente al Órgano ejecutivo y al Consejo consultivo

La mesa local se reunirá mensualmente en sesiones ordinarias. Además podrá convocar sesiones extraordinarias a iniciativa del órgano coordinador o de dos terceras partes de sus integrantes. En este caso la petición habrá de realizarse por escrito y contendrá la propuesta motivada de los asuntos a tratar. La institución coordinadora convocará la reunión extraordinaria dentro de los quince días siguientes al de la solicitud y el orden del día incluirá necesariamente los puntos solicitados, pudiendo adicionar otros.

Noveno.- Las instituciones suscritas se comprometen a garantizar la participación equilibrada de hombres y mujeres en los respectivos mecanismos de coordinación.

Décimo.-Hoja de Ruta: Para la puesta en marcha del presente mecanismo se describe la siguiente secuencia de acciones a desarrollar en 6 meses:

FASE 1

FIRMA DEL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL PARA LA PUESTA EN MARCHA DEL MECANISMO

En un plazo no superior a 2 meses se adaptará el modelo de Convenio (que recogerá funciones y estatutos del Comité Directivo y del Órgano Técnico) y se pasará a firma de las distintas instituciones parte. Se formará el Comité Directivo que mantendrá su primera reunión y designará a los miembros del Consejo Consultivo y Órgano Técnico.

FASE 2

FORMACIÓN DE LAS MESAS LOCALES

Se llevará a cabo un mapeo a nivel nacional de las instituciones y organizaciones que prestan servicios de atención y protección a las víctimas de violencia de género en todos los municipios del país y que podrían ser parte de las mesas locales.

PUESTA EN MARCHA DE LAS MESAS LOCALES

Se diseñará un protocolo/convenio modelo con la descripción exacta de las tareas y procedimiento para el seguimiento de casos para que sea suscrito por las distintas instituciones y organizaciones identificadas en los niveles locales.

FASE 3

DEFINICIÓN DEL PLAN OPERATIVO NACIONAL PARA EL MECANISMO Y LA ESTRATEGIA DE FINANCIACIÓN

El Órgano Técnico definirá una planificación de actividades, con su presupuesto y propuesta de financiación. El Comité Directivo lo discutirá y articulará las acciones necesarias para garantizar la financiación.

FASE 4

IMPLEMENTACIÓN DE LAS PRIMERAS ACCIONES PARA GARANTIZAR LA ARTICULACIÓN DE

- Mecanismo de seguimiento de casos/referencia y contrarreferencia
- Modelo de asistencia/asesoría legal

Undécimo.- El presente convenio entrará en vigor desde su firma y por tiempo de un año, renovándose automáticamente salvo que conste renuncia expresa de alguna de las partes suscritas.

Ena... de 2013

Fdo.

Consortio Liderado por



Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina

EUROsocial es un programa de cooperación regional de la Unión Europea con América Latina para la promoción de la cohesión social, mediante el apoyo a políticas públicas nacionales, y el fortalecimiento de las instituciones que las llevan a cabo. EUROsocial pretende promover un diálogo euro-latinoamericano de políticas públicas en torno a la cohesión social. Su objetivo es contribuir a procesos de reforma e implementación en diez áreas clave de políticas, en ciertas temáticas, seleccionadas por su potencial impacto sobre la cohesión social. El instrumento del que se dota es el de la cooperación institucional o aprendizaje entre pares: el intercambio de experiencias y la asesoría técnica entre instituciones públicas de Europa y de América Latina.



www.eurosocial-ii.eu