

I Encuentro Anual del Programa EUROsociAL

“Revisar para aprender y avanzar”

Lima (Perú)

24/25/26 de abril de 2013

Conclusiones

“Estos espacios de debate nos permiten compartir experiencias que han resultado en otros países, identificar problemas y encontrar soluciones prácticas. No se trata de copiar un programa social de otro país, sino de encontrar las herramientas que puedan generar un valor y obtener un mejor resultado.”

Carolina Trivelli, Ministra de Desarrollo e Inclusión Social del Perú

La última semana de abril de 2012, EUROsociAL ha realizado su *Encuentro Anual de Programa*, este año bajo el lema *Revisar para aprender y avanzar*. Durante los días 24, 25 y 26 de Abril nos hemos reunido los distintos actores que participamos en la implementación del Programa y las instituciones públicas latinoamericanas más activas e involucradas en su buena marcha; colectivamente hemos compartido puntos de vista, intercambiado experiencias y aportado una mirada propia en torno a distintos temas clave de la agenda de la cohesión social y, teniendo en cuenta este contexto, hemos revisado el rumbo y el futuro del Programa, que tiene una duración limitada, con retos ambiciosos pero orientado a resultados tangibles.

Este Encuentro ha sido la culminación de un proceso de reflexión que se inició con algunos meses de antelación, alimentado por los miembros del Consejo de Orientación de EUROsociAL y otros expertos/personalidades latinoamericanas, en el que se han llevado a cabo varias actividades sustantivas y también metodológicas. Este proceso de reflexión ha servido para retroalimentar tanto a nivel operativo (a través de talleres metodológicos) como a nivel estratégico (mirando más allá del corto plazo) las acciones en marcha del Programa, particularmente en tres áreas temáticas: Protección Social, Cohesión Territorial y Finanzas Públicas. Uno de los objetivos implícitos del Encuentro era precisamente compartir y hacer partícipes de los debates más importantes mantenidos en alguna de estas actividades a todos los actores del Programa, de las 10 áreas temáticas, con el fin de extraer lecciones útiles que nos permitan mejorar y sacar el mayor provecho de un programa de estas características.

El Encuentro ha tenido tres momentos importantes. Una **jornada de reflexión hacia fuera del Programa**, en la que expertos y responsables públicos latinoamericanos han hablado sobre la agenda futura de la cohesión social en la región. También hemos debatido sobre los retos comunes y compartidos por América Latina y Europa en el ámbito de las políticas públicas, y sobre cómo podemos afrontarlos conjuntamente a través de un diálogo en pie de igualdad. Una segunda **jornada de reflexión hacia dentro del Programa**, en la que algunos de los actores que implementan el Programa han presentado estudios de caso temáticos sobre intervenciones concretas de EUROsociAL y estudios de caso país, con el objetivo de mejorar los métodos y procesos (que son dimensiones tácticas y operativas) y, de este modo, “aprender haciendo” sobre la marcha. Y un **broche final**, donde convergen las reflexiones de la primera y segunda jornada, en el que hablamos sobre el futuro de la cooperación en una nueva etapa en las relaciones entre Europa y América Latina; y en el que se puso de relieve la importancia de que la cooperación europea siga acompañando a los países de América Latina en los procesos de construcción de institucionalidad para la cohesión social: ofreciendo ejemplos (buenas y malas prácticas), inspirando políticas públicas concretas e induciendo cambios y/o enriqueciendo los procesos de innovación que las administraciones públicas están llevando a cabo.

Algunas de las conclusiones destacables han sido:

I Encuentro Anual del Programa EUROsocial

JORNADA DE REFLEXIÓN HACIA FUERA

- > Que las nuevas políticas con énfasis en lo social en América Latina son una causa importante del buen desempeño económico de la región. Sin embargo, se está muy lejos de las metas sociales deseables. La región debe seguir profundizando estos caminos porque la agenda social pendiente es muy significativa: seguir reduciendo la pobreza y la desigualdad, que corren por caminos diferentes, mejorar los servicios públicos, reducir la precariedad laboral (no sólo informalidad), superar la discriminación por razones de género o étnicas, etc...
- > Que la implementación de nuevos e innovadores programas sociales han jugado un rol importante en la expansión de la clase media en América Latina. El sostenimiento de estos sectores, aún muy vulnerables, que demandan bienes y servicios públicos (educación, salud, protección social...) de mejor calidad, es uno de los grandes retos que la región tiene por delante.
- > Que sin consenso no puede haber cohesión social. Lograr sociedades inclusivas es una responsabilidad de todos. Y ello requiere no sólo reforzar políticas públicas que tengan como prioridad la gente, sino también impulsar la responsabilidad social de la empresa privada y la participación de la sociedad civil, y llevar adelante amplias concertaciones nacionales para seguir avanzando en reducir pobreza y desigualdad.
- > Que, a pesar de la heterogeneidad de nuestros países, tanto Europa como América Latina, compartimos, como regiones, no solo valores sino también intereses y desafíos comunes en muchas áreas críticas de política pública, en las que el diálogo, el intercambio y el aprendizaje mutuo es pertinente para avanzar en soluciones compartidas. Entre estas áreas hemos debatido sobre políticas territoriales, políticas fiscales y políticas de protección social.
- > Que, la salida de la crisis económica debe de pasar por "más" Estado del bienestar y no por "menos". Algunos expertos han demostrado como muchas de las conquistas y avances hacia un estado del bienestar y hacia una mayor cohesión social y territorial permanecen incluso en tiempos de crisis. No son fáciles de anular, se

ajustan, se corrigen, pero ofrecen resistencias a desaparecer. No obstante, el camino debe andarse con prudencia e incluir medidas para su reforma ante los previsibles cambios en tendencias y volúmenes de gasto público: lecciones aprendidas si comparamos lo sucedido en los países del sur con los países del norte de Europa. El Estado del bienestar es una realidad institucional dinámica y cambiante.

- > Que, y relacionado con lo anterior, dada la variedad de políticas y de soluciones adoptadas, Europa sigue siendo una región en la que se puede aprender lo que funciona y los errores que hay que evitar. Pero no solo Europa, también algunos países de América Latina son hoy, gracias a su extraordinaria creatividad, una referencia para las políticas de cohesión que otros países de esta región se proponen construir y que también pueden servir a la hora de reflexionar sobre el modelo social europeo.
- > Que un ejemplo de los avances logrados que claramente permanece, por su impacto en el **desarrollo regional**, son las políticas territoriales de la Unión Europea, de las cuales se puede extraer muchas buenas prácticas para América latina, donde este tema emerge y/o está de vuelta en las agendas de gobierno y adquiere creciente atención de analistas y hacedores de políticas. Distintos responsables públicos han insistido en que la puesta en marcha de políticas que propicien la convergencia territorial con el objetivo de lograr un desarrollo territorial equilibrado, sustentable e incluyente, se hace cada vez más necesario para el progreso de sus países. Recientemente se ha impulsado la *Red latinoamericana de Desarrollo Regional*, liderada por Brasil y apoyada por EUROsocial, la OCDE y CEPAL, que contará con un espacio, de carácter permanente, para el diálogo sobre políticas públicas. Como herramienta para promover este diálogo se sugirió la importancia de contar con análisis de desarrollo regional a nivel de país, con la participación activa de pares (*peers - peer review*); teniendo el país analizado un rol activo; involucrando una multiplicidad de actores (sector privado, sociedad civil, expertos académicos, etc.); y realizando una comparación a lo largo del tiempo y entre los países.
- > Que, conjuntamente, europeos y latinoamericanos, podemos avanzar hacia **sistemas integrales de protección social**,

I Encuentro Anual del Programa EUROsocial

asentados en la definición de las prestaciones y garantías a través de las cuales la ciudadanía puede ejercer sus derechos; por tanto, en sistemas claramente enfocados a la universalización y que utilizan la focalización como paso intermedio e instrumento, con el fin de extender progresivamente su capacidad protectora. Se ha dicho claramente que la experiencia exitosa de los programas de transferencias monetarias no son un sucedáneo de la protección social, sino uno de sus componentes. América Latina y Europa comparten hoy el reto de redefinir regímenes de protección y desarrollo social basados en un pacto intergeneracional. El diálogo y la colaboración en este campo son mutuamente provechosos. EUROsocial representa también un laboratorio de cara a afinar métodos e instrumentos orientados a esta finalidad.

- > Que ante la constatación de los problemas de equidad de los sistemas fiscales y de la necesidad de reformas tributarias, el **pacto fiscal** es imprescindible. No como acuerdo explícito y formal sino como metáfora de un proceso de negociación y reciprocidad entre el Estado y los ciudadanos: implícito, cambiante, gradual y con etapas de conflicto. Pero para avanzar en esta reciprocidad existen problemáticas en las que trabajar: la informalidad, la maldición de los recursos naturales, la desigualdad de poder, lo que exige reforzar el papel de los parlamentos, del poder judicial y de instituciones fiscales más transparentes e independientes.

JORNADA DE REFLEXIÓN HACIA ADENTRO DEL PROGRAMA

Analizando estudios de casos concretos sobre la intervención EUROsocial y que muestran avances incipientes y a través de los cuales se intuyen los resultados esperados, hemos aprendido algunas cosas (además de la importancia de la orientación a resultados).

Fortalezas:

- > EUROsocial posee potencial para facilitar esa intención de diálogo e intercambio entre Europa y América Latina y de animar también el aprendizaje entre los propios países latinoamericanos. **COOPERACIÓN SUR-SUR.**

- > EUROsocial está dentro de las políticas de estado, está apoyando cuestiones prioritarias para los países y trabaja para lograr una **MAYOR INTERSECTORIALIDAD entre las acciones**. No debemos perder de vista que los países se enfrentan a problemáticas que han de ser tratadas desde un punto de vista intersectorial, y que requieren de una coordinación interinstitucional. Ya hay en marcha algunas acciones intersectoriales: diálogo social, lucha contra la corrupción, reinserción de personas condenadas, formación para el empleo, etc., sin embargo hemos de hacer un esfuerzo para potenciar las sinergias con otros sectores.
- > El **carácter horizontal** del programa pone en valor los procesos de aprendizaje mutuo, lo que permite una mirada más atenta a lo que hemos dado en llamar 'orientación a la demanda'—que no es más que los propios procesos de diseño o implantación de las políticas públicas en los países—, prestando su apoyo en los momentos requeridos, con una **flexibilidad** que le diferencia de muchos otros programas de cooperación e intercambio y que le permite adaptarse, de manera diferenciada, a los tiempos y ritmos de los procesos en los que están inmersos los países. **APROPIACIÓN.**
- > EUROsocial tiene la habilidad para actuar como programa **semilla**, catalizador de procesos e inspirador de pequeños cambios, que pueden, no obstante, impulsar o sostener procesos más profundos de reforma.
- > La flexibilidad de EUROsocial promueve una **lógica de confianza** compartida entre las instituciones que gestionan y las que intercambian, y la calidad de esta relación constituye un valor agregado del programa.
- > A pesar de contar con herramientas tradicionales, la combinación de las mismas se está realizando de forma novedosa e inteligente, configurándose así un "itinerario de acompañamiento" que puede serle útil país en demandas estructuradas de desarrollo. Ya en la primera fase de EUROsocial se puso de manifiesto que el **método es el adecuado**.
- > EUROsocial garantiza la **voluntad y el compromiso institucional**, factor fundamental para el logro de los resultados esperados, su sostenibilidad y su impacto. Esto es al mismo tiempo una fortaleza y un reto.

I Encuentro Anual del Programa EUROsociAL

Retos pendientes:

Pero también se destacaron algunos retos en los que tenemos, como Programa, que seguir trabajando y mejorando, esto es, lo que al inicio llamábamos “aprender haciendo”:

- > EUROsociAL se concibe como un espacio para el diálogo de políticas públicas, pero para lograr mejores resultados es importante dotar a ese diálogo de una **mayor institucionalidad**.
- > Gestión interna: se detectan asimetrías en el desempeño según áreas temáticas y entre socios operativos. Además quedó patente que el **flujo de información** entre actores (socios coordinadores, socios operativos y puntos focales nacionales) ha de ser más efectivo. La compleja arquitectura institucional del programa obliga a hacer más eficientes los mecanismos de comunicación interna ya existentes, potenciando el sentimiento de pertenencia de todos actores al Programa.
- > Orientación a resultados tangibles: hemos de ser capaces de documentar los cambios que EUROsociAL contribuye a lograr. Para ello se ha insistido en la importancia de la **medición de los logros** que se van alcanzando, de los resultados intermedios, incluso del impacto. También es importante fortalecer el **monitoreo y evaluación de los procesos y resultados**, con marcos de resultados más concretos, más seguros, que incorporen los resultados inmediatos e intermedios y evidencien la relación de esos resultados con la cohesión social.
- > Cuestiones **transversales**: es necesario profundizar en la aplicación del enfoque de género o la incorporación de la sociedad civil y los parlamentos.
- > **Gestión del conocimiento**: EUROsociAL genera conocimiento valioso, innovador, a veces intangible, que no puede perderse. Hemos de mejorar los instrumentos para pasar de un conocimiento fragmentado y disperso a un conocimiento estructurado. Asimismo debemos encontrar mecanismos más efectivos de difusión hacia dentro y hacia fuera del programa.
- > Hemos de hacer un mayor esfuerzo en la articulación entre iniciativas, buscando la **complementariedad en el terreno** con otros

agentes y la **coordinación entre sectores** y entre acciones al interior del Programa (intersectorialidad / interinstitucional).

- > Importancia de la **Visión país**: aunque EUROsociAL es un programa regional, y por tanto la dimensión regional es prioritaria, se ha puesto de relevancia la importancia de construir una “visión país” del programa, que complemente el trabajo bilateral en cada área temática específica con perspectivas más integrales, propias de un enfoque estratégico de cohesión social, de ahí el interés en que los puntos focales compartan la estrategia de conjunto de EUROsociAL en su país. En este sentido un elemento importante que se resaltó es que la agenda estratégica de EUROsociAL se vincula a las estrategias prioritarias que los países definen y muestran al programa, por ello cuanto más apropiación y dirección por parte del país, más éxito de la intervención.

BROCHE FINAL: QUO VADIS LA COOPERACIÓN EURO-LATINOAMERICANA

Como vínculo entre la primera y la segunda jornada, y a modo de broche final al Encuentro, el último día se dedicó a la reflexión sobre el futuro de la cooperación euro-latinoamericana, en un momento en el que se está debatiendo y negociando las próximas perspectivas financieras 2014-2020, en el marco de un nuevo contexto en el que la mayoría de los países de América Latina pertenecen a la categoría de países de renta media. Algunas de las conclusiones de esta sesión fueron:

- > Que estamos en un momento pertinente para transformar la asociación estratégica entre ambas regiones en una realidad vigorizada y visible.
- > Que la cooperación entre UE y AL ha de situarse en agendas más amplias de desarrollo: la agenda de cooperación con países de renta media no excluye la agenda de los ODM, sino que la refuerza y complementa.
- > Que la promoción de la cohesión social como estrategia de cooperación tiene todo el sentido en países de renta media, en los que el crecimiento de las clases medias trae aparejados problemáticas vinculadas a los factores de vulnerabilidad que estos sectores enfrentan.

I Encuentro Anual del Programa EUROsociAL

- > Que el acompañamiento a procesos de reforma de políticas públicas y el fortalecimiento institucional para la cohesión social es fundamental ante la demanda de bienes públicos para una ciudadanía cada vez más exigente e informada.
 - > Que cada vez tiene más importancia la cooperación Sur-Sur, y en ese sentido, la cooperación europea ha de apoyar más activamente fórmulas de cooperación triangular.
 - > Que hay un mayor interés en una cooperación más horizontal, más paritaria, incluso financieramente, entre la UE y AL que exige nuevas formas de asociación.
- > Que EUROsociAL es paradigmático en esto y se puede considerar como un programa de transición entre la cooperación tradicional e instrumentos más avanzados y flexibles.
 - > Que EUROsociAL puede ser un laboratorio interesante de esta nueva forma de cooperación/asociación que promueva parternariados institucionales, mecanismos para el diálogo de políticas o mecanismos de revisión entre pares (*peer-review*) entre países de Europa y América Latina, pero también entre países de América Latina.