

## Acceso al Derecho



# Protocolo de Atención sobre las fases de intervención, actores intervinientes y recursos institucionales existentes en violencias contra las mujeres en la Ciudad de Buenos Aires

Consolidación de recomendaciones resultantes de la validación realizada los días 17 y 18 de diciembre de 2013 en la Ciudad de Buenos Aires, Argentina

## I. PRESENTACIÓN

La línea de acción Acceso al Derecho del “Programa para la Cohesión Social en América Latina”, adelantada por Eurosocial, a cargo de la International Development Law Organization (IDLO), tiene entre sus objetivos fortalecer los servicios de orientación y asistencia legal a personas en condición de vulnerabilidad, prestados por el Estado en colaboración con la sociedad civil, en siete países latinoamericanos, entre ellos Argentina. Ese fortalecimiento apunta a favorecer el ejercicio de la ciudadanía y la inclusión social mediante el acceso a la justicia de estos grupos poblacionales.

La Dirección Nacional de Promoción y Fortalecimiento para el Acceso a la Justicia dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación, institución participante en el programa por Argentina, identificó a las mujeres víctimas de violencia consultantes de los Centros de Acceso a la Justicia (CAJ) como población meta de la actuación del programa. Esa elección se basa en el alto volumen de mujeres consultantes de los CAJ que han detectado la existencia de violencia contra ellas o algún otro integrante de su grupo familiar, aunque en muchos casos no sea éste el motivo principal de la consulta.

El objetivo de este Protocolo de atención consiste en fortalecer las capacidades de los CAJ para brindar a una respuesta integral y coordinada con los organismos involucrados en la atención a mujeres víctimas de violencia de género en el contexto familiar, atendiendo a los lineamientos de la ley 26.485 sobre no violencia contra las mujeres y sus decretos reglamentarios que prevén la articulación interinstitucional de las entidades que brindan asistencia a las mujeres víctimas de violencia así como el trabajo en red<sup>1</sup>.

De igual manera, este Protocolo tiene por objeto servir para que cualquier agente estatal de las instituciones intervinientes en la atención a las violencias contra las mujeres con énfasis en la violencia intrafamiliar, cuente con información para asistir y o asesorar a las personas que se encuentren en necesidad de asistencia en cualquiera de las fases del proceso de atención. Con tal fin, se denominará ***“Guía de acompañamiento del proceso de atención de mujeres víctimas de violencia desde el territorio para***

---

<sup>1</sup> Decreto 1.011 de 2.010. Artículo 10.- Se consideran integrales los servicios que se ocupan de la prevención, detección, registro y abordaje de los distintos tipos y modalidades de la violencia contra las mujeres, acorde a los requerimientos de las respectivas comunidades. Deberán implementarse estrategias de articulación y coordinación con los distintos sectores involucrados, priorizándose el desarrollo del trabajo en redes.

*instituciones públicas en el ámbito Nación*”, como aporte al proceso de acompañamiento que se desarrolla desde el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos a los servicios desplegados desde el ámbito Nación en zonas marginalizadas socialmente, compuestas por grupos marginales y excluidos socialmente<sup>2</sup> (ver Lóic Waquant, 2007 en *Los condenados en la Ciudad -Gueto, Periferias y Estado-*) y/o con presencia mayoritaria de personas pertenecientes a grupos en situación de vulnerabilidad en el marco de las 100 Reglas de Brasilia.

Este instrumento pretende ser complementario con la ruta simplificada de acceso, dirigida a las personas consultantes de los Centros de Acceso a la Justicia en la Ciudad de Buenos Aires.

## 2. CONTEXTO

La Ley 26.485 de 2009<sup>3</sup> de protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollen sus relaciones interpersonales, define esta violencia como: *“toda conducta, acción u omisión, que de manera directa o indirecta, tanto en el ámbito público como en el privado, basada en una relación desigual de poder, afecte su vida, libertad, dignidad, integridad física, psicológica, sexual, económica o patrimonial, como así también su seguridad personal. Quedan comprendidas las perpetradas desde el Estado o por sus agentes. Se considera violencia indirecta, a los efectos de la presente ley, toda conducta, acción omisión, disposición, criterio o práctica discriminatoria que ponga a la mujer en desventaja con respecto al varón”*.

El artículo 6 de esta ley define la violencia doméstica contra las mujeres como: *“Aquella ejercida contra las mujeres por un integrante del grupo familiar, independientemente del espacio físico donde ésta ocurra, que dañe la dignidad, el bienestar, la integridad física, psicológica, sexual, económica o patrimonial, la libertad, comprendiendo la libertad reproductiva y el derecho al pleno desarrollo de las mujeres”*.

El enfoque de la ley en relación con la violencia contra las mujeres parte de su consideración como una violación al derecho de las mujeres a vivir una vida sin violencia y como un fenómeno social más allá de las características de cada relación y como una expresión de la persistencia de la discriminación.

<sup>2</sup> Lóic Wacquant (2007), en el libro *Los condenados de la ciudad. Gueto, periferias y Estado*, analiza los procesos económicos, políticos, sociales y culturales que han dado lugar a lo que denomina la marginalidad avanzada, que se vive sobre todo en las grandes ciudades de los países occidentales. Una marginalidad que caracteriza como el “nuevo régimen de relegación socioespacial y de cerrazón excluyente [...] que se ha cristalizado en la ciudad posfordista (situación posterior al sistema de producción en cadena en la que se lo reemplaza por la producción mecanizada dando por resultado la expulsión y/o no inclusión de trabajadores y trabajadoras en el campo laboral) como efecto del desarrollo desigual de las economías capitalistas y de la desarticulación del Estado de Bienestar” [...]. La Nación Argentina ha establecido estos conceptos, entre otros, como parámetros teóricos que fundamentan el cambio de paradigma planteado en su política de acción social.

<sup>3</sup> Ley de protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollen sus relaciones interpersonales. Sancionada el 11 de marzo de 2009 y promulgada de hecho el 1 de abril de 2009. Fue reglamentada por medio del Decreto 1011/2010 - Publicado en el B.O. 20/7/2010. Texto completo de la ley (incluyendo reglamentación en cursivas) en: <https://docs.google.com/document/edit?id=IDK7cQLD5jTHo7g2mIOVgY4Xa5-DbQcAngBMINSn88Jg&hl=es>, consultado el 22 de diciembre de 2013.

Socio Operativo



Consorcio Liderado por



Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina

## Derechos de las mujeres víctimas.

El Artículo 16 de la Ley 26.485 de protección integral a las mujeres, señala que los organismos del Estado deberán garantizar a las mujeres, en cualquier procedimiento judicial o administrativo, además de todos los derechos reconocidos en la Constitución Nacional, los Tratados Internacionales de Derechos Humanos ratificados por la Nación Argentina, la presente ley y las leyes que en consecuencia se dicten, los siguientes derechos y garantías:

- a) A la gratuidad de las actuaciones judiciales y del patrocinio jurídico preferentemente especializado;
- b) A obtener una respuesta oportuna y efectiva;
- c) A ser oída personalmente por el juez y por la autoridad administrativa competente;
- d) A que su opinión sea tenida en cuenta al momento de arribar a una decisión que la afecte;
- e) A recibir protección judicial urgente y preventiva cuando se encuentren amenazados o vulnerados cualquiera de los derechos enunciados en el artículo 3º de la presente ley<sup>4</sup>;
- f) A la protección de su intimidad, garantizando la confidencialidad de las actuaciones;
- g) A participar en el procedimiento recibiendo información sobre el estado de la causa;
- h) A recibir un trato humanizado, evitando la re victimización
- i) A la amplitud probatoria para acreditar los hechos denunciados, teniendo en cuenta las circunstancias

<sup>4</sup> Artículo 3º-Derechos Protegidos- Esta ley garantiza todos los derechos reconocidos por la Convención para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer, la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, la Convención sobre los Derechos de los Niños y la Ley 26.061 de Protección Integral de los derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes y, en especial, los referidos a:

- a) Una vida sin violencia y sin discriminaciones; *(De acuerdo al Decreto 1011 de 2010, en el Inciso a).- Se entiende por discriminación contra las mujeres a toda distinción, exclusión o restricción basada en el sexo que tenga por objeto o por resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio por las mujeres, independientemente de su estado civil, sobre la base de la igualdad del hombre y la mujer, de los derechos humanos y las libertades fundamentales en las esferas política, económica, social, cultural y civil o en cualquier otro ámbito, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1º de la Convención sobre Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer)*
- b) La salud, la educación y la seguridad personal;
- c) La integridad física, psicológica, sexual, económica o patrimonial;
- d) Que se respete su dignidad;
- e) Decidir sobre la vida reproductiva, número de embarazos y cuándo tenerlos, de conformidad con la Ley 25.673 de Creación del Programa Nacional de Salud Sexual y Procreación Responsable;
- f) La intimidad, la libertad de creencias y de pensamiento;
- g) Recibir información y asesoramiento adecuado; *(De acuerdo al Decreto 1011 de 2010, en el Inciso g).- Se considera adecuada la información o asesoramiento, el que se brinda de manera detallada, suficiente, acorde a las condiciones subjetivas de la solicitante y a las circunstancias en las que la información o el asesoramiento son solicitados, y en el lenguaje y con la claridad necesaria que permita su comprensión).*
- h) Gozar de medidas integrales de asistencia, protección y seguridad;
- i) Gozar de acceso gratuito a la justicia en casos comprendidos en el ámbito de aplicación de la presente ley; *(De acuerdo al Decreto 1011 de 2010, en el Inciso i).- El acceso a la justicia es gratuito independientemente de la condición económica de las mujeres, no siendo necesario alegar ni acreditar situación de pobreza.)*
- j) La igualdad real de derechos, oportunidades y de trato entre varones y mujeres;
- k) Un trato respetuoso de las mujeres que padecen violencia, evitando toda conducta, acto u omisión que produzca revictimización. *(De acuerdo al Decreto 1011 de 2010, en el Inciso k).- Se entiende por revictimización, el sometimiento de la mujer agredida a demoras, derivaciones, consultas inconducentes o innecesarias, como así también a realizar declaraciones reiteradas, responder sobre cuestiones referidas a sus antecedentes o conductas no vinculadas al hecho denunciado y que excedan el ejercicio del derecho de defensa de parte; a tener que acreditar extremos no previstos normativamente, ser objeto de exámenes médicos repetidos, superfluos o excesivos y a toda práctica, proceso, medida, acto u omisión que implique un trato inadecuado, sea en el ámbito policial, judicial, de la salud o cualquier otro).*

Socio Operativo

2



Consorcio Liderado por



Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina

- especiales en las que se desarrollan los actos de violencia<sup>5</sup> y quiénes son sus naturales testigos<sup>6</sup>;
- j) A oponerse a la realización de inspecciones sobre su cuerpo por fuera del estricto marco de la orden judicial. En caso de consentirlas y en los peritajes judiciales tiene derecho a ser acompañada por alguien de su confianza y a que sean realizados por personal profesional especializado y formado con perspectiva de género<sup>7</sup>;
  - k) A contar con mecanismos eficientes para denunciar a los funcionarios por el incumplimiento de los plazos establecidos y demás irregularidades.

La violencia de género es uno de los factores de riesgo más grave para la salud de las mujeres. A nivel mundial, el 65% de las muertes de mujeres son a causa de la violencia, entre el 20 y el 50% de las mujeres ha sufrido alguna agresión por parte de un hombre, en el 30% de los casos se constata violencia durante el embarazo y una de cada cuatro mujeres es maltratada física o sexualmente durante su embarazo. En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C.A.B.A.), desde 2010, aumentó 60% la cantidad de casos que llegan a la Oficina de Violencia Doméstica de la Corte Suprema de Justicia de la Nación.

En este contexto, se realiza el presente protocolo a fin de potenciar los recursos con los que cuentan las personas que son funcionarias/agentes de las diferentes instituciones involucradas en la temática, considerando las responsabilidades que las mismas tienen. En ese sentido, cabe tener, las competencias y obligaciones que establece la legislación para funcionarios/as judiciales, policiales, agentes sanitarios y otros/as):

1. **Artículo 18. Denuncia.** Las personas que se desempeñen en servicios asistenciales, sociales, educativos y de salud, en el ámbito público o privado, que con motivo o en ocasión de sus tareas tomaren conocimiento de un hecho de violencia contra las mujeres en los términos de la presente ley, estarán obligados a formular las denuncias, según corresponda, aun en aquellos casos en que el hecho no configure delito<sup>8</sup>.

<sup>5</sup> Una de las características de las diversas formas de violencia que ocurren en ámbito doméstico y entre personas cercanas afectivamente es el hecho de muchas veces la única prueba disponible es el testimonio de quien es víctima. En Argentina se cuenta con jurisprudencia al respecto que señala el valor de este testimonio: el Tribunal Oral en lo Criminal N° 9 afirma que “los delitos constitutivos de abuso sexual se llevan a cabo, por lo regular, en circunstancias aprovechadas, elegidas o predispuestas por el autor, fuera de la vista de eventuales testigos. La reconstrucción de lo sucedido depende, en la mayoría de los casos, del relato de quien aparece como víctima.” (Tribunal Oral en lo Criminal No. 9, Causa No. 3830, 6/3/2013. Boletín de Jurisprudencia n° 8 -Septiembre 2013-Tribunal Superior de Justicia de la CABA, págs.18 y ss.).

<sup>6</sup> El término “naturales testigos” refiere a todas aquellas personas que, sin ser víctimas directas del hecho de violencia, presencian de cerca sufriendo o no consecuencias por ello como es el caso de otras personas convivientes (parientes, personas vecinas, niños, niñas, adolescentes, personas adultas mayores u otras personas convivientes que puede incluir al personal doméstico).

<sup>7</sup> Alguien de su mismo sexo o identidad de género manifiesta.

<sup>8</sup> En la Oficina de Patrocinio de la Defensoría General se rigen por el Principio de Confidencialidad. Asimismo, desde los servicios de asistencia y patrocinio a víctimas de violencia de género de la Defensoría General de la Nación, no se asesora o patrocina a víctimas que deciden iniciar un expediente de violencia. Esto quiere decir que si la consultante no quiere o no puede realizar la denuncia de la violencia padecida, se la debe asesorar y derivar para que asista a algún tipo de servicio de asistencia psicológica u otro similar que la ayude a procesar lo que le ocurre, pero no tomar decisiones por ella o tutelarla. También es preciso tener en cuenta que el Decreto reglamentario 1011/2010 establece el deber de “contar previamente con la autorización de la mujer” para las denuncias de hechos no penales.



2. **Artículo 21.** — Presentación de la denuncia. La presentación de la denuncia por violencia contra las mujeres podrá efectuarse ante cualquier juez/jueza de cualquier fuero e instancia o ante el Ministerio Público, en forma oral o escrita. Se guardará reserva de identidad de la persona denunciante.
3. **Artículo 24.** — Personas que pueden efectuar la denuncia. Las denuncias podrán ser efectuadas:
  - a) Por la mujer que se considere afectada o su representante legal sin restricción alguna;
  - b) La niña o la adolescente directamente o través de sus representantes legales de acuerdo a lo establecido en la Ley 26.061 de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes;
  - c) Cualquier persona cuando la afectada tenga discapacidad, o que por su condición física o psíquica no pudiese formularla;
  - d) En los casos de violencia sexual, la mujer que la haya padecido es la única legitimada para hacer la denuncia. Cuando la misma fuere efectuada por un tercero, se citará a la mujer para que la ratifique o rectifique en VEINTICUATRO (24) horas. La autoridad judicial competente tomará los recaudos necesarios para evitar que la causa tome estado público.
  - e) La denuncia penal será obligatoria para toda persona que se desempeñe laboralmente en servicios asistenciales, sociales, educativos y de salud, en el ámbito público o privado, que con motivo o en ocasión de sus tareas tomen conocimiento de que una mujer padece violencia siempre que los hechos pudieran constituir un delito.
4. **Artículo 36.** — Obligaciones de los/as funcionarios/as. Los/as funcionarios/as policiales, judiciales, agentes sanitarios, y cualquier otro/a funcionario/a público/a a quien acudan las mujeres afectadas, tienen la obligación de informar sobre:
  - a) Los derechos que la legislación le confiere a la mujer que padece violencia, y sobre los servicios gubernamentales disponibles para su atención;
  - b) Cómo y dónde conducirse para ser asistida en el proceso;
  - c) Cómo preservar las evidencias<sup>9</sup>.

### 3. AMBITO DE APLICACIÓN DEL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

Esta Ruta comprende las violencias contra las mujeres con énfasis en la violencia intrafamiliar por lo cual es de aplicación, en esta modalidad específica, para las demás personas integrantes del grupo familiar. En términos generales, en el caso de violencia intrafamiliar o doméstica, las rutas de actuación así como la oferta estatal y de la ciudad, está destinada a cualquier persona víctima.

<sup>9</sup> Uno de las objeciones relativas a la preservación de evidencias tiene que ver con el descuido o malas recomendaciones efectuadas en el momento de la primera atención a las mujeres víctimas de violencias y en especial a quienes denuncian ser víctimas de violencia sexual.

El Ministerio de Justicia y Derechos Humanos cuenta con una Brigada Móvil de Intervención en Urgencias con Víctimas de Delitos Sexuales (Tel. 4958-4291 - 4981-6882 - 4958-3982) y recomienda que se denuncie en la comisaría más cercana cualquier ataque sexual, pudiendo solicitar la presencia de la Brigada Móvil para asistir a quien es víctima. La atención está garantizada durante las 24 horas los 365 días del año y actúa sólo en C.A.B.A.

En materia de preservación de evidencias deficiente por tratarse de personas pertenecientes en grupos en situación de vulnerabilidad en relación al accionar del personal responsable de hacer cumplir la Ley, puede observarse en el ámbito interamericano las sentencias de la Corte Interamericana de Derechos Humanos “Campo algodón Vs México”, “Masacre de Santo Domingo Vs Colombia” o el acuerdo de solución amistosa “Jorge Patiño Palacios Vs Paraguay”.

Socio Operativo



Consorcio Liderado por



Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina

En relación con su aplicación territorial, este protocolo tiene cubrimiento en la Ciudad de Buenos Aires, de manera que comprende los recursos institucionales del ámbito nacional que funcionan en la ciudad.

## Consideraciones generales

Durante el proceso de validación se definieron como marco a las siguientes especificaciones generales:

1. Este documento se concibe como una herramienta-guía que concentra las instancias y organismos de ámbito nacional que participan en los procesos prevención y atención inicial de mujeres y niñas víctimas de violencia.
2. Esta guía hace hincapié en mujeres y niñas, muchas de las instancias mencionadas cuentan con procedimientos de atención a otros grupos, que se indicarán en cada caso.
3. El Ministerio de Justicia y Derechos Humanos toma como ámbito de aplicación de esta guía el concepto más amplio de respuesta a las diversas formas de violencias y de relaciones afectivas en el ámbito doméstico.
4. El concepto de género que se aborda es incluyente de personas trans y de parejas del mismo sexo.
5. En el caso de víctimas niños, niñas o adolescentes<sup>10</sup> se deberá considerar la participación de otros actores nacionales, como en SENAF y de la Ciudad, como el Consejo de Derechos y los Defensores Zonales.

## 4. LOS CENTROS DE ACCESO A LA JUSTICIA –CAJ–

Los Centros de Acceso a la Justicia son espacios de acompañamiento a la comunidad, en los que se prestan servicios en barrios periféricos de la Ciudad de Buenos Aires, dependientes de la Dirección Nacional de Promoción y Fortalecimiento para el Acceso a la Justicia. Los CAJ brindan asesoramiento y orientación profesional, mediante un equipo de abogados, psicólogos, trabajadores sociales, y mediadores comunitarios. Actualmente, existen 53 CAJ en todo el país, 18 de ellos en la C.A.B.A. Adicionalmente existen 14 CAJ itinerantes que ofrecen atención una vez por semana en diversos barrios de la ciudad, con las mismas atribuciones que los CAJ permanentes.

Los Centros de Acceso a la Justicia agrupan diversas instituciones y brindan orientación legal y psicosocial a población en situación de vulnerabilidad socioeconómica (mujeres, migrantes, niños, niñas y adolescentes). De esta manera, los Centros garantizan: actuación directa en el lugar donde habitan las personas en situación de vulnerabilidad y atención integral, asistencia y acompañamiento a los beneficiarios en la resolución de sus necesidades y conflictos. Esto se logra, a partir de un esquema de articulación interinstitucional, que permite la presencia de diversos organismos en los barrios, bajo la premisa de que este tipo de acciones constituyen un deber estatal cuyo cumplimiento exige actos positivos.

<sup>10</sup> De acuerdo a información provista de la Defensoría General de la Nación durante la validación de este documento, el 90% de las mujeres víctimas de violencia están acompañadas de niños, niñas o adolescentes.

## Funciones y Servicios que brindan los CAJ

- Mediación Comunitaria
- Asesoramiento Jurídico
- Atención psicosocial
- Trámites y servicios

Además de estos servicios que los CAJ brindan en los barrios, de la Dirección depende una línea de atención telefónica gratuita relacionada con los servicios generales y ubicación de los CAJ (0800- 222-3425).

## Equipo interdisciplinario de los CAJ

- Abogado/a
- Psicólogo/a
- Trabajador/a social
- Administrativos/as
- Beneficiarios/as del Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo, que realizan acciones de entrenamiento.

En los Centros de Acceso a la Justicia convergen diversos organismos del Gobierno Nacional y otras instituciones donde se realizan actividades de capacitación (charlas y talleres) y asesoramiento para promover y fortalecer la justicia social, la defensa de los derechos y la inclusión social.

## 5. PROTOCOLO DE ATENCIÓN según fase de intervención, instancia del proceso e instituciones intervinientes

### Fases de Intervención:

- 1 – Prevención
- 2 – Atención
- 3 – Acompañamiento

Socio Operativo



Consorcio Liderado por



Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina



## FASE DE INTERVENCIÓN 1. PREVENCIÓN

Instancia del proceso	Instituciones intervinientes
<p><u>Registro, sistematización y suministro de información</u></p> <p>Diversas instituciones registran información sobre violencia de género en distintos formatos conforme el tipo de consulta.</p> <p>Ante la necesidad de información de esta índole se articula con los organismos mencionados.</p>	<p><b>Ministerio de Justicia y Derechos Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Centros de Acceso a la Justicia (CAJ).</b> Registran información sobre personas consultantes por violencia intrafamiliar</li> <li>• <b>“Las víctimas contra las violencias”,</b> registra información en la Ciudad de Buenos Aires sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Violencia doméstica (mujeres, personas trans y hombres) a través de la línea 137 (gratuita)</li> <li>- 24 hs los 365 días del año</li> <li>- Niñas, niños y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial a través de la línea: 0800-222-1717.</li> <li>- Víctimas de delitos sexuales a través de la Brigada móvil de intervención en urgencias con víctimas de delitos sexuales teléfono: 4958-3982.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Subsecretaría Unidad de Coordinación Nacional para la Prevención, Asistencia y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres del Consejo Nacional de las Mujeres.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A través de la línea 144. Brinda Contención, Información y Asesoramiento sobre recursos existentes en materia de prevención de la Violencia contra las Mujeres y Asistencia a quienes la padecen, en todos sus tipos y modalidades.</li> <li>- Articula con organismos nacionales, provinciales y municipales.</li> <li>- Es gratuita y funciona a nivel nacional, las 24 hs., los 365 días del año.</li> </ul> <p><b>Oficina de Violencia Doméstica (OVD)</b> de la Corte Suprema de Justicia de la Nación. Registra información en la Ciudad de Buenos Aires sobre mujeres que solicitan medidas de protección por violencia doméstica.</p> <p><b>Centro de Orientación de la Víctima (COV) - PFA- Ministerio de Seguridad:</b> Registran información sobre personas consultantes por violencia intrafamiliar.</p> <p><b>Centro de atención a Víctimas de Violencia Sexual (CAVVS) – PFA – Ministerio de Seguridad:</b> Registran información sobre personas consultantes por violencia sexual.</p> <p><b>Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC).</b> Registro de información y estadística</p>
<p><u>Acciones informativas y de divulgación</u></p> <p>Los organismos mencionados realizan y distribuyen materiales informativos</p>	<p><b>Centros de Acceso a la Justicia (CAJ)</b></p> <p><b>Línea 137 del Programa “Las víctimas contra la violencia” del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos</b></p> <p><b>Mujeres y Perspectiva de Género Subsecretaría de Promoción de Derechos, Secretaría de Derechos Humanos.</b></p>

Socio Operativo



Consorcio Liderado por



Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina

<p>relacionados con la violencia de género. Asimismo realizan talleres para promover la concientización de la problemática.</p>	<p><b>Subsecretaría Unidad de Coordinación Nacional para la Prevención, Asistencia y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres del Consejo Nacional de las Mujeres.</b> A través de la línea 144.</p> <p><b>Centro de Investigación, Desarrollo y Capacitación en materia de Violencia de Género e Igualdad de Oportunidades “Gener@”,</b> del Instituto Superior de Control de la Gestión Pública de la SIGEN</p> <p><b>Dirección Nacional de Prevención del Delito y la Violencia.</b> Subsecretaría de Participación Ciudadana. Ministerio de Seguridad.</p> <p><b>Centro de Orientación de la Víctima (COV) - PFA-</b> Ministerio de Seguridad: Registran información sobre personas consultantes por violencia intrafamiliar.</p> <p><b>Centro de atención a Víctimas de Violencia Sexual (CAVVS) – PFA –</b> Ministerio de Seguridad: Registran información sobre personas consultantes por violencia sexual.</p>
<p><u>Capacitación a personal interviniente</u> Previa a la intervención en el campo se prevé una instancia de capacitación hacia los profesionales llevada a cabo por los organismos competentes en la materia</p>	<p><b>Centros de Acceso a la Justicia.</b></p> <p><b>Subsecretaría Unidad de Coordinación Nacional para la Prevención, Asistencia y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres del Consejo Nacional de las Mujeres.</b> A través de la línea 144.</p> <p><b>Centro de Investigación, Desarrollo y Capacitación en materia de Violencia de Género e Igualdad de Oportunidades “Gener@”,</b> del Instituto Superior de Control de la Gestión Pública de la SIGEN</p>

## FASE DE INTERVENCIÓN 2. ATENCIÓN<sup>11</sup>

Instancia del proceso	Instituciones Intervinientes
<p><u>Medidas de emergencia inmediatas</u></p> <p>En algunas circunstancias, es necesario que las instituciones adelanten medidas de emergencia inmediata a fin de proteger a la persona víctima de violencia.</p>	<p><b>Programa “Las víctimas contra las violencias”</b> del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Presidencia de la Nación. Cuenta con una línea gratuita de atención las 24 hs los 365 días del año (Línea 137) que brinda atención, contención y asesoramiento. En las situaciones de urgencia y emergencia, se traslada una Brigada Móvil (integrada por psicólogos/as, trabajadores/as sociales y personal policial) al lugar donde se encuentre la víctima. Una vez allí se ofrece contención y se evalúa la pertinencia de acompañar a la víctima al hospital, a realizar las denuncias correspondientes o contactar a otras instituciones (gubernamentales o de la sociedad civil).</p> <p><b>Oficina de Violencia Doméstica.</b> Entrevista a la víctima y si lo estima pertinente, remite el caso a un juzgado civil de la ciudad para la emisión inmediata de una medida de protección. Cuando hay delito, si hay menores involucrados, remite el caso a la Defensoría de niños, niñas y adolescentes</p> <p><b>Centros de Orientación a la Víctima (COV) dependientes del Ministerio de Seguridad.</b></p> <p><b>Subsecretaría Unidad de Coordinación Nacional para la Prevención, Asistencia y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres del Consejo Nacional de las Mujeres.</b> A través de la línea 144.</p> <p>Ante una situación de emergencia el/la operador/a toma articulo con el recurso correspondiente para el abordaje integral.</p>
<p><u>Asesoramiento</u></p> <p>En esta instancia, las entidades competentes dan orientación a la víctima sobre los pasos a seguir y sobre las opciones que brindan las diversas instituciones.</p>	<p><b>Programa “Las Víctimas contra las Violencias”</b> Tanto las víctimas de violencia como cualquier persona o institución que tomen conocimiento de una situación de violencia familiar puede solicitar asesoramiento en la Línea 137 las 24hs los 365 días del año. Los Equipos Móviles también brindan asesoramiento durante las intervenciones. Se cuenta también con asesoramiento legal cuando las intervenciones lo requieren.</p> <p><b>Ministerio de Justicia y Derechos Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Centros de Acceso a la Justicia</b></li> <li>• <b>Programa las víctimas contra la violencia.</b> Brinda asesoramiento telefónico únicamente.</li> </ul>

<sup>11</sup> Cuando la atención sea a una persona migrante que no hable el idioma español o que se sienta más cómoda realizando su intervención en un idioma distinto se sugiere consultar a la Dirección Nacional de Promoción y Fortalecimiento del Acceso a la Justicia ya que cuenta con recursos humanos que hablan muchos de los idiomas utilizados en la región sudamericana, inglés y francés.

Para otros idiomas se sugiere utilizar el programa gratuito VITA (Victim Translation Assistance Tool. Life support messages for victims of human trafficking) provisto por el Sistema de las Naciones Unidas originalmente para la atención de víctimas de trata de personas: <http://www.ungift.org/knowledgehub/en/tools/vita.html>

Socio Operativo



Consorcio Liderado por



Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina

Instancia del proceso	Instituciones Intervinientes
	<p>Oficina de Patrocinio Jurídico y Asistencia Legal Gratuita de la Comisión de Género de la Defensoría General de la Nación.</p> <p><b>Centro de Orientación de la Víctima (COV) - PFA-</b> Ministerio de Seguridad: Registran información sobre personas consultantes por violencia intrafamiliar.</p> <p><b>Centro de atención a Víctimas de Violencia Sexual (CAVVS) – PFA –</b> Ministerio de Seguridad: Registran información sobre personas consultantes por violencia sexual.</p> <p>Línea 144, dependiente de la Subsecretaría Unidad de Coordinación Nacional para la Prevención, Asistencia y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres del Consejo Nacional de las Mujeres. A través de la línea 144.</p>
<p><u>Denuncia del hecho de violencia contra la mujer.</u></p> <p>Para la solicitud de medidas de protección, y en algunos casos en los que el hecho de violencia constituye delito, estas entidades acompañan a la denunciante y reciben la denuncia.</p>	<p><b>Programa Las víctimas contra Las Violencias.</b> Durante las intervenciones de los Equipos Móviles, los/as profesionales intervinientes acompañan a las víctimas que así lo deseen, a realizar las denuncias correspondientes en los fueros Civil y Penal.</p> <p><b>Comisarías de la Policía Federal Argentina.</b></p> <p><b>Oficina de Violencia Doméstica –OVD.</b> Corte Suprema de la Nación. Sortea al juzgado y le da intervención.</p> <p>Si se trata de denuncias por amenazas o casos en los que exista una o varias denuncias previas en sede policial o de otro organismo de seguridad, la toma la denuncia puede realizarse por el <b>Ministerio Público Fiscal de ciudad de Buenos Aires (OFAVI) y Programa de Género.</b></p>
<p><u>Patrocinio jurídico gratuito</u></p> <p>En caso de que la víctima opte por presentar denuncia civil o penal estas entidades brindan el acompañamiento de un/a abogado/a.</p>	<p><b>Oficina de patrocinio jurídico y asistencia legal gratuita de la Comisión de Género de la Defensoría General de la Nación.</b> Actúa a través de abogados/as de oficio y en otras causas que no sean penales. Atiende violencia de género (incluida la ley de identidad de género). Se encuentran en las sedes de los CAJ.</p> <p><b>Patrocinio Jurídico Gratuito del Colegio de Abogados de la Ciudad de Buenos Aires.</b></p> <p><b>Patrocinio Jurídico Gratuito de la Universidad de Buenos Aires.</b></p>

### FASE DE INTERVENCIÓN 3. ACOMPAÑAMIENTO

Instancia del proceso	Instituciones Intervinientes
<p><u>Asistencia psicosocial:</u></p> <p>En caso de que la víctima de violencia además de sus requerimientos materiales solicite acompañamiento psicológico</p>	<p><b>Centros de Acceso a la Justicia.</b> Los CAJ brinda acompañamiento psicológico a la mujer víctima de manera independiente de si quiere denunciar o no, este acompañamiento se puede prolongar por un tiempo máximo de 6 meses dependiendo de la voluntad y necesidad de la víctima.</p> <p><b>Centro de Orientación de la Víctima (COV) - PFA-</b> Ministerio de Seguridad: Registran información sobre personas consultantes por violencia intrafamiliar.</p> <p><b>Centro de atención a Víctimas de Violencia Sexual (CAVVS) – PFA –</b> Ministerio de Seguridad: Registran información sobre personas consultantes por violencia sexual.</p>
<p><u>Derivación a casas de refugio</u></p> <p>Cuando la víctima convive con el agresor o su domicilio es conocido por su ex pareja quien ha ejercido la violencia y este hecho significa un riesgo para las víctimas y sus hijos e hijas, el Estado brinda este servicio.</p> <p>El refugio depende del Estado local.</p>	<p>Entidades facultadas legalmente para hacer la remisión:</p> <p><b>Oficina de Violencia Doméstica –OVD.</b> Corte Suprema de la Nación</p> <p><b>Juzgados</b></p> <p><b>Ministerio Público Fiscal</b></p> <p>También poder darse refugio con un informe de riesgo del MPF-CABA (OFAVYT) y de la Dirección General de la Mujer (CIM).</p>
<p><u>Asistencia económica</u></p> <p>Posibilitar la autonomía económica de la víctima puede ser un importante factor para que supere la vulnerabilidad a la violencia intrafamiliar</p>	<p><b>Centros de Acceso a la Justicia.</b> Asesoramiento vinculado a acceso a programas sociales, capacitación en oficios, etc.</p> <p><b>Programas de entrenamiento al trabajo, Programa de desocupados del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.</b></p> <p><b>Programa “Ellas hacen” del Ministerio de Desarrollo Social.</b></p>
<p><u>Asesoría en caso de inasistencia alimentaria</u></p> <p>En muchas ocasiones, de manera simultánea con otras modalidades de violencia se presenta violencia patrimonial o económica a través de la privación a la mujer, hijos e hijas de recursos económicos</p>	<p><b>Centros de Acceso a la Justicia</b></p> <p><b>Patrocinio Jurídico Gratuito del Colegio Público de Abogados de la Capital Federal</b></p> <p><b>Patrocinio Jurídico Gratuito de la UBA</b></p> <p><b>Oficina de patrocinio jurídico y asistencia legal gratuita de la Comisión de Género de la Defensoría General de la Nación</b></p>

Socio Operativo



Consorcio Liderado por



Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina



Instancia del proceso	Instituciones Intervinientes
para su manutención para lo cual es necesario acudir a la administración de justicia	
<u>Documentación para migrantes sin DNI argentino</u>  En el caso de mujeres migrantes, un factor de mayor vulnerabilidad a la violencia es su situación irregular en materia documental. Una atención integral involucra la prestación de la asistencia para el logro de documentación, como primer requisito orientado a lograr la autonomía económica de la víctima y la vigencia efectiva de sus derechos.	<b>Ministerio del Interior y Transporte de la Nación. Dirección General de Migraciones</b>  <b>Centros de Acceso a la Justicia</b>
<u>Atención a mujeres privadas de la libertad</u>  Para el caso de mujeres que requieran atención por violencia en el centro carcelario	<b>Dirección Nacional de Readaptación Social, dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.</b>  <b>El Ministerio de Seguridad cuenta también con procedimientos y servicios de asistencia y acompañamiento a personas privadas de su libertad, incluyendo su reintegración social y procesos previos a su liberación.</b>

Socio Operativo



Consorcio Liderado por



Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina

## 6. GUÍA DE RECURSOS:

A continuación se detallan las competencias, requisitos de acceso y datos de contacto, de los organismos mencionados en el presente Protocolo:

### Centros de Acceso a la Justicia CAJ

- **Competencias:** La Dirección Nacional de Promoción y Fortalecimiento para el Acceso a la Justicia se creó mediante el Decreto N° 1755/08. Depende orgánicamente de la Subsecretaría de Relaciones con el Poder Judicial de la Secretaría de Justicia de la Nación.
- Su objetivo general es fortalecer y ampliar las políticas de acceso a la justicia actualmente desplegadas, fundamentalmente aquellas destinadas a los sectores más vulnerables de la población, enmarcado en una concepción del Acceso a la Justicia que tiene una doble dimensión: es tanto un derecho humano fundamental, como una garantía que permite el respeto y el restablecimiento de los derechos desconocidos o quebrantados.
- **Requisitos:** No se exigen requisitos de admisión de ningún tipo.
- **Modalidad de atención:** se brinda asesoramiento y orientación profesional para garantizar el pleno ejercicio de los derechos.  
Los CAJ cuentan con equipos interdisciplinarios, compuestos por abogados, psicólogos, trabajadores sociales y mediadores comunitarios
- **Datos de contacto:** Línea de atención telefónica gratuita que brinda asesoramiento de los servicios y ubicación de los CAJ (0800- 222- 3425).

### Subsecretaría Unidad de Coordinación Nacional para la Prevención, Asistencia y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres del Consejo Nacional de las Mujeres: Línea 144.

- **Competencias:** La Línea 144 fue creada conforme lo dispuesto por la ley 26.485, art. 9 inc. o) que establece la necesidad de implementar una **línea telefónica gratuita y accesible**, en forma articulada con las provincias, a través de organismos gubernamentales pertinentes, **destinada a dar contención, información y brindar asesoramiento sobre recursos existentes** en materia de prevención de la violencia contra las mujeres, y asistencia a quienes la padecen.  
Está destinada a **brindar información, orientación y contención** a las mujeres en situación de violencia, en articulación con organismos nacionales, provinciales y municipales, y organizaciones de la sociedad civil, dedicadas a la temática.  
Funciona **LAS 24 HORAS, LOS 365 DÍAS DEL AÑO**, como parte de un sistema de protección, para brindar una respuesta integral y contención inmediata a las mujeres en situación de violencia.  
El equipo de atención está conformado por **OPERADORES CAPACITADOS en la temática de género y violencia contra las mujeres**.  
El equipo ofrece información y contención ante un llamado que puede ser realizado por:
  - La víctima;
  - Un familiar;
  - Algún vecino, amiga/o, compañera/o de trabajo de la víctima;
  - Una institución que solicite información / orientación / derivación para afrontar esta problemática;
  - Cualquier persona que sea testigo de una situación de violencia.

Socio Operativo



Consorcio Liderado por



Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina

El operador tiene como objetivo: (i) Escuchar activa y responsablemente, (ii) Realizar un diagnóstico de situación, (iii) Búsqueda de recursos adecuados

- **Requisitos:** No se exigen requisitos de admisión de ningún tipo.
- **Modalidad de atención:** A través de la línea gratuita de atención telefónica.
- **Datos de contacto:** Línea 144.

#### Dirección Nacional de Readaptación Social, Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

- **Competencias:** Decreto 1.011 de 2010. De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 6º, inciso b) de la ley que se reglamenta por el presente y en el artículo 9º de la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, la condición de mujer privada de libertad no puede ser valorada para la denegación o pérdida de planes sociales, subsidios, servicios o cualquier otro beneficio acordado o al que tenga derecho a acceder, salvo disposición legal expresa en contrario.  
Se garantizarán todos los servicios de atención específica previstos en esta ley a las mujeres privadas de libertad para lo cual se deben implementar medidas especialmente diseñadas que aseguren:
  - 1) El acceso a la información sobre sus derechos, el contenido de la Ley Nº 26.485, los servicios y recursos previstos en la misma y los medios para acceder a ellos desde su situación de privación de libertad.
  - 2) El acceso a un servicio especializado y un lugar en cada unidad penitenciaria o centro de detención, en el que las mujeres privadas de libertad puedan hacer el relato o la denuncia de los hechos de violencia.
  - 3) El acceso real a los distintos servicios previstos en la ley que se reglamenta, ya sean jurídicos, psicológicos, médicos o de cualquier otro tipo. Para ello, se deben implementar programas específicos que pongan a disposición estos servicios en los lugares en que se encuentren mujeres privadas de su libertad, mediante la coordinación con los organismos con responsabilidades o trabajo en las distintas áreas.
- **Requisitos:** Mujeres privadas de su libertadas en unidades penitenciarias del Servicio Penitenciario Federal (SPF), Mujeres liberadas, mujeres incorporadas a medidas de tratamiento en el medio libre y familiares de mujeres privadas de libertad y liberadas.
- **Modalidad de atención:** Asistencia y atención social, jurídica y psicológica.
- **Información de contacto:** La Casa está ubicada en Salta 2007 (esquina 15 de Noviembre), del barrio de Constitución de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Horario de Atención de Lunes a viernes de 10 a 17 horas. Teléfonos (011) 4304-5545.

#### Oficina de Violencia Doméstica – OVD- de la Corte Suprema de Justicia de la Nación.

- **Competencias:** La **Oficina de Violencia Doméstica** tiene entre sus objetivos “(...) atemperar los efectos de la dispersión jurisdiccional y unificar los criterios de registro de casos de violencia doméstica que en la actualidad no se encuentran especializados (...). Por otra parte, la elaboración de estadísticas y el análisis que de ellas se realice desde la autoridad máxima de uno de los poderes del Estado, servirá para apreciar la verdadera magnitud del fenómeno. Ello contribuirá para la posterior colaboración en el desarrollo de programas de prevención en la materia y será, asimismo, un elemento importante para modificar la percepción de esta clase de violencia y dejar de pensar que se trata de una cuestión que debe permanecer en el ámbito de lo privado.

En los casos de violación, conforme el Protocolo de Acción ante Víctimas de Violación aprobado el 16 de diciembre del año 2003 por la Secretaría de Salud del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Resolución Nº 2.557 del Secretario de Salud), se establece la obligación de proporcionar a la víctima de violación la medicación dirigida a la anticoncepción de emergencia y aquella destinada a prevenir el contagio de VIH-SIDA estableciendo plazos exigüos para dar inicio al tratamiento de modo de reducir considerablemente la posibilidad de contagio, todo lo cual se lleva a cabo, por el momento, en los hospitales Teodoro Álvarez y Francisco Muñiz y que, progresivamente, se extenderá a todos los hospitales que dependen de la mencionada Secretaría.

- **Requisitos:** Mujeres víctimas de violencia doméstica
- **Modalidad de atención:** Recibe denuncias sobre violencia familiar, mediante la intervención de un equipo interdisciplinario (médicos, psicólogos, asistentes sociales y abogados) que asiste a las víctimas de agresión física, psicológica y económica ocurrida en el ámbito intrafamiliar.
- **Información de contacto:** Lavalle 1250 - CABA, Argentina (C1013AAL) - Teléfono: 4123-4510 al 4514

#### Programa Las Víctimas contra Las Violencias, Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

- **Competencias:** Atención, acompañamiento y asistencia a las víctimas de violencia familiar y sexual en situaciones de urgencia y emergencia, a través del llamado a la Línea 137 o mediante Resolución Ministerial 505/2013, del Ministerio de Seguridad de la Nación que indica que ante la presencia en Comisaría de víctimas de violencia familiar o de algún delito contra la integridad sexual, deberán convocar a los Equipos Móviles del Programa. Estos Equipos se trasladan hasta el lugar donde se encuentre la víctima. Desde el Cuerpo Interdisciplinario de protección contra la violencia familiar dependiente del Programa, se realizan los informes de interacción familiar por pedido de los Juzgados Civiles en las casusas de Violencia Familiar.  
Se brinda capacitación, entrenamiento y actualización a operadores en terreno de instituciones y organizaciones que así lo requieran.  
Implementación del Programa dentro del territorio nacional. Tareas de actualización y acompañamiento a los Equipos de las Líneas 137 instaladas en las provincias de Chaco y Misiones.  
Capacitación de la Policía Federal Argentina mediante la incorporación a la currícula de una materia "Introducción al Conocimiento, Abordaje y Prevención de las Violencias" dictada por profesionales del Programa.
- **Requisitos:** se brinda atención y asesoramiento a cualquier persona que sea víctima de violencia o se encuentre en conocimiento de una situación de violencia.
- **Modalidad de atención:** La línea telefónica 137. Niñas, niños y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial a través de la línea: 08002221717. Víctimas de delitos sexuales a través de la Brigada Móvil de Atención a Víctimas de Violencia Sexual, teléfono: 49583982. Todos los equipos funcionan las 24 hs los 365 días del año.
- **Información de contacto:** Línea gratuita 137 para atención a víctimas. Oficina del Programa: 011-4132-3450, correo electrónico [vicontravio@jus.gov.ar](mailto:vicontravio@jus.gov.ar)

#### Mujeres y Perspectiva de Género - Subsecretaría de Derechos Humanos

- **Competencias:** El Área de Género de la Secretaría de Derechos Humanos es un espacio de construcción y difusión de conocimiento destinado a la formación y a la promoción de los derechos de las mujeres. Para llevar adelante esta meta trabajamos en forma conjunta con el Consejo Nacional de las Mujeres y áreas

Socio Operativo



Consorcio Liderado por



Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina

específicas de otros ministerios (Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, Ministerio de Defensa, Ministerio de Seguridad, entre otros). Las principales acciones que llevamos a cabo, desde el área, son la realización de cursos virtuales y presenciales sobre derechos de las mujeres (historia de las mujeres, políticas públicas con enfoque de género, salud sexual y reproductiva, violencia de género, mujer economía y trabajo) muestras temáticas, concursos, asesoramiento a organismos públicos, eventos institucionales, publicaciones y materiales de difusión.

- **Requisitos:** Mujeres
- **Modalidad de atención:** Asesoramiento a organismos públicos y profesionales, publicaciones y materiales de difusión orientados a la promoción de los derechos de la mujer.  
Cuentan, además con una oficina especializada en atención a víctimas de *lessa humanidad* y violencia institucional.  
Tienen experiencia y lideran procesos de articulación en Derechos Humanos.
- **Datos de contacto:** Subsecretaría de Promoción de Derechos Humanos, 25 de mayo 544, piso 8 CABA. Tel 5167-6500 int. 6508/6507

#### COV (Centro de Orientación a la Víctima), Ministerio de Seguridad

- **Competencias:** El centro de Orientación a la Víctima del Ministerio de Seguridad depende exclusivamente de la Policía Federal Argentina. Posee líneas rotativas para el asesoramiento y recepción. El centro brinda atención psicológica y social a las víctimas de violencia familiar.
- **Requisitos:** Cualquier persona víctima de violencia.
- **Modalidad de atención:** Asesoramiento y recepción de personas víctimas de violencia. Atención psicológica - terapéutica a víctimas de violencia familiar.
- **Datos de contacto:** Las Heras 1855. 1er Piso. 4801-4444 / 8146 y 4801-2866 / 3529. (Policía Federal) Lunes a Viernes de 8 a 20h.

#### CAVVS (Centro de Atención a Víctimas de Violencia Sexual), Ministerio de Seguridad

- **Competencias:** El centro de Atención a Víctimas de Violencia Sexual del Ministerio de Seguridad depende de la Policía Federal Argentina. Posee líneas rotativas para el asesoramiento. Se atiende a las víctimas de delitos sexuales. El centro brinda atención psicológica y social a las víctimas de violencia sexual y asesoramiento ginecológico y legal.
- **Requisitos:** Cualquier persona víctima de un delito sexual.
- **Modalidad de atención:** Asesoramiento e información a víctimas de violencia sexual con guardia de atención las 24h los 365 días del año. Atención de profesionales a víctimas de violencia sexual.
- **Datos de contacto:** Pasaje Pelufo 3981 Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Teléfono: 4958-4291/4981-6882.
- **Atención profesional (consultorio):** lunes y viernes de 8 a 20h.

Dirección Nacional de Prevención del Delito y la Violencia de la Subsecretaría de Participación Ciudadana. Secretaría de Seguridad. Ministerio de Seguridad.

Socio Operativo



Consorcio Liderado por



Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina



- **Competencias:** La Dirección de Prevención del Delito y la Violencia diseña e implementa políticas de prevención del delito y la violencia, proponiendo mecanismos preventivos de acción territorial. Crea de mecanismos que sirvan para garantizar la gestión institucional preventiva y no violenta de conflictos. Desarrolla acciones de difusión, formación y armado de políticas orientadas a la prevención del delito y la violencia. Lleva adelante tareas de prevención y comunicación social en materia de prevención de la violencia de género y trata de personas.
- **Requisitos:** No se exigen requisitos.
- **Modalidad de atención:** Programas de intervención territorial y talleres de difusión y concientización sobre la violencia de género y la trata de personas.
- **Datos de contacto:** Paseo Colón 533 6to Piso, Teléfono 5278-9800.

### Oficina de Patrocinio jurídico gratuito, Defensoría General de la Nación

- **Competencias:** Como parte de las estrategias institucionales orientadas a garantizar el acceso a la justicia de las población vulnerable y de efectivizar los derechos consagrados en la Convención Belém do Pará y en la Ley 26.485, los abogados y abogadas de la Defensoría General de la Nación brindan asesoramiento legal y patrocinio jurídico gratuito y especializado a personas víctimas de violencia de género.
- **Requisitos:** Víctimas de violencia de género, en casos que sean de competencia de la Justicia Nacional o Federal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.  
En ninguno de los servicios de atención a personas víctimas de hechos de violencia de género se exige requisito de pobreza. Las únicas exigencias que se deben acreditar para acceder a los servicios profesionales son que se trate de un hecho de violencia de género; y que el reclamo pueda plantearse ante la justicia federal o nacional de la Ciudad de Buenos Aires, o ante algún organismo de la administración nacional.  
Atienen a población migrante con o sin documentación regular.
- **Modalidad de atención:** cuentan con varias oficinas con distintas modalidades de atención.
  - Convenio con la Corte Suprema de Justicia de la Nación (Oficina de la calle Lavalle): Se brinda atención únicamente a mujeres adultas víctimas de violencia intrafamiliar que acudan a la Oficina de Violencia Doméstica. Sólo se brinda patrocinio a los reclamos no penales que deseen efectuar las consultantes ante la justicia nacional en lo civil de la Ciudad de Buenos Aires. Datos de contacto: Lavalle 1250 2º piso (Oficina de DGN) CABA. Días y horarios: Lunes a viernes de 9 a 20 hs. Teléfono: 4370-4600 int.4526
  - Proyecto Piloto de Asesoramiento y Patrocinio para Víctimas de Violencia de Género, Resoluciones DGN N°1186/12 y 890/13: Se brinda asistencia y patrocinio a toda persona víctima de violencia de género, de acuerdo a la definición de la Ley 26.485, por lo tanto se atienden a todos los casos de violencia en las relaciones familiares e interpersonales en el ámbito laboral, violencia económica o patrimonial, obstétrica, institucional, contra la libertad reproductiva, etc., siempre y cuando la materia sea ajena a la competencia penal y el eventual reclamo pudiera articularse ante jurisdicción Nacional o Federal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
    - Oficina de la calle Paraná: Paraná 426 1º piso CABA. Días y horario de atención: de lunes a viernes de 9 a 20 hs. Teléfono: 4370-4600 int. 4526.

- Oficina de la calle Bme. Mitre: Bartolomé Mitre 648 5º piso CABA. Días y horario de atención: lunes a viernes de 9 a 16hs. Teléfono: 4334-4375/4376
- Asesoramiento y Patrocinio en Villas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Convenio con el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos): brinda asistencia y patrocinio a toda persona víctima de violencia de género, de acuerdo a la definición de la Ley 26.485, por lo tanto se atienden a todos los casos de violencia en las relaciones familiares e interpersonales en el ámbito laboral, violencia económica o patrimonial, obstétrica, institucional, contra la libertad reproductiva, etc., siempre y cuando la materia sea ajena a la competencia penal y el eventual reclamo pudiera articularse ante jurisdicción Nacional o Federal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Este servicio se presta en los siguientes CAJ:
  - CAJ Barracas (Villa 26): San Antonio 555 Iglesia Natividad de María, CABA. Teléfono 4302-9664
  - CAJ Lugano 1 y 2: Soldado de la frontera 4967 1º piso. CABA. Teléfono 4605-4280
  - CAJ La Boca: Pedro de Mendoza 1713. CABA. Teléfono 4303-2483
  - CAJ Ciudad Oculta (Elefante Blanco): Piedra Buena 3200. CABA.
- **Datos de contacto:** Paraná 426 (entrepiso), CABA. Horario de atención: lunes a viernes en el horario de 8 a 20 hs.

### Consultorio Jurídico Gratuito, Colegio Público de abogados de la Capital Federal

- **Competencias:** El Colegio Público de abogados de la Capital Federal es creado y regido por la ley 23.187 del año 1985 y dentro de sus artículos contempla la creación de un Consultorio Jurídico Gratuito para la atención y el patrocinio de casos. Se provee asesoramiento y patrocinio en casos de fuero civil, penal y provisional
- **Requisitos:** Sólo se atiende a personas carentes de recursos que hayan obtenido número y que se encuentren en condición de ser asistidas jurídicamente según la normativa del Consultorio. No se atienden: temas laborales, comerciales, mala praxis, daños y perjuicios, sucesiones, reajuste de haberes, divorcios contradictorios, consultas sobre honorarios profesionales y actuación de abogados.
- **Modalidad de atención:** Las consultas deben ser personales; No se evacúan ni por teléfono, ni por correo electrónico. Inicialmente se toma una entrevista para dictaminar si la persona que se acerca cumple con los requisitos y luego se la cita para una segunda entrevista en la que se toma conocimiento del caso.
- **Datos de contacto:** Uruguay 412, 2º piso, 4379-8700, interno 249, 9 a 16 horas.

### Patrocinio Jurídico Gratuito, Universidad de Buenos Aires

- **Competencias:** El servicio de asesoramiento jurídico gratuito es coordinado por la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires y esta destinado a aquellas personas que requieren una orientación jurídica. Los consultantes son atendidos por equipos de alumnos supervisados por un docente a cargo
- **Requisitos:** El único requisito que se solicita es la declaración jurada de la persona que genera la consulta. La declaración es tomada en la primer entrevista y luego se la anexa al expediente de la persona.

- **Modalidad de atención:** Inicialmente se toma una entrevista para dictaminar si la persona que se acerca cumple con los requisitos y luego se la cita para una segunda entrevista en la que se toma conocimiento del caso. La atención es personal y no se evacúan consultas telefónicas y ni por mail.
- **Datos de contacto:** Talcahuano 550, 8vo piso, Teléfono: (5411) 4809-5613, Lunes a Viernes de 09:00 hs. a 18:00 hs.

#### Programa de entrenamiento para el trabajo, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación

- **Competencias:** Son prácticas en ambientes de trabajo que incluyen procesos de formación y tutoría para enriquecer las destrezas y habilidades de trabajadoras y trabajadores desocupados. El objetivo es mejorar sus condiciones de empleabilidad y contribuir al fortalecimiento de la productividad y competitividad de las empresas a partir de la posibilidad de incorporar trabajadoras y trabajadores capacitados de acuerdo a sus necesidades. Los trabajadores y trabajadoras desocupados reciben una ayuda económica mensual a cargo del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social o en forma conjunta con la empresa de \$1500.
- **Requisitos:** Personas de mayor de 18 años que hayan finalizado el secundario que se encuentren desempleados
- **Modalidad de atención:** Atención personalizada, asesoramiento e inscripción a los programas en la oficina de empleo dependiente de la Gerencia de Empleo y Capacitación de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- **Datos de contacto:** Av. Alem 630. C.A.B.A. lunes a viernes de 08:00 a 13:30 hs.

#### Dirección Nacional de Migraciones, Ministerio del Interior y transporte de la Nación

- **Competencias:** Es el organismo encargado de la aplicación de la Ley 25.871. Registra los ingresos y egresos de personas al país; ejerce el poder de policía migratorio, y decide sobre la admisión de personas al territorio nacional. Documenta y registra las personas extranjeras con miras de residencia y radicación en el país. La DNM actúa en todo el territorio nacional y cuenta con una Sede Central en Retiro, un anexo en la calle Hipólito Yrigoyen 952 donde funciona un Centro de Documentación Rápida (ambos en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires), 28 delegaciones en todo el país y 6 oficinas migratorias, además de 2 unidades móviles de documentación y trámites.
- **Requisitos:** Nacionalidad extranjera dentro del territorio nacional
- **Modalidad de atención:** Para asesoramiento y derivación se reciben consultas personales y a través de las líneas rotativas de la dirección. Para trámites y documentación la atención es personal y se lleva al cabo en la sede correspondiente al domicilio del consultante.
- **Datos de contacto:** Av. Antártida Argentina 1355. C.A.B.A. Líneas Rotativas: (011)4317-0234

## ANEXO 1. GLOSARIO DE TÉRMINOS<sup>12</sup>

**Acceso a la Justicia:** Se entiende por acceso a la justicia una concepción amplia, no sólo garantizándola como derecho fundamental, sino como un servicio de contenido jurídico-social, formativo e informativo que ofrece herramientas necesarias a la ciudadanía, fundamentalmente para los sectores vulnerables, para hacer efectivos sus derechos. El Acceso a la justicia como política pública de alcance universal. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

**Grupo familiar:** Se entiende por Grupo Familiar no sólo al matrimonio, sino también a las uniones de hecho, incluyendo ascendientes, descendientes, colaterales, consanguíneos, o convivientes o descendientes de alguno de ellos. También la persona que tenga o haya tenido relación de noviazgo o pareja. Ley 26.485

### Modalidades de violencia:

a) **Violencia doméstica contra las mujeres:** aquella ejercida contra las mujeres por un integrante del grupo familiar, independientemente del espacio físico donde ésta ocurra, que dañe la dignidad, el bienestar, la integridad física, psicológica, sexual, económica o patrimonial, la libertad, comprendiendo la libertad reproductiva y el derecho al pleno desarrollo de las mujeres. Se entiende por grupo familiar el originado en el parentesco sea por consanguinidad o por afinidad, el matrimonio, las uniones de hecho y las parejas o noviazgos. Incluye las relaciones vigentes o finalizadas, no siendo requisito la convivencia;

b) **Violencia institucional contra las mujeres:** aquella realizada por las/los funcionarias/os, profesionales, personal y agentes pertenecientes a cualquier órgano, ente o institución pública, que tenga como fin retardar, obstaculizar o impedir que las mujeres tengan acceso a las políticas públicas y ejerzan los derechos previstos en esta ley. Quedan comprendidas, además, las que se ejercen en los partidos políticos, sindicatos, organizaciones empresariales, deportivas y de la sociedad civil;

c) **Violencia laboral contra las mujeres:** aquella que discrimina a las mujeres en los ámbitos de trabajo públicos o privados y que obstaculiza su acceso al empleo, contratación, ascenso, estabilidad o permanencia en el mismo, exigiendo requisitos sobre estado civil, maternidad, edad, apariencia física o la realización de test de embarazo. Constituye también violencia contra las mujeres en el ámbito laboral quebrantar el derecho de igual remuneración por igual tarea o función. Asimismo, incluye el hostigamiento psicológico en forma sistemática sobre una determinada trabajadora con el fin de lograr su exclusión laboral;

d) **Violencia contra la libertad reproductiva:** aquella que vulnera el derecho de las mujeres a decidir libre y responsablemente el número de embarazos o el intervalo entre los nacimientos, de conformidad con la Ley 25.673 de Creación del Programa Nacional de Salud Sexual y Procreación Responsable;

<sup>12</sup> La Subsecretaría de la Unidad de Coordinación Nacional para la Prevención, Asistencia y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres, Consejo Nacional de las Mujeres, se encontraba trabajando al momento de la validación de este Protocolo en un Glosario de términos relativos a Violencias contra las Mujeres que puso a disposición de este proceso de coordinación e identificación de recursos.

e) **Violencia obstétrica:** aquella que ejerce el personal de salud sobre el cuerpo y los procesos reproductivos de las mujeres, expresada en un trato deshumanizado, un abuso de medicalización y patologización de los procesos naturales, de conformidad con la Ley 25.929.

f) **Violencia mediática contra las mujeres:** aquella publicación o difusión de mensajes e imágenes estereotipados a través de cualquier medio masivo de comunicación, que de manera directa o indirecta promueva la explotación de mujeres o sus imágenes, injurie, difame, discrimine, deshonre, humille o atente contra la dignidad de las mujeres, como así también la utilización de mujeres, adolescentes y niñas en mensajes e imágenes pornográficas, legitimando la desigualdad de trato o construya patrones socioculturales reproductores de la desigualdad o generadores de violencia contra las mujeres. Art. 6 ley 26.485

### Tipos de violencia.

1.- **Física:** La que se emplea contra el cuerpo de la mujer produciendo dolor, daño o riesgo de producirlo y cualquier otra forma de maltrato agresión que afecte su integridad física.

2.- **Psicológica:** La que causa daño emocional y disminución de la autoestima o perjudica y perturba el pleno desarrollo personal o que busca degradar o controlar sus acciones, comportamientos, creencias y decisiones, mediante amenaza, acoso, hostigamiento, restricción, humillación, deshonra, descrédito, manipulación aislamiento. Incluye también la culpabilización, vigilancia constante, exigencia de obediencia sumisión, coerción verbal, persecución, insulto, indiferencia, abandono, celos excesivos, chantaje, ridiculización, explotación y limitación del derecho de circulación o cualquier otro medio que cause perjuicio a su salud psicológica y a la autodeterminación.

3.- **Sexual:** Cualquier acción que implique la vulneración en todas sus formas, con o sin acceso genital, del derecho de la mujer de decidir voluntariamente acerca de su vida sexual o reproductiva a través de amenazas, coerción, uso de la fuerza o intimidación, incluyendo la violación dentro del matrimonio o de otras relaciones vinculares o de parentesco, exista o no convivencia, así como la prostitución forzada, explotación, esclavitud, acoso, abuso sexual y trata de mujeres.

4.- **Económica y patrimonial:** La que se dirige a ocasionar un menoscabo en los recursos económicos o patrimoniales de la mujer, a través de:

- a) La perturbación de la posesión, tenencia o propiedad de sus bienes;
- b) La pérdida, sustracción, destrucción, retención o distracción indebida de objetos, instrumentos de trabajo, documentos personales, bienes, valores y derechos patrimoniales;
- c) La limitación de los recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades o privación de los medios indispensables para vivir una vida digna;
- d) La limitación o control de sus ingresos, así como la percepción de un salario menor por igual tarea, dentro de un mismo lugar de trabajo.

5.- **Simbólica:** La que a través de patrones estereotipados, mensajes, valores, íconos o signos transmita y reproduzca dominación, desigualdad y discriminación en las relaciones sociales, naturalizando la subordinación de la mujer en la sociedad. Artículo 4. Ley 26.485

### Patrones socioculturales en violencia contra las mujeres:



Se consideran patrones socioculturales que promueven y sostienen la desigualdad de género, las prácticas, costumbres y modelos de conductas sociales y culturales, expresadas a través de normas, mensajes, discursos, símbolos, imágenes, o cualquier otro medio de expresión que aliente la violencia contra las mujeres o que tienda a:

- 1) Perpetuar la idea de inferioridad o superioridad de uno de los géneros;
- 2) Promover o mantener funciones estereotipadas asignadas a varones y mujeres, tanto en lo relativo a tareas productivas como reproductivas;
- 3) Desvalorizar o sobrevalorar las tareas desarrolladas mayoritariamente por alguno de los géneros;
- 4) Utilizar imágenes desvalorizadas de las mujeres, o con carácter vejatorio o discriminatorio;
- 5) Referirse a las mujeres como objetos. Art. 2 inciso e) Decreto 1.011 de 2010 reglamentario ley violencia

**Revictimización:** Se entiende por revictimización, el sometimiento de la mujer agredida a demoras, derivaciones, consultas inconducentes o innecesarias, como así también a realizar declaraciones reiteradas, responder sobre cuestiones referidas a sus antecedentes o conductas no vinculadas al hecho denunciado y que excedan el ejercicio del derecho de defensa de parte; a tener que acreditar extremos no previstos normativamente, ser objeto de exámenes médicos repetidos, superfluos o excesivos y a toda práctica, proceso, medida, acto u omisión que implique un trato inadecuado, sea en el ámbito policial, judicial, de la salud o cualquier otro. Esto puede incluir interrogatorios abusivos, revisiones reiteradas de los médicos forenses sin el cuidado necesario, incredulidad de la policía, interpretaciones y opiniones inoportunas, etc. Art. 3 Inciso k) Decreto 1.011.

**Violencia:** La Organización Mundial de la Salud define a la violencia como “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.” Protocolo y guía de prevención y atención de víctimas de violencia familiar y sexual para el primer nivel de atención. Área políticas de género. Programa provincial de prevención y atención de la violencia familiar y de género. Subsecretaría de Coordinación y Atención de la Salud. Buenos Aires Provincia.

**Violencia basada en género:** La VBG puede entenderse como aquélla que se ejerce en contra de las mujeres o de los varones, cuyas causas y manifestaciones tienen que ver con la particular configuración que adquiere el ser mujer u hombre en una sociedad determinada, a partir de la construcción que cada cultura y sociedad hace entre la diferencia entre los sexos. La violencia basada en el género, se sostiene a través de la educación sexista que se imparte en la familia, la escuela, los medios de comunicación, la iglesia y otras instituciones sociales. Programa nacional para la prevención y la atención integral de mujeres, niñas, niños y adolescentes en situación de violencia basada en género, doméstica e intrafamiliar.

**Relaciones de violencia y abuso de poder:** toda acción, omisión o manipulación crónica, permanente o periódica, generadora de riesgo actual, que afecte la integridad física, psicológica, emocional, sexual, económica y/o la libertad de un o una integrante de su grupo familiar o conviviente. Proyecto de ley de protección, sanción y erradicación de la violencia y el abuso de poder en el ámbito del grupo familiar. Comisión Nacional de la Mujer. Argentina.

**Violencia contra las mujeres:** se entiende por violencia contra las mujeres toda conducta, acción u omisión, que de manera directa o indirecta, tanto en el ámbito público como en el privado, basada en una relación desigual de poder, afecte su vida, libertad, dignidad, integridad física, psicológica, sexual, económica o patrimonial, como así también su seguridad personal. Quedan comprendidas las perpetradas desde el Estado o por sus agentes.

Se considera violencia indirecta, a los efectos de la presente ley, toda conducta, acción omisión, disposición, criterio o práctica discriminatoria que ponga a la mujer en desventaja con respecto al varón. Art. 4 ley 26.485

Socio Operativo



Consorcio Liderado por



Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina

## ANEXO II. LEGISLACIÓN INTERNACIONAL Y NACIONAL DE CONSULTA.

Convención para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer-CEDAW Aprobada por Resolución 34/80 de las Naciones Unidas. Ratificada por Ley N° 23.179

Ley N° 23.179 Aprueba la Resolución 34/80 de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de todas formas de Discriminación contra la mujer.

Ley N° 26.171. Apruébase el Protocolo Facultativo de la Convención sobre Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer, adoptado por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas el 6 de octubre de 1999. Sancionada: noviembre 15 de 2006. Promulgada de hecho: diciembre 6 de 2006.

Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer. "Convención de Belém do Pará". Aprobada en Belém do Pará, Brasil, el 9 de junio de 1994, en el vigésimo cuarto período ordinario de sesiones de la Asamblea General de la Organización de los Estados Americanos. Ratificada por ley N° 24.632. Aprueba la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar La Violencia Contra la Mujer. "Convención De Belém Do Pará"-, Suscripta en Belém Do Pará - Brasil - El 9 de Junio de 1994.-

Ley N° 26.485 Protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollen sus relaciones interpersonales. Publicada en el boletín oficial del 14-abr.-2009. Número: 31632

La ley 26.485 en su artículo 11 inc. 4, c establece como responsabilidad del Ministerio de Salud de la Nación: "Diseñar protocolos específicos de detección precoz y atención de todo tipo y modalidad de violencia contra las mujeres, prioritariamente en las áreas de atención primaria de salud, emergencias, clínica médica, obstetricia, ginecología, traumatología, pediatría, y salud mental, que especifiquen el procedimiento a seguir para la atención de las mujeres que padecen violencia, resguardando la intimidad de la persona asistida y promoviendo una práctica médica no sexista. El procedimiento deberá asegurar la obtención y preservación de elementos probatorios".

Decreto 1.011/2010, reglamentación ley 26.485 Publicada en el boletín oficial del 20-jul.-2010 número: 31947.

Ley N° 24.417 Protección contra la violencia familiar. Publicada en el boletín oficial del 03-ene-1995 Número: 28052

Decreto 235/96, reglamentación ley 24.417. Publicada en el boletín oficial del 08-mar-1996. Número: 28350

Ley N° 25.543. Establécese la Obligatoriedad del Ofrecimiento del Test Diagnóstico del Virus de Inmunodeficiencia Humana, a Toda Mujer Embarazada. Consentimiento Expreso y Previamente Informado. Cobertura. Establecimientos Asistenciales. Autoridad de Aplicación. Sancionada: Noviembre 27 De 2001. Promulgada De Hecho: Enero 7 De 2002. Publicada En El Boletín Oficial Del 09-Ene-2002. Número: 29812

Ley N° 26.130 Establécese que toda persona mayor de edad tiene derecho a acceder a la realización de las prácticas denominadas "ligadura de trompas de Falopio" y "ligadura de conductos deferentes o vasectomía" en los servicios del sistema de salud. Requisitos. Excepción. Consentimiento informado. Cobertura

Ley de Educación Sexual (Ley 26.150/06) que en la definición de objetivos para el Programa Nacional de Educación Sexual Integral destaca, entre otras cosas, "procurar igualdad de trato y oportunidades para varones y mujeres".

Objeción de conciencia. Sancionada: Agosto 9 de 2006. Promulgada: Agosto 28 de 2006. Publicada En El Boletín Oficial del 29-Ago-2006. Número: 30978

Decreto 2.385/93. Incorporación de la Figura de Acoso Sexual al Régimen Jurídico Básico de la Función Pública. Modificación Del Decreto 1797/80 Art. 28. Publicada en el Boletín Oficial del 23-Nov.-1993 Número: 27771

Decreto 1.363/97 Igualdad de Trato Entre Agentes de la Administración Pública Nacional. Publicada en el Boletín Oficial del 19-Dic.-1997. Número: 28798

Decreto 254/98. Plan para la Igualdad de Oportunidades entre Varones y Mujeres en el Mundo Laboral. Publicada en el Boletín Oficial del 11-Mar-1998. Número: 28854.

Ley N° 269. Registro de Deudores Alimentarios Morosos. Sanción: 11/11/1999. Promulgación: de Hecho del 16/12/1999. Boletín Oficial de la Ciudad de Buenos Aires N° 852. Fecha de Publicación: 05/01/2000

Decreto N° 230/000. Reglamentación de la Ley N° 269 de Registro de Deudores Alimentarios Morosos. Boletín Oficial de la Ciudad de Buenos Aires N° 910. Publicación: 27/03/2000

LEY N° 510. Modificación de da Ley N° 269 de Registro de Deudores Alimentarios Morosos. Sanción: 05/10/2000. Promulgación: Decreto N° 2.044/2000 del 14/11/2000. Boletín Oficial de la Ciudad de Buenos Aires N° 1073. Fecha de Publicación: 20/11/2000

LEY N° 1.265. Protección y Asistencia a las Víctimas de Violencia Familiar y Doméstica. Sanción: 04/12/2003. Vetada: Decreto N° 36 del 09/01/2004. Boletín Oficial de la Ciudad De Buenos Aires N° 1859.

Socio Operativo

25



Consorcio Liderado por

Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina

Fecha de Publicación: 16/01/2004. Aceptación del Veto de la Cláusula Transitoria 1º Por Resolución Nº 587. Boletín Oficial de la Ciudad de Buenos Aires Nº 2118. Fecha de Publicación: 27/01/2005.

LEY Nº 1.688. Prevención y Asistencia a las Víctimas de Violencia Familiar y Doméstica. Sanción: 28/04/2005. Promulgación: Decreto Nº 810 del 1º/06/2005. Boletín Oficial de la Ciudad de Buenos Aires Nº 2207. Fecha de Publicación: 08/06/2005. Publicada Nuevamente en Boletín Oficial de la Ciudad de Buenos Aires Nº 2212 Del 15/06/2005, en Atención a Haberse Deslizado un Error Material en la Primera Publicación.

Ordenanza Municipal 47.506. Incorporación del acoso sexual como causa de sanción o cesantía de empleados del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Sancionada: 02/12/1993. Boletín Municipal (Bm) Nº 19702. Fecha De Publicación: 17/01/1994.

Prevención y Sanción de la Trata de Personas y Asistencia a sus Víctimas - Ley Nº 26.364.  
Tomado de Violencia ciudad autónoma. Consejo Nacional De Las Mujeres. Dirección Nacional De Asistencia Técnica – Área Monitoreo. “Repertorio de recursos y servicios de atención a mujeres en situación de violencia. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. 2010 – 2011.  
<http://www.cnm.gov.ar/leginternacional/legislacioninternacional.html>  
<http://www.cnm.gov.ar/legnacional/legislacionnacional.html>  
<http://www.cnm.gov.ar/legprovincial/legislacionprovincial.html>