

Evaluación y Certificación de Competencias Laborales



Más trabajo



2013

Evaluación de Competencias Laborales

Proceso por medio del cual se obtiene de una persona, evidencias de **desempeño**, de **conocimiento** y de **producto**, con el fin de determinar si es competente, o aún no competente, para desempeñar una función productiva, respecto a una NCL.

PROPÓSITO EVALUACIÓN – CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Evaluar

***Corroborar la
competencia
en el
desempeño
laboral***

Certificar

***Reconocer
formalmente la
calidad del
desempeño***

Norma de Competencia Laboral

- Reconocido por trabajadores y empresarios

Estándar

Describe

- Resultados que un trabajador debe lograr en el desempeño de una función laboral
- Conocimientos que debe aplicar
- Evidencias que puede presentar para demostrar su competencia

EVALUACIÓN – CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

C
A
R
A
C
T
E
R
Í
S
T
I
C
A
S

Referente: NCL

Vinculado a una actuación en la vida real

No compara personas

Independiente de cuándo, cómo y dónde
adquirió la competencia

Resultado: COMPETENTE o AÚN NO
COMPETENTE

PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES



VALIDEZ

- Las evidencias recogidas corresponden a la NCL frente a la cual se evalúa una persona, proporcionando pruebas reales y ciertas.

ACCESIBILIDAD Y EQUIDAD

- Asequible a toda persona, no discriminatoria.

CONFIABILIDAD

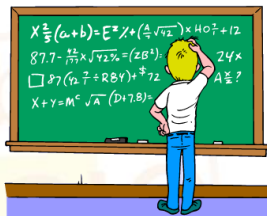
- Las mismas evidencias para el mismo candidato, recogidas por diferentes evaluadores, tienen el mismo juicio.

FACTIBILIDAD:

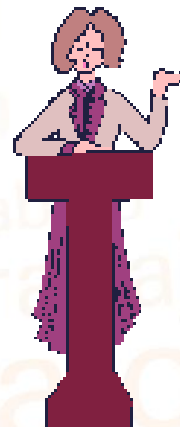
- El proceso debe en lo posible ejecutarse en un contexto viable y específico, realizado por Evaluadores.

ACTORES QUE PARTICIPAN EN EL PROCESO

Candidatos



Organismo Evaluador - Certificador





En Búsqueda
de Empleo

Independientes

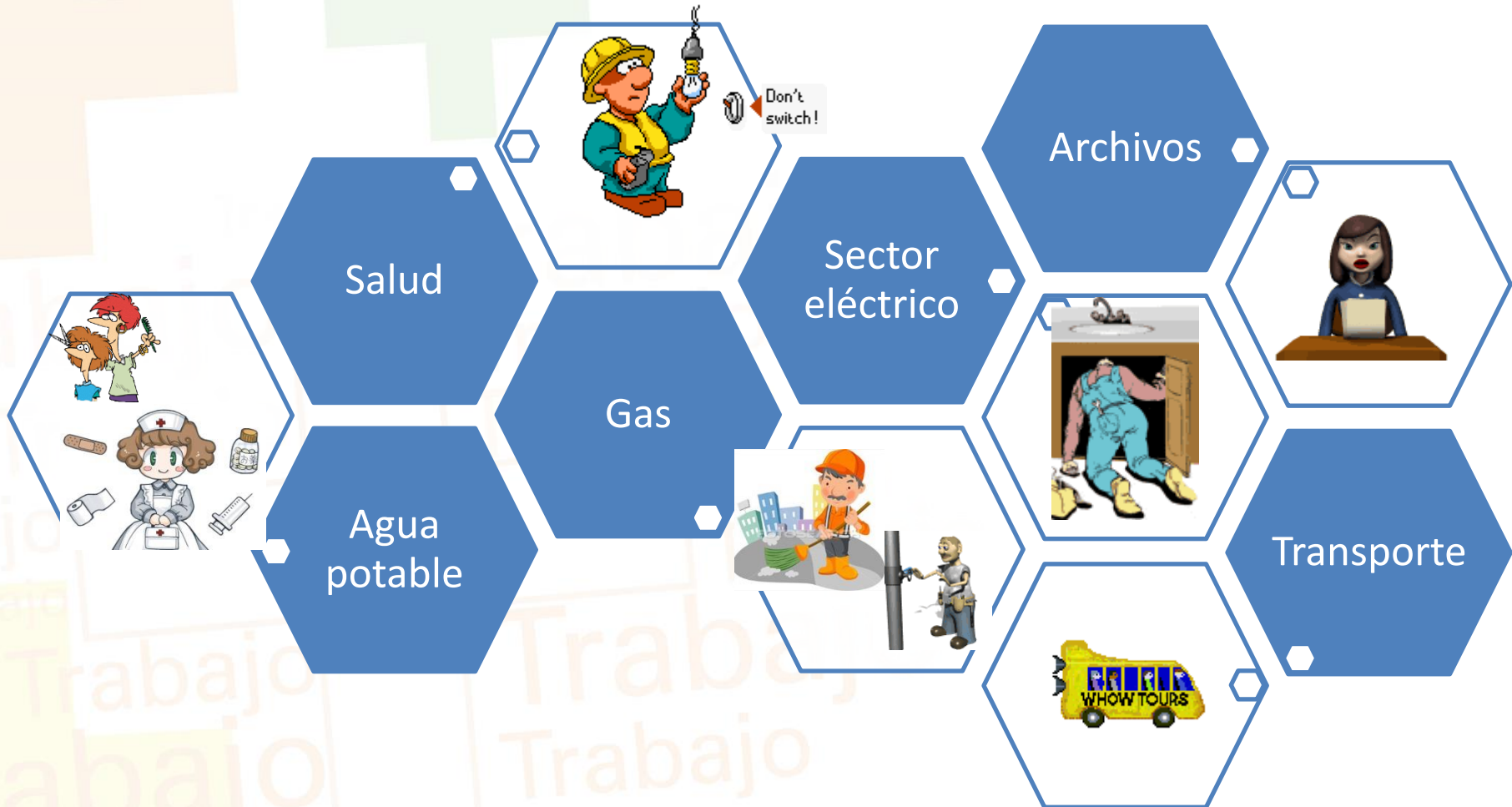


Vinculados



POBLACIÓN QUE SE ATIENDE

Sectores regulados



Establece requisitos para los organismos que certifican personas para asegurar que trabajen de forma coherente, comparable y confiable.

Exige disponer de esquemas de certificación que tiene:

Alcance de la certificación

Descripción del trabajo

Competencia requerida

Pre – requisitos

Criterios para la certificación inicial y la renovación

Criterios y métodos de seguimiento y suspensión

BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES



TRABAJADORES

- Reconocimiento social
- Orientación para la búsqueda de empleo.
- Orientación para continuar la formación
- Mayores elementos para la empleabilidad, estabilidad y promoción laboral.

ESTADO

- Elementos para la regulación de políticas articuladas y coherentes referidas a la formación del talento humano.
- Facilita información para formulación de proyectos de recursos humanos

EMPRESARIO

- Asociación con procesos modernos de organización del trabajo.
- Definición de nuevas políticas de Gestión Humana.
- Mejora continúa
- Reconocimiento de la función formadora de la empresa.
- Ejecución de planes de capacitación pertinentes a las necesidades reales de los trabajadores.
- Mayor retorno sobre la inversión.

OFERENTES DE FORMACIÓN

- Estructurar y modernizar programas de formación para atender brechas
- Indicador de pertinencia de sus programas



PERFIL BÁSICO DEL EVALUADOR

Formado y certificado en la metodología para Evaluar competencias Laborales

Experto técnico en el área a evaluar

Habilidad comunicativa y de escucha

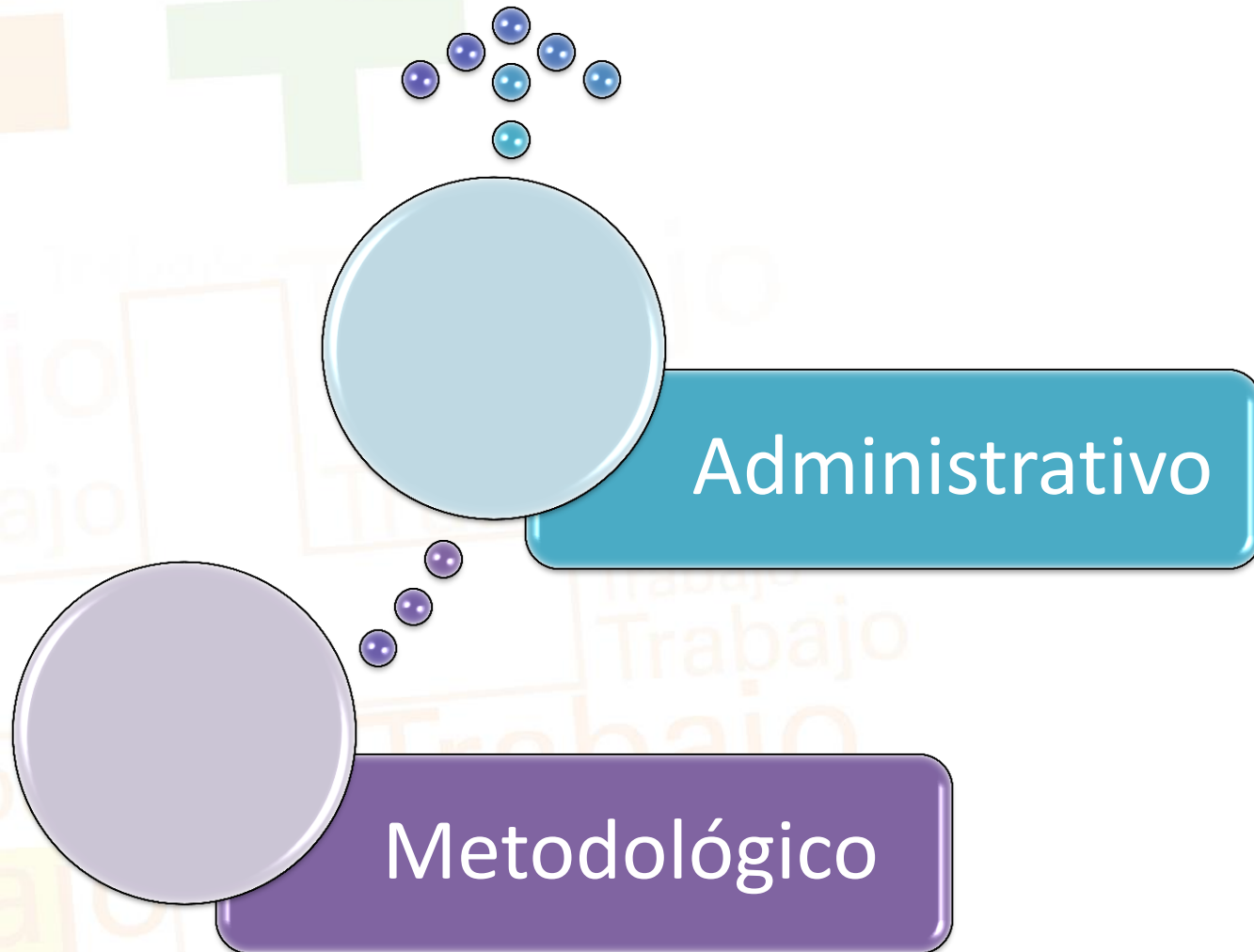
Disposición para trabajar en equipo

Seguro de sí mismo

Observador, organizado

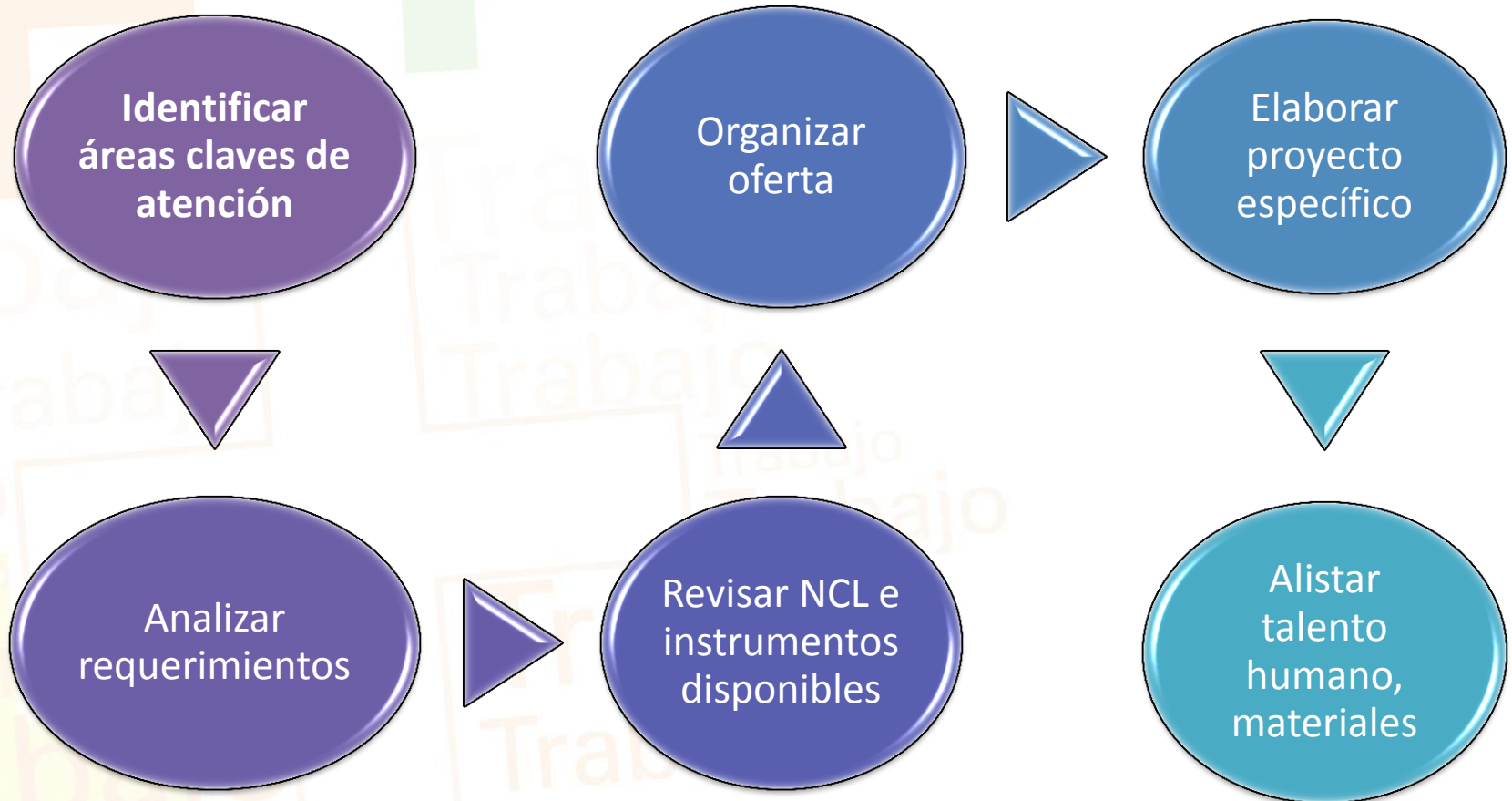
Puntual y responsable

FASES DEL PROCEDIMIENTO PARA CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES

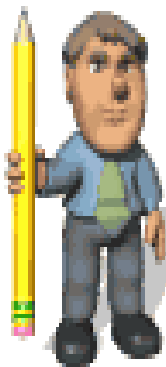


FASE ADMINISTRATIVA

ALISTAMIENTO



ALISTAMIENTO DEL EVALUADOR



Analizar la NCL: componentes

Establecer tiempo requerido para el proceso

Identificar requerimiento de materiales,
maquinaria, otros

Identificar normativa vigente

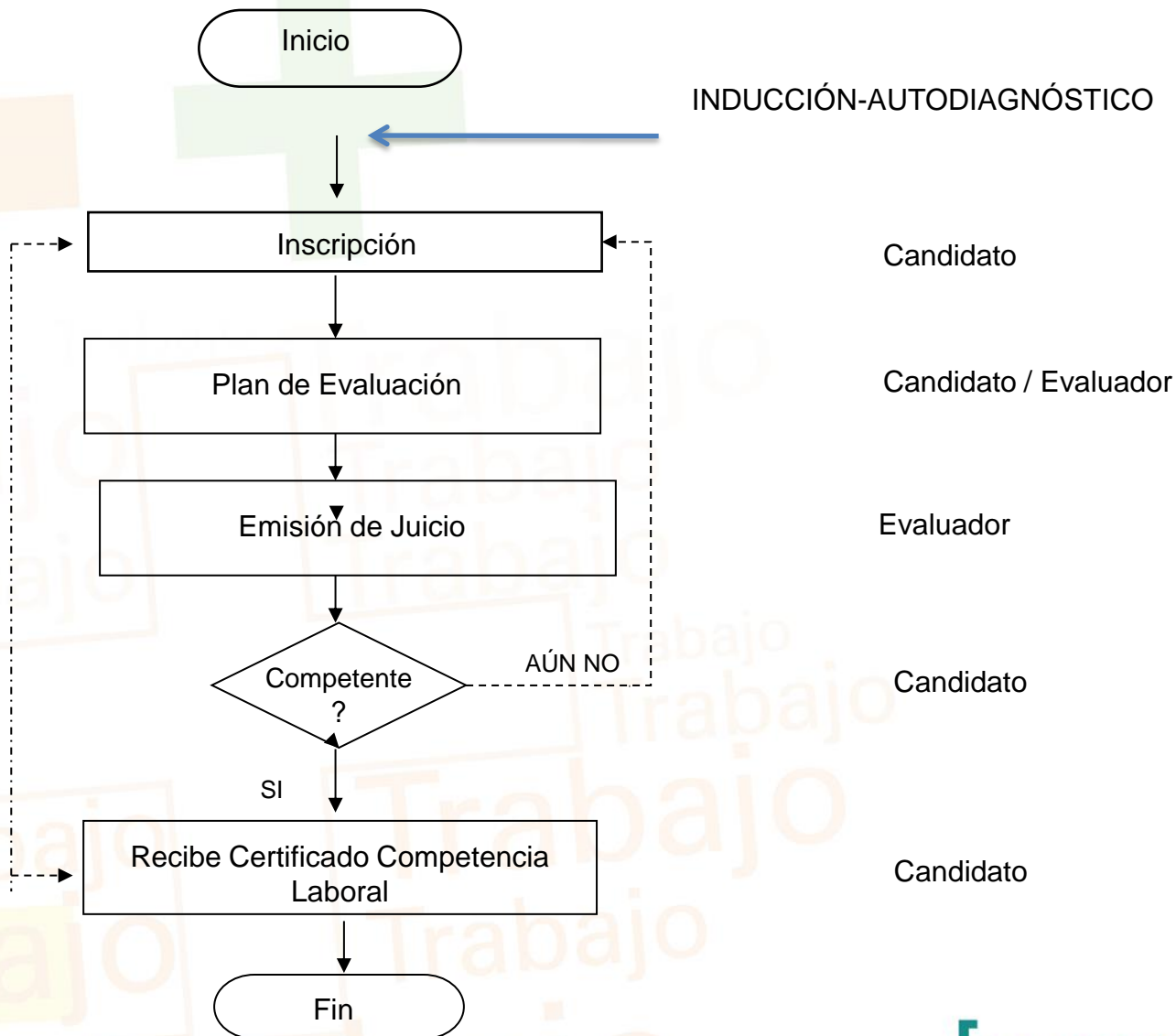
Disponer de formatos y organizar portafolio

Analizar instrumentos frente a la NCL

Procedimiento metodológico

DIRECCIÓN
GENERAL

A
U
D
I
T
O
R
Í
A



INSCRIPCIÓN DEL CANDIDATO

Constancia Laboral,
experiencia 2 años
describiendo
funciones.

Fotocopia Documento
de identidad.
Recibo de servicio
público

Registro de
Inscripción.

PLAN DE EVALUACIÓN Y PRESENTACION DE EVIDENCIAS



EMISIÓN DE JUICIO DE LA COMPETENCIA LABORAL



Competente

- Expedición del certificado por tiempo definido por el sector (ej. 3 años)

Aún no competente

- Alternativas de Formación con la Empresa ó el SENA: presencial o virtual.
- Opción de nuevos intentos, de acuerdo con la oferta del servicio, sin hacer Inducción Auto-diagnóstico.

Renovación del certificado

- Modificación de la norma.
- Debe recogerse del candidato la nueva competencia incorporada.

Oportunidades

- Número de veces que un candidato puede repetir pruebas durante el proceso (inicial y 1 oportunidad)

Intentos

- Número de veces que un candidato puede desarrollar un proceso, después de haber emitido el juicio

Momentos

- Número de veces que se debe recoger la evidencia (esquema)

PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS DEL LÍDER

Reglamentación del proceso

Relación de evaluadores y auditores disponibles en el Centro

Plan de evaluación – certificación anual

Proyectos de Certificación específicos

Ayudas utilizadas para la inducción

Solicitud de servicios

Solicitud de instrumentos

Registro de entrega y recibo de instrumentos

Consolidado Planes de evaluación de cada evaluador

Listado de candidatos e informe de resultado de las evaluaciones

Solicitud de Auditorías e informes de resultados



PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS DEL CANDIDATO



1. Constancia de trabajo

2. Registros de: Inscripción, Plan de Evaluación y de Presentación de Evidencias, y de Emisión del Juicio.

7. Apelaciones y respuestas a ellas, si existiesen.

6. Solicitud/Acta de aplazamiento, retiro, traslado o cancelación del proceso.

3. Fotocopia del documento de identificación.

5. Hoja de respuestas a cuestionarios aplicados.

4. Norma(s) de competencia evaluada.




1 Certificado de formación como evaluador de competencia laboral.

2 Certificado que describe el perfil técnico del evaluador, expedido por la empresa

3 Certificado de actualización realizada, Si es necesario

4 Norma(s) de Competencia Laboral en la(s) cual(es) está evaluando.

5 "Proceso para evaluar-certificar competencias laborales



**Dirección Sistema Nacional de
Formación para el Trabajo
Grupo Certificación de Competencias
Laborales**



Gracias