



GOBIERNO NACIONAL DE
LA REPUBLICA DEL ECUADOR



Ministerio
de **Finanzas**

SISTEMA DE CALIDAD DEL GASTO PÚBLICO EN ECUADOR

Construcción de Indicadores de
Desempeño y Calidad de Gasto Público

Marianela Armijo

Quito, Octubre 2013

Temario

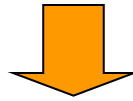
- Funciones del Gasto Público y Medición de su calidad
- Indicadores y tipología
- Niveles de planificación y tipos de indicadores
- Lineamientos para la construcción de Indicadores de Desempeño
- Complejidad de Medir resultados
- Algunos ejemplos

Los indicadores juegan un rol clave en la Medición de la calidad del gasto público

Objetivos Gasto Público y Presupuesto	Para qué	Instrumentos
Objetivos Macroeconómicos	Preservar la solvencia del sector público Estabilizar la demanda agregada	Marco de programación plurianual Evaluación de Riesgos Fiscales
Objetivos de Políticas	Eficiencia distributiva Asignar recursos de acuerdo a las prioridades gubernamentales	Planificación estratégica Evaluación de Programa Indicadores de Desempeño
Desempeño Operacional y Accountability	Maximización relación costo- efectividad Calidad de los productos y servicios a usuarios - Ciudadanos Participación	Planificación estratégica Marco lógico Indicadores de Desempeño Convenios de Gestión

Indicador

Según el diccionario de la RAE:



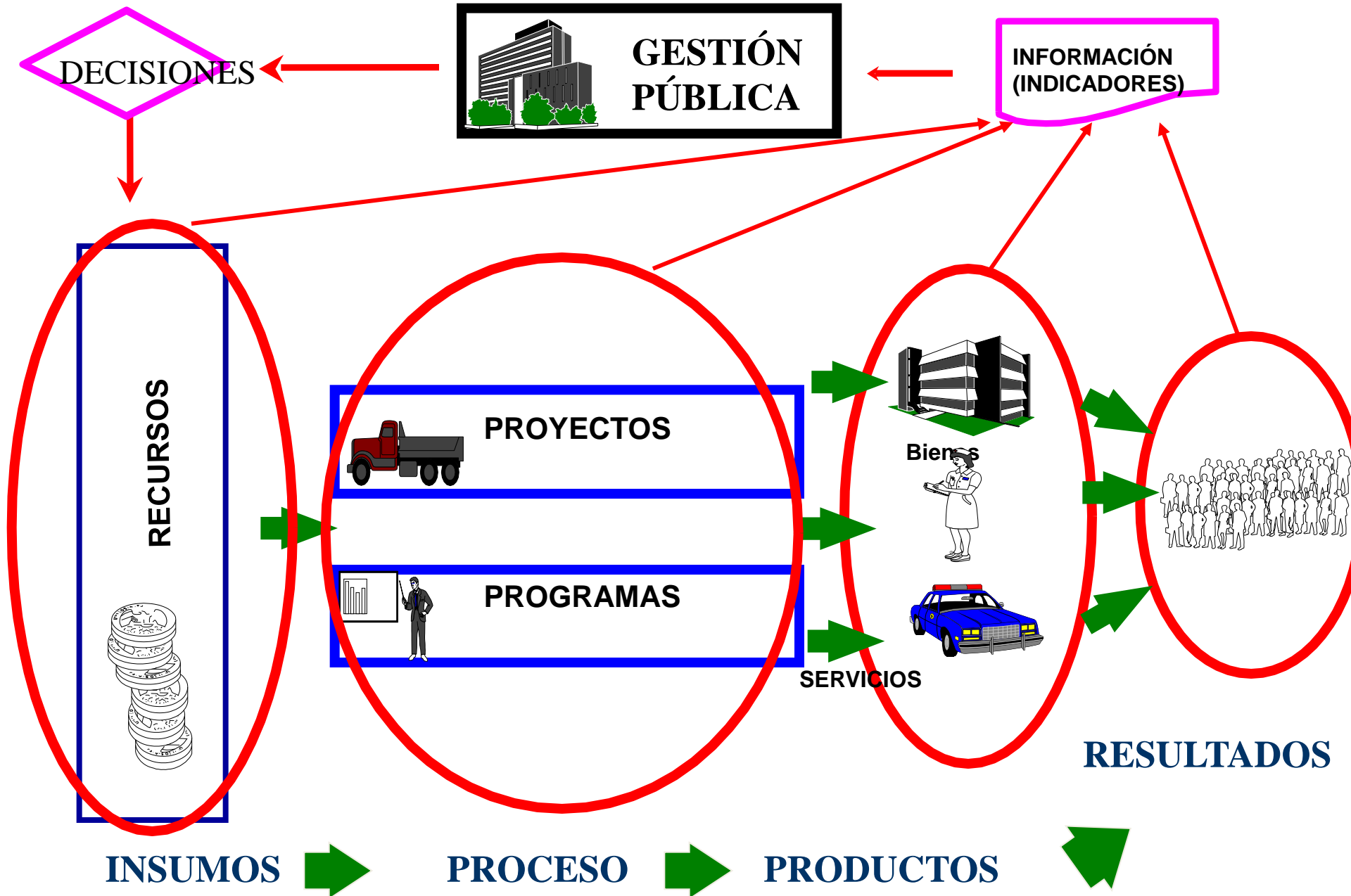
“Que **indica** o sirve para indicar”

Del Latín “Indicare” que significa
mostrar o significar algo, con **indicios** y **señales**

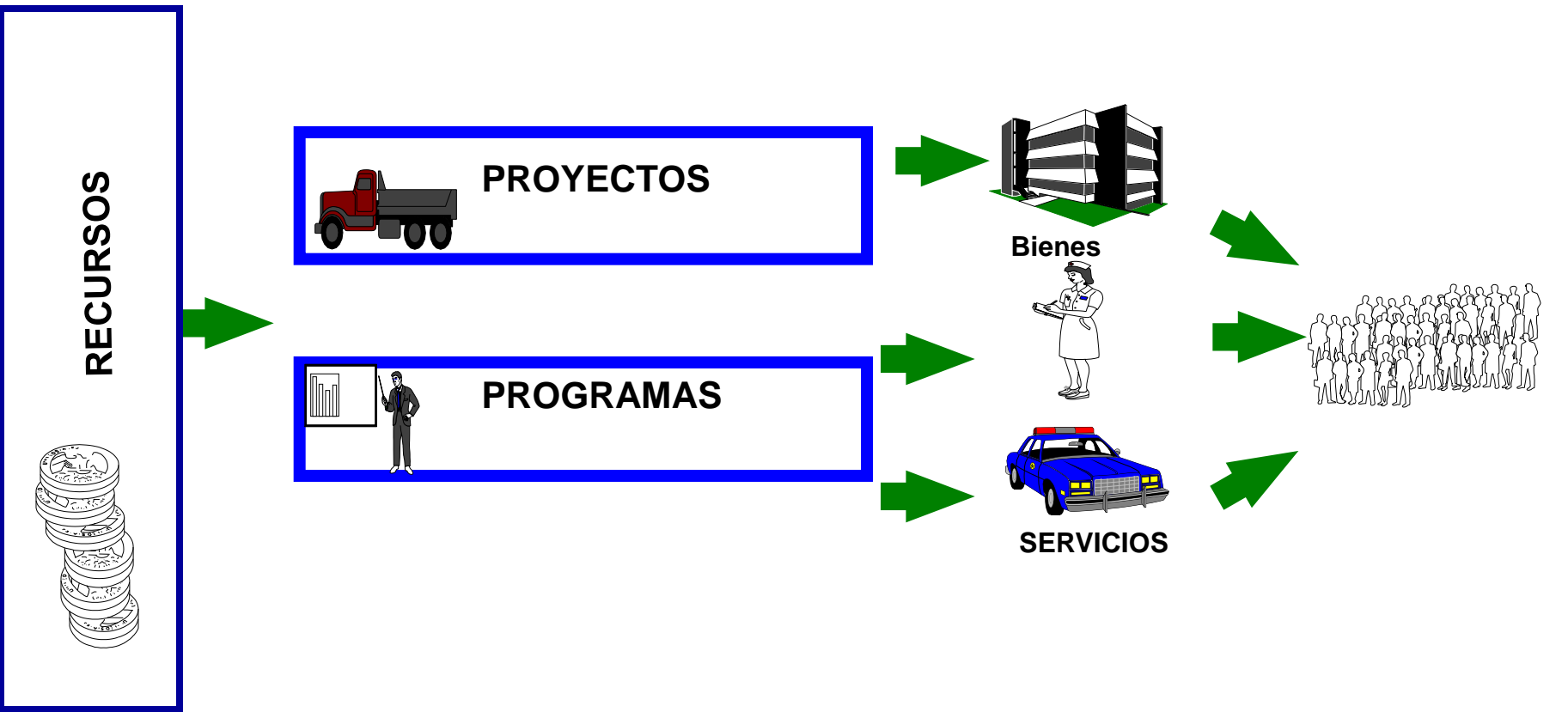
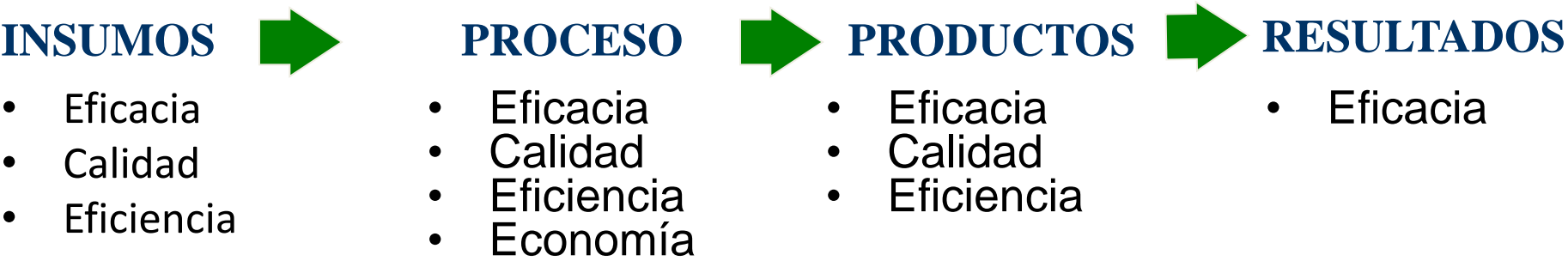
Los indicadores de desempeño herramienta para el seguimiento y evaluación del cumplimiento de los objetivos.....

Es una herramienta que entrega **información cuantitativa** respecto del logro o resultado de las políticas, programas, en la entrega de productos (bienes o servicios) cubriendo aspectos cuantitativos o cualitativos.

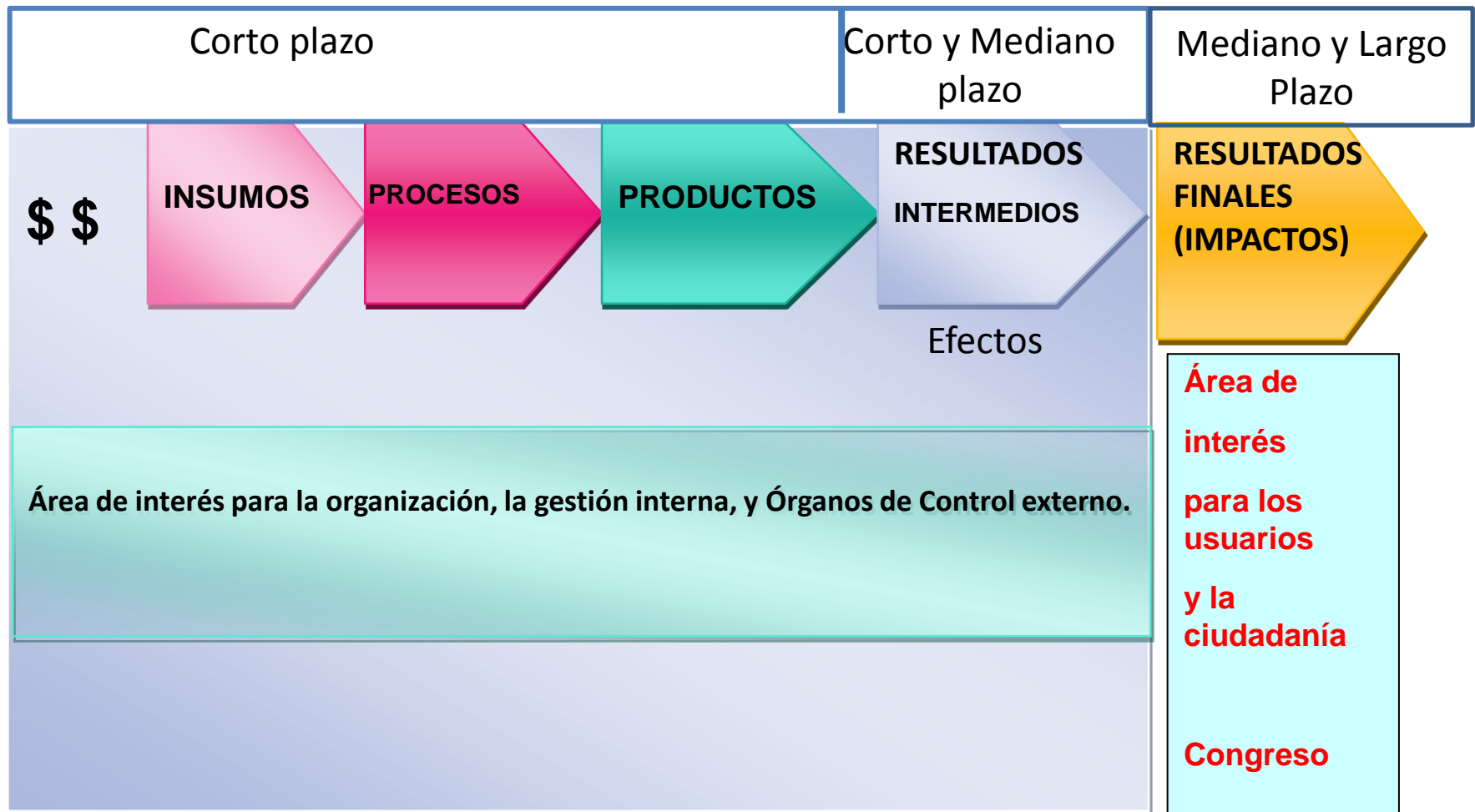
El proceso productivo del sector público, requiere contar con indicadores



Es necesario definir indicadores no solo para el proceso de producción sino también para conocer de si éste es eficiente, eficaz y de calidad :



Para comprender el sentido de los indicadores es necesario tener claro la cadena de valor público y la temporalidad de las acciones públicas y sus efectos



10 pasos básicos para construir indicadores

1. Revisar y/o establecer las definiciones estratégicas u **Objetivos** como referente para la medición (PNBV, PEI, etc)

2. Establecer **los factores relevantes** a medir (o variables de los objetivos)

3. Formular el indicador y describir la fórmula de cálculo

4. Validar los indicadores aplicando criterios técnicos

5. Recopilar datos

6. Establecer las metas o el valor deseado del indicador y la periodicidad de la medición

7. Establecer supuestos (observaciones)

8. Señalar la fuente de los datos o medios de verificación

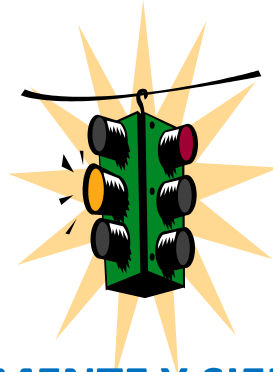
9. Evaluar: establecer referentes comparativos y establecer juicios

10. Comunicar e Informar el desempeño logrado

Un requisito fundamental para la calidad del indicador es que esté asociado a un objetivo cuyo avance se desea medir

- Para tener sentido **un indicador debe estar asociado a un objetivo.**
- Si el objetivo no está bien definido el indicador tampoco lo estará.
- Para tener buenos indicadores **los objetivos deben estar bien definidos.**

UN INDICADOR ES UNA **SEÑAL**, UN **AVISO**, QUE NOS ENTREGA INFORMACIÓN, POR ESTE ES CLAVE QUE LA VARIABLE DEL OBJETIVO ESTE BIEN DEFINIDA



SE RELACIONA DIRECTAMENTE Y SIEMPRE CON UN OBJETIVO

**Aumentar nivel
de escolaridad
del país**



**Años promedio de
escolaridad por
habitante del país**

Clasificación de los indicadores

- **Según qué miden**

(dimensiones del desempeño):

- Eficacia
- Calidad
- Eficiencia
- Economía

- **Según etapa del proceso de producción o cadena de valor pública**

- Insumos
- Procesos
- Productos
(bienes y servicios)
- Resultados (intermedios y finales)

Definiciones de Indicadores

EFICACIA

Grado de **cumplimiento de los objetivos de la organización**, sin referirse al costo de los mismos. Por esta razón podemos obtener indicadores de eficacia, tanto de los productos (outputs), o bien de los resultados ya sea intermedios o finales (impactos-outcomes)

EFICIENCIA

Describe la relación entre dos magnitudes:

La producción física de un producto (bien o servicio) y

Los insumos o recursos que se utilizaron para alcanzar ese nivel de producción

Mayor cantidad de servicios dado el mismo nivel de recursos

Alcanzar un determinado nivel de servicios utilizando la menor cantidad de recursos posible

CALIDAD

Capacidad de la institución por responder en forma consistente, rápida y directa a las necesidades de los usuarios

A) Mediciones Indirectas.

Mejorar los atributos y características de los productos.

B) Mediciones Directas.

Grado de satisfacción de los usuarios.

ECONOMIA

Mide la capacidad de de la institución para movilizar adecuadamente sus recursos financieros para lograr el cumplimiento de sus objetivos

Indicador de Producto

Producto (productos finales):

Bienes y/o servicios públicos producidos o entregados por la institución para cumplir con su misión. Está dirigido al beneficiario final, o en algunos casos, intermedio.

- Porcentaje de alumnos que reciben la beca excelencia
- Tiempo promedio de entrega de subsidios para la vivienda
- Metros cuadrados construidos promedio por vivienda entregada

INDICADOR RESULTADO INTERMEDIO	INDICADOR RESULTADO FINAL
Porcentaje de trabajadores sin calificación que egresan de un programa de capacitación técnica	Porcentaje de trabajadores sin calificación egresados de un programa de capacitación que consiguen un empleo permanente
Porcentaje de participantes egresados de programa antidrogas con actitud crítica hacia la droga	Porcentaje de personas que no reinciden después de participar en programa antidrogas
Porcentaje de familias pobres que inician una actividad empresarial con apoyo del Programa de emprendimiento	Porcentaje de familias cuyos ingresos provenientes de emprendimientos alcanzan \$XX
Porcentaje de disminución de delitos xxx en regiones intervenidas críticas	Tasa de variación de delitos xxx a nivel país
Porcentaje de población objetivo vacunada contra la poliomelitis	Tasa de incidencia de la poliomielitis

PROGRAMA	INSUMOS	PROCESOS		PRODUCTOS	RESULTADOS/ INTERMEDIOS O FINALES
		ECONOMIA	EFICIENCIA	EFICACIA	
Programa de Vacunación	Vacunas Hras Enfermeras Hrs Médicos Administrativ os	Costo de adquisición de vacunas que consideran las mejores opciones de mercado	Número de niños vacunados por enfermera (o) Costo Total Vacunación/Total niños vacunados	Número de niños vacunados/ Número de niños programados para vacunar	Reducción de morbilidad X (Población que contrae la enfermedad año x /Población contrae enfermedad año - 1)*100
Mantenición de vías	Planilla Obreros Materiales de construcción	Costo de los servicios de mantención, en relación a precios de mercado	Costo Total de mantención de vía/km de vía mantenida	Extensión de vías en buenas condiciones/ total de km de vías mantenidas programadas	Tasa de variación de Accidentes fatales (Número de accidentes fatales año n / Número de accidentes Fatales año n-1) - 1)*100
Calificación profesional de trabajadores desempleados		Costo de las actividades de entrenamiento, en relación a las alternativas de mercado	Costo total de actividades de entrenamiento/ Total de trabajadores desempleado entrenados	Número de Trabajadores Capacitados/Nº de trabajadores capacitados programados	Empleabilidad Nº Trabajadores empleados con contrato de + 1 año /Total de trabajadores capacitados

Para que los indicadores cumplan sus funciones deben ser:

Relevantes: Relacionados con el objetivo (variable relevante a medir)

Atribuibles: A la política, programa, entidad, etc.

Pertinentes: Medir lo correcto

Medibles: Concretos –mensurables en el tiempo

Confiables: Fuentes de datos

Independientes: Controlables por el Programa, Entidad, etc

Homogéneos: medidas equivalentes

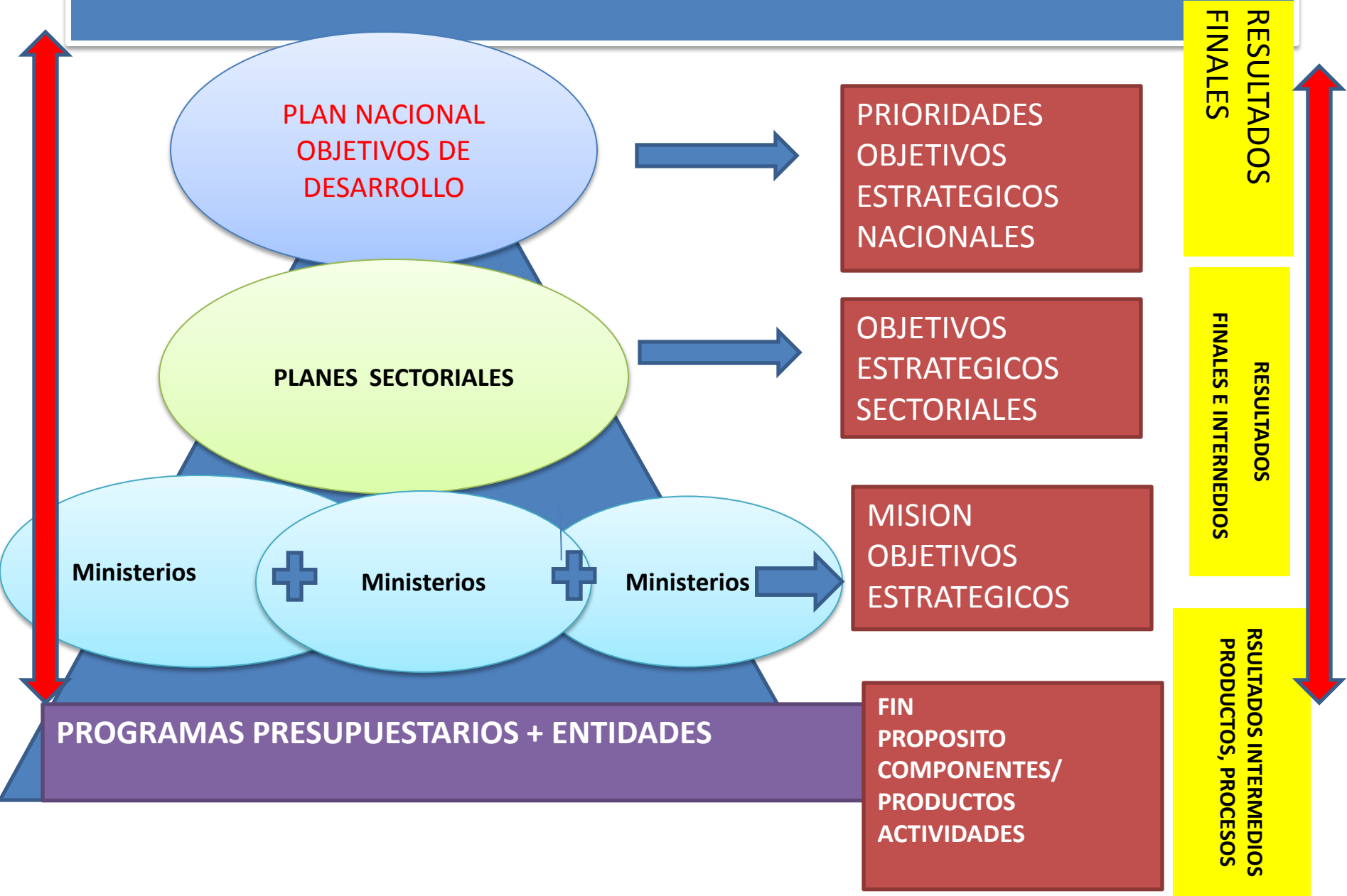
Costo –económicos: Beneficio de su uso mayor que el costo de generación

Las diferentes competencias gubernamentales requieren diferentes tipos de información para la Toma de Decisiones, Relación con el Presupuesto y Rendición de cuentas



La importancia de coordinar los niveles de planificación y el presupuesto

INDICADORES



Para la medición en cada uno de los niveles de intervención gubernamental se pueden utilizar diferentes metodologías y definir sistemas para generar y monitorear indicadores

Metodologías- Fuentes de Datos

Estadísticas
Oficiales-
Encuestas-
Opinión

Evaluación de
Impactos
Evaluación de
Programas

Planificación
Estratégica
Cuadro de Mando
Integral
Costeo de
Productos

- **Nivel Gobierno- Plan Nacional Desarrollo**
 - Indicadores de Resultado Sociales, Económicos, Demográficos, Medio Ambientales :
 - Mortalidad Materno -Infantil
 - Coeficiente de Gini-Subempleo
 - Tasa de desertificación, Emisión Co2
- **Nivel Sectorial- Ministerial**
 - Indicadores Resultados
 - Erradicación Trabajo Infantil
 - Disminución embarazo adolescente
 - Mejora de Rendimiento Escolar
- **Nivel Programa-Presupuestario**
 - Indicadores Resultados Intermedios
 - Indicadores de Gestión: Eficiencia, eficacia, calidad, economía

Los indicadores presentes en las políticas (Planes Nacionales de Desarrollo), Programas Estratégicos en su mayoría son de Resultado Final o Impacto...o bien proxis que nos permiten saber si el resultado se lograra

- Miden el avance hacia el cumplimiento de objetivos de políticas públicas y prioridades que pretenden solucionar **problemas de la población** (cambiar condiciones objetivas..)
- Se orientan a medir la generación del **valor público de los Programas** y de las intervenciones gubernamentales

Sin embargo la medición de esos indicadores de resultados finales es compleja...

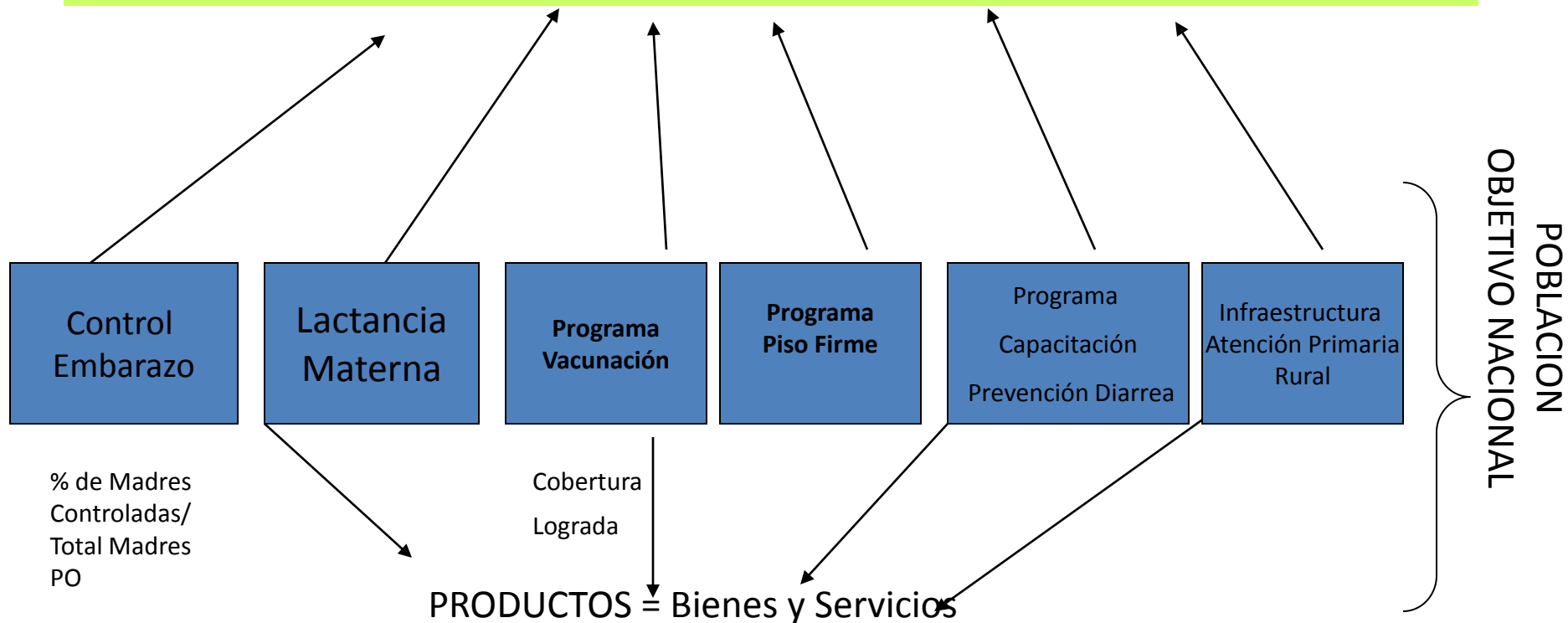
- Por que los efectos finales se dan a mediano y largo plazo
- Van más allá de un período anual de presupuesto
- En el resultado final inciden muchas organizaciones y factores....que cuesta organizar
- El efecto atribución Programa-Resultado no es tan claro.
- Se requieren metodologías costosas

Para solucionar esos problemas...es necesario tener muy claro cual es la cadena de valor pública y definir los Productos de cada Programa y su contribución a los Resultados

Area: Salud Escolar

Objetivo 3: Mejorar la calidad de vida de la población

Indicador y Meta: **Reducir** en un **35%** la **mortalidad neonatal** al **2013**



Definir las Instituciones, Programas, Actores y las Estrategias que son necesarias para avanzar al logro del Objetivo.. ..

Area: Salud Escolar

Objetivo 3: Mejorar la calidad de vida de la población

Indicador y Meta: **Reducir** en un **35%** la **mortalidad neonatal** al **2013**

INSTITUCIONES, PROGRAMAS Y NIVELES TERRITORIALES QUE INTERVIENEN

Ministerio de Salud
Atención primaria Municipal

Ministerio de Vivienda

Control
Embarazo

Lactancia
Materna

Programa
Vacunación

Programa
Piso Firme

Programa
Capacitación
Prevención Diarrea

Infraestructura
Atención Primaria
Rural

Coordinadora de Municipios

Contratos / Ministerios Municipios

PRODUCTOS = Bienes y Servicios

POBLACION
OBJETIVO NACIONAL

Qué nos dicen algunos de los indicadores de los Ministerios en Ecuador

- Hay un esfuerzo importante por medir lo estratégico
(Resultados, calidad de fuentes de datos, compromiso de metas)
- Pero es necesario mejorar la contribución de los indicadores al avance de los objetivos
(Tema alineación Plan-Presupuesto)
- Identificar que Programas (con sus productos) están contribuyendo a los resultados
- Establecer las poblaciones objetivos de los Programas
- También precisar los requisitos técnicos de la construcción para avanzar en relevancia, confiabilidad, para su uso en la toma de decisiones de gasto público y rendición de cuentas
- Homogeneizar los conceptos utilizados por diferentes entes rectores
- **Que sean utilizados por todos los actores involucrados** (Que no se vean como una imposición administrativa)

Objetivo:	5. Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud	Estrategias:	3	
------------------	---	---------------------	----------	--

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
5.1	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con el servicio que brinda el MSP		141.75 %	0.63	0.893	01/07/2012	Abr-Jun	Trimestral	
5.3	Porcentaje de establecimientos de salud con espacios de educación y comunicación en salas de espera implementadas		82.23 %	0.3	0.2467	01/03/2013	Agosto	Mensual	
5.4	Número de pacientes atendidos en las unidades móviles generales y especializadas		84.73 %	40,000	33,892	01/01/2013	Agosto	Mensual	
5.5	Número de prestaciones a mujeres beneficiadas por la Ley de Maternidad Gratuita y Atención a la infancia		100.37 %	3,995,000	4,009,801	01/01/2013	May-Ago	Cuatrimestral	
5.6	Porcentaje de satisfacción de usuarios en Hospitales posterior a la capacitación de mejoramiento continuo del servicio		122.79 %	0.7	0.8595	01/03/2013	Agosto	Mensual	
5.7	Porcentaje hospitalario de mortalidad materna		0.00 %	0.01	0	01/01/2013	Agosto	Mensual	

6 Registro(s) en total.

Algunos problemas identificados

- **Relevancia**
- **Qué indicadores miden las características del servicio: Promedio de días en tener hora médica, operaciones, especialidades, acceso a remedios, etc. Es decir los problemas reales de la población en el acceso a la salud y sus prestaciones**
- **Pertinencia de la medición : Indicador 5.7**
 - **Porcentaje hospitalario de mortalidad materna**

La población es consciente de la disminución de la mortalidad materna

Es un atributo de la satisfacción del usuario?

Este es un indicador relacionado con otro Objetivo de carácter estratégico clave del sector salud: Disminución de la mortalidad materna

Objetivo:	4. Incrementar el acceso de la población a servicios de salud	Estrategias:	3
-----------	---	--------------	---

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Período	Frecuencia	Detalle
4.7	Cobertura de atención a personas con discapacidad y salud mental		100.00 %	1	1	01/01/2013	Abr-Jun	Trimestral	
4.8	Porcentaje de servicios implementados Población potencial u objetivo Población con discapacidad identificadaS para personas con discapacidad y salud mental		100.00 %	0.2	0.2	01/01/2013	Abr-Jun	Trimestral	

Fórmula:

Población con discapacidad atendida / población con discapacidad identificadas

Población con discapacidad identificadas



Población potencial u objetivo

Dos Problemas:

El objetivo es incrementar acceso de la población El indicador mide cobertura de atención de personas con discapacidad

Definición de población objetivo

Debiera generarse un indicador que mida el avance en disminución de brechas por región, ingreso, etnicidad, etc (Considerando los problemas identificados en el diagnóstico del Plan)