



EL MODELO ESPAÑOL DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA TRIBUTARIA



ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Objetivo: aplicación efectiva del sistema tributario

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Facilitar el
cumplimiento voluntario



Servicios de
información y asistencia

Luchar contra el fraude
fiscal

- Prevención
- Persecución



CARACTERÍSTICAS DEL MODELO FISCAL ESPAÑOL

➤ **Censo:**

- Obligados tributarios : 55,7 millones
- Empresarios, profesionales y retenedores: 7,7 millones

➤ **Declaraciones:**

- IRPF 2012: 19,5 millones
- IVA 2012: 3,4 millones
- I. Sociedades 2012: 1,4 millones

➤ **Complejidad de las normas tributarias y carácter cambiante.**

➤ **Generalización sistema de autoliquidación.**

- ✓ Necesidad de **un control a posteriori** más intenso.
- ✓ Necesidad de información de contraste.



SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA

Derecho de los ciudadanos / **Obligación** de la Administración.

Delimitación de los servicios:

- ☐ **Información:** resolución de dudas que se plantean en el cumplimiento de las obligaciones tributarias.
- ☐ **Asistencia:** servicios y medios facilitados por la AT para ayudar a cumplir esas obligaciones tributarias.



LA INFORMACIÓN TRIBUTARIA



CLASES DE INFORMACIÓN

COLECTIVA

No requiere solicitud previa

**Campaña de
Publicidad**

Cartas

**Folletos
informativos**

**Guías,
instrucciones y
manuales**

Internet

INDIVIDUAL

A solicitud del ciudadano.

- Presencial
- Telefónica
- Escrito
- Internet



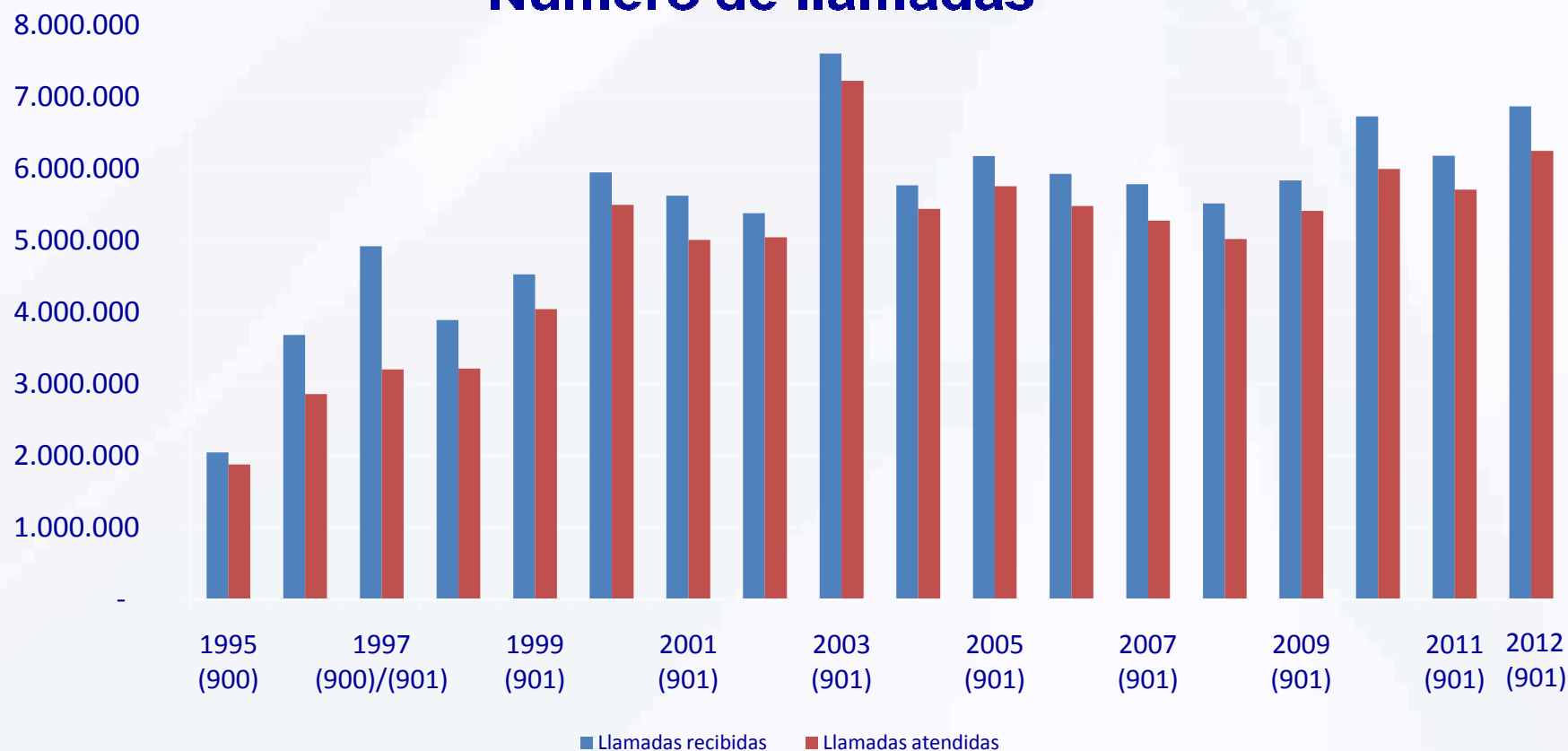
INFORMACIÓN TRIBUTARIA TELEFÓNICA: Call-center





INFORMACIÓN TRIBUTARIA TELEFÓNICA: Call-center

Número de Llamadas



Total Año 2012		De Renta
Llamadas atendidas	6.243.355	2.427.759



Agencia Tributaria

www.agenciatributaria.es

INTERNET www.agenciatributaria.es



Agencia Tributaria

Bienvenido | Benvingut | Benvido | Benvingut | English

Política lingüística

Portal móvil | RSS | Accesibilidad | Mapa web | Ayuda

Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas | Fiscalidad Autonómica y Local | Fiscalidad No Residentes | Enlaces de Interés

Agencia Tributaria

Ciudadanos

Empresas y profesionales

Colaboradores



Así mejoramos todos

Buscar...

Búsqueda avanzada

Sede Electrónica
Todos los trámites on line

Aduanas e Impuestos Especiales

Contacte con nosotros

- Direcciones y teléfonos
- Defensa del Contribuyente
- Denuncia tributaria
- Denuncia de pagos en efectivo
- Consultas Informáticas

planes de regularización y lucha contra el fraude

Sociedades 2012

RENTA 2012
POR EL CAMINO DIRECTO

Pago a Proveedores de EE.LL y CC.AA

Le interesa conocer

Medidas de apoyo al emprendedor y de estímulo del crecimiento y de la creación de empleo

En el BOE del sábado 27 de julio se ha publicado la Ley 11/2013, de 26 de julio, de medidas de apoyo al emprendedor y de estímulo del crecimiento y de la creación de empleo, que recoge las medidas aprobadas en el Real Decreto-ley 4/2013, de 22 de febrero, por el que se adoptan diversas medidas tributarias de apoyo al emprendedor y de estímulo del crecimiento y de la creación de empleo.

[Leer más](#)

Histórico

Novedades en la aplicación de los tributos

Amortización fiscal del fondo de comercio financiero en entidades no residentes, indirectamente participadas (Decisión CE)

Se ha recibido notificación de una Decisión de la Comisión Europea por la que se inicia un procedimiento de investigación acerca de la posible consideración como ayuda de estado ilegal de la amortización del fondo de comercio financiero en el IS (artículo 12.5 del TRLIS) cuando dicho fondo de comercio sólo aflora en las participaciones indirectamente adquiridas. Dicha Decisión ordena al Reino de España no conceder nuevas ayudas en tanto no se pronuncie definitivamente sobre la ilegalidad de la ayuda e invita a las autoridades españolas a informar de su existencia a los posibles beneficiarios.

[Leer más](#)

Histórico

Opine

- Buzones de sugerencias
- Encuestas

Novedades

23-08-13 Informe más reciente sobre Comercio Exterior: Junio 2013

22-08-13 Interrupción de servicio en Sede Electrónica

Histórico

RSS

Notas de prensa

30-07-2013 La Agencia Tributaria ha devuelto más de 7.670 millones de euros a 12.160.000 contribuyentes del IRPF
Campaña de Renta 2012



Intranet local | Modo protegido: desactivado

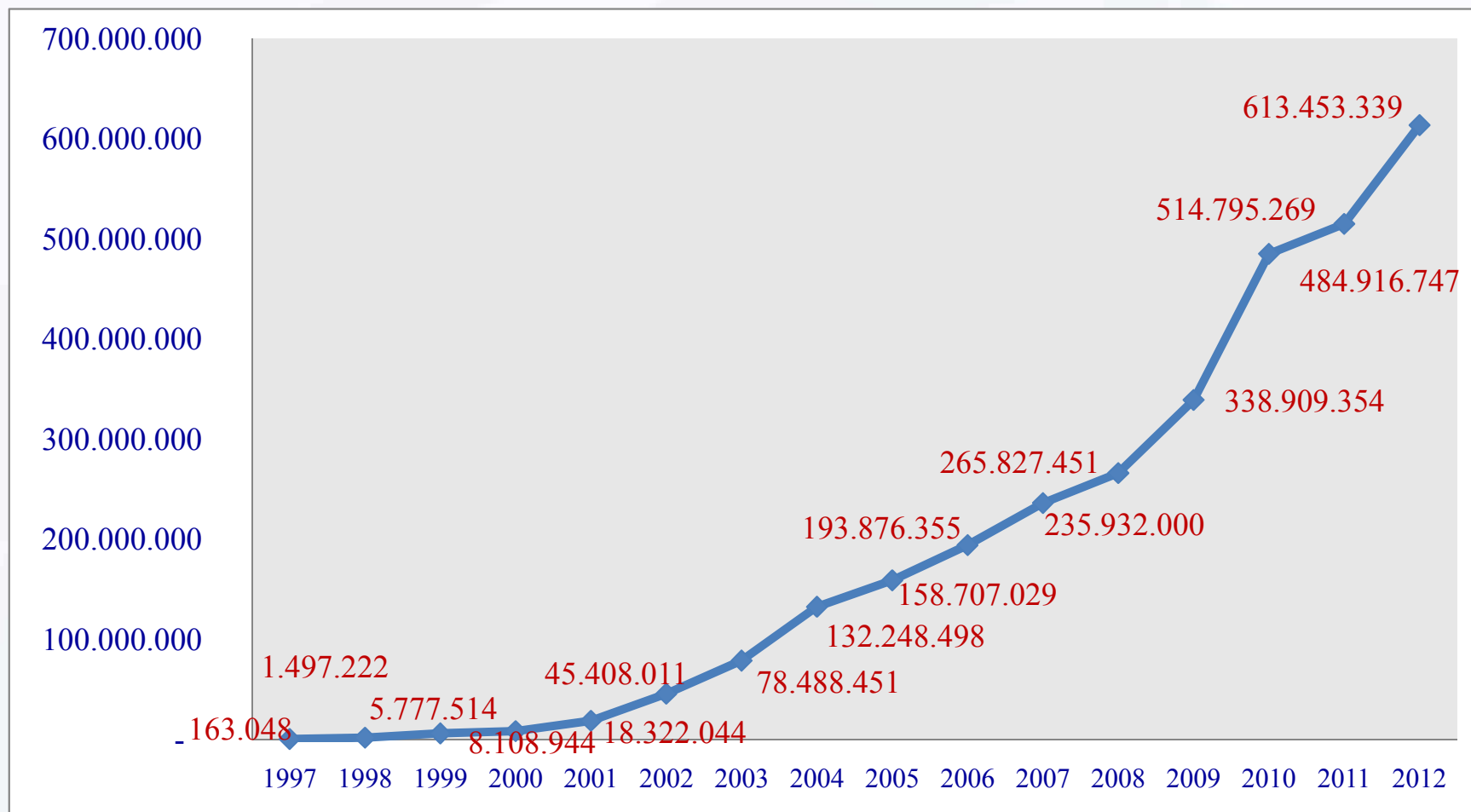
100%

Departamento de Gestión Tributaria / Subdirección General de Información y Asistencia Tributaria



INTERNET www.agenciatributaria.es

Visitas a la página WEB





Programa INFORMA



Informa

Consultas

titulos

1. IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FISICAS, LEY 35/2006

2. IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES R.D.LEG. 4/2004

3. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO

4. MÓDULOS RENTA-IVA

5. IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS

6. IMPUESTO RENTA NO RESIDENTES, R.D.L.5/2004/CONVENIOS/PATRIM

7. IMPUESTO PATRIMONIO

8. IMPUESTO ESPECIAL MEDIOS DE TRANSPORTE

9. DECLARACIONES INFORMATIVAS

10. PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN (LEY 58/2003)

11. LIMITACIÓN DE LOS PAGOS EN EFECTIVO (LEY 7/2012)

12. RECAUDACIÓN-LEY GENERAL TRIBUTARIA 58/2003

13. ADUANAS

14. IMPUESTOS ESPECIALES (I.I.EE.)

15. INTRASTAT

capitulos de IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FISICAS, LEY 35/2006

Cerrar

NATURALEZA, OBJETO Y ÁMBITO

HECHO IMPONIBLE, EXENCIONES

COMUNIDADES AUTÓNOMAS: CUESTIONES GENERALES(SALVO P. VASCO Y NAV

COMUNIDADES AUTÓNOMAS: PAÍS VASCO Y NAVARRA)

CONTRIBUYENTES. RESIDENCIA

REGIMEN DE ATRIBUCIÓN DE RENTAS

IMPUTACIÓN TEMPORAL

INDIVIDUALIZACIÓN DE RENTAS

PERÍODO IMPOSITIVO Y DEVENGO

RENDIMIENTOS DEL TRABAJO

RENDIMIENTOS DEL CAPITAL INMOBILIARIO (ARRENDAMIENTO)

RENDIMIENTOS DEL CAPITAL MOBILIARIO

RENDIMIENTOS DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS

GANANCIAS Y PÉRDIDAS PATRIMONIALES

IMPUTACIÓN DE RENTAS INMOBILIARIAS

BASE IMPONIBLE: INTEGRACIÓN Y COMPENSACIÓN DE RENTAS

MÍNIMO PERSONAL Y FAMILIAR

REGLAS ESPECIALES VALORACIÓN: ESTIM.RENTAS,OP.VINCUL.,RTAS ESPEC

BASE LIQUIDABLE

REDUCCIONES POR APORT.PATRIMONIOS PROTEGIDOS

REDUCCIONES POR APORTACIONES A SISTEMAS PREVISIÓN SOCIAL

REDUCCIONES POR PENSIONES COMPENSATORIAS

CUOTAS ÍNTEGRA Y LÍQUIDA ESTATAL HASTA 2009

CUOTA ÍNTEGRA Y LÍQUIDA ESTATAL A PARTIR DE 2010

COMUNIDADES AUTÓNOMAS: DEDUCCIONES AUTONÓMICAS

DEDUCCIÓN VIVIENDA HABITUAL HASTA 31.12.2012

DEDUCCIÓN VIVIENDA HABITUAL DESDE 1.1.2013. REGIMEN TRANSITORIO

DEDUCCIONES GENERALES EXCEPTO VIVIENDA HABITUAL

GESTIÓN DEL IMPUESTO: OBLIGACIÓN DE DECLARAR Y PLAZO

CUOTA ÍNTEGRA Y LÍQUIDA AUTONÓMICA HASTA 2009

CUOTA DIFERENCIAL



LA ASISTENCIA TRIBUTARIA



INTERNET



TELÉFONO

**CANALES DE ASISTENCIA AL
CONTRIBUYENTE**

**COLABORADORES
EXTERNOS**

Entidades financieras y
colaboradores sociales



OFICINAS



CAMPAÑA DE RENTA

[Inicio](#) > [La Agencia Tributaria](#) > [Campañas](#) > **Renta 2012**

Renta 2012

OBTENGA YA EL BORRADOR

Nº de referencia
BORRADOR Datos
fiscales

Disponible del 6 de mayo al
28 de junio

BORRADOR

Consulta
Modificación
Confirmación

[Cita previa](#)

Consulta Devolución

Más trámites

DESCARGUE

INFORMACIÓN

Calendario de la
campaña Renta

Novedades

Ayuda

Normativa, Guía y
Manuales

Videos

**Patrimonio
2012**

actualización
Ley 16/2012
personas
físicas

**modelo
108**



DATOS FISCALES

IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS - 2007

CONTRIBUYENTE :

Nº. de hoja: 01

RENDIMIENTOS DE TRABAJO

CÓDIGO	PAGADOR	CLAVE	RETRIBUCIONES		RETENCIONES	ING. A CTA.	GASTOS DED.	REDUCCIONES
			DINERARIAS	EN ESPECIE				
RTA001	Q2427002C-INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL-PENSIONISTA		24.824,66		3.971,91			
TOTAL			24.824,66		3.971,91			
CASILLAS DECLARACIÓN RENTA			001	006	742	742	010	008

RENDIMIENTOS DE CUENTAS BANCARIAS

CÓDIGO	PAGADOR	CUENTA	TIPO	TIT.	RENDIMIENTOS		RETENCIONES	ING. A CTA.
					DINERARIOS	EN ESPECIE		
CB0001	G26029007-CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE N.º 3000480525	CUENTA AHORRO	3		0,20		0,04	
TOTAL					0,20		0,04	
CASILLAS DECLARACIÓN RENTA					022	022	743	743

RENDIMIENTOS DE OPERACIONES DE SEGUROS

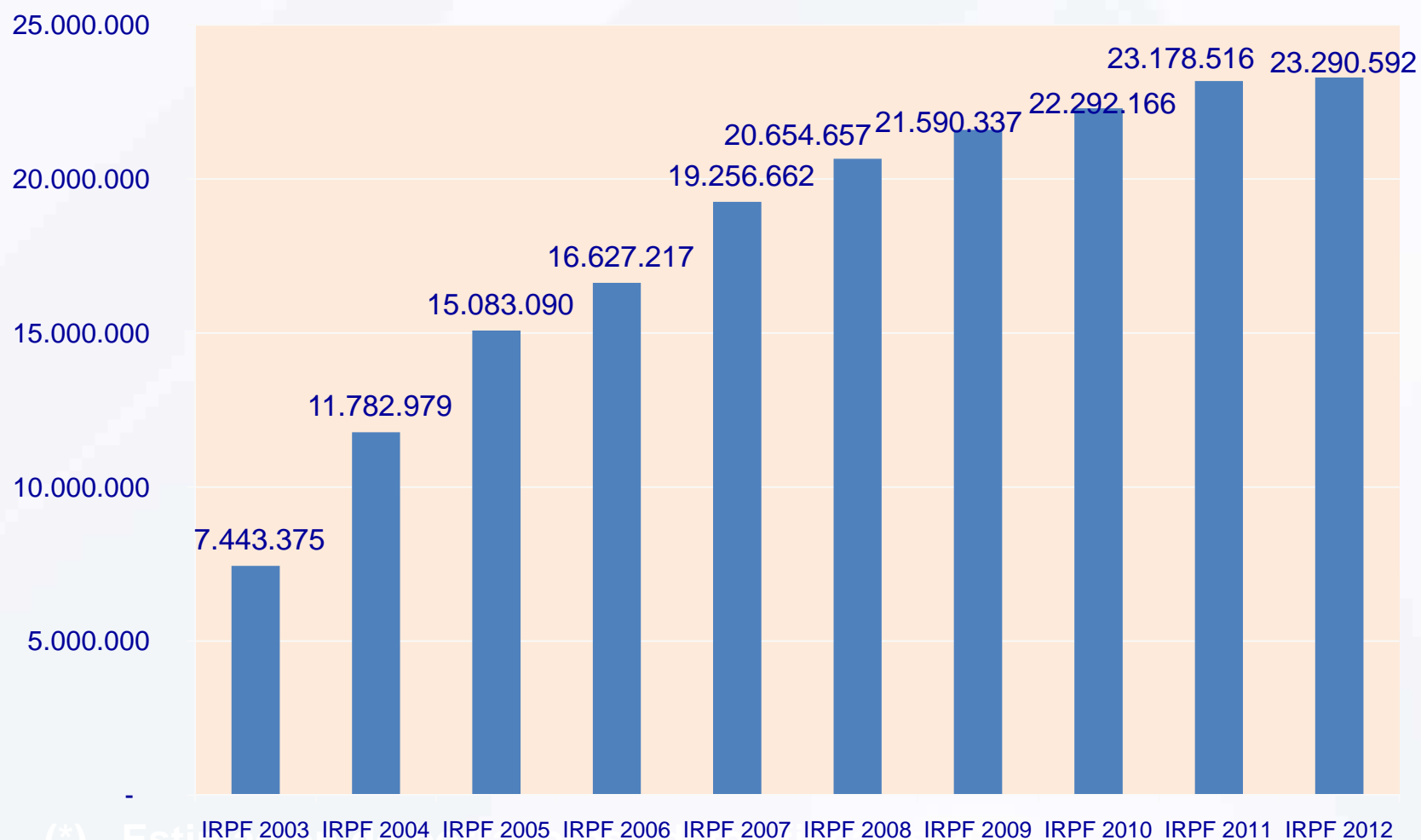
CÓDIGO	DECLARANTE	CLAVE PERCEPCIÓN	RENDIMIENTO	RETENCIÓN	REDUCCIÓN D.T. #
SG0001	A24229009-MAPFRE VIDA SA DE SEGUROS Y REASEGUROS	DINERARIA	133,76	24,04	
TOTAL			133,76	24,04	
CASILLAS DECLARACIÓN RENTA			027	743	032

INFORMACIÓN CATASTRAL DE INMUEBLES

CÓDIGO	REF. CATASTRAL	SITUACIÓN	MUNICIPIO	TIPO	VALOR CATASTRAL	DERECHO	% PAR.	N.º D.º	USO
UR0001	5161310TR000630044AP	CL. GOLETA	10 1 05 0	03133-TORREVIEJA	RESIDENCIA	59.917,77	R PROPIETARIO	50,00	345
UR0002	9633601VX3793000140S	CL. SAN RUFO	9 1 06 01	29079-MADRID	RESIDENCIA	44.234,10	R PROPIETARIO	50,00	345 VIV.HABIT
UR0003	5161310TR000630059MX	CL. GOLETA	10 1 -1 12	03133-TORREVIEJA	GARAJE	4.974,46	R PROPIETARIO	50,00	345
UR0004	5064705TR000630013PA	CL. SAL SA	21 1 -1 13	03133-TORREVIEJA	GARAJE	4.150,16	R PROPIETARIO	50,00	345



EMISIÓN DE BORRADORES Y DATOS FISCALES



(*) Estimación de borradores y datos fiscales



CAMPAÑA DE RENTA



RENTA 2012

POR EL CAMINO DIRECTO

Inicio > La Agencia Tributaria > Campañas > Renta 2012

Renta 2012

OBTENGA YA EL BORRADOR

Nº de referencia
BORRADOR Datos
fiscales

Disponible del 6 de mayo al 28 de junio

BORRADOR

Consulta
Modificación
Confirmación


Cita previa


Consulta Devolución


Más trámites

DESCARGUE


INFORMACIÓN

Calendario de la
campaña Renta


Novedades


Ayuda


Normativa, Guía y
Manuales


Videos

Patrimonio 2012

actualización
Ley 16/2012
personas
físicas **modelo 108**



CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT)





PROGRAMAS DE AYUDA

Archivo	Edición	Ver	Favoritos	Herramientas	Ayuda
★	✚	🔍	Agencia Tributaria - Declaraciones Informativas		

Modelo 349

387.302 bytes

JAR

[Clic para descargar](#)

[Verificar](#)

2012

Versión 1.01 del Programa de Ayuda del **Modelo 180**:
Se mejora la generación de certificados.

Versión 1.01 del Programa de Ayuda del **Modelo 347**:
Se mejora la importación, tanto de ficheros BOE como de los datos del ejercicio anterior.

Nombre	Tamaño	Fichero tipo	Descarga	Verificación de integridad
Modelo 180 (v.1.01)	454.779 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar
Modelo 182	351.844 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar
Modelo 184	575.947 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar
Modelo 188	314.452 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar
Modelo 190	1.097.826 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar
Modelo 193	447.980 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar
Modelo 198	336.017 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar
Modelo 296	433.075 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar
Modelo 345	294.477 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar
Modelo 347 (v.1.01)	476.646 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar
Modelo 349	334.577 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar

2011

Versión 1.10 del Programa de Ayuda del **Modelo 349**:
Se adapta a los cambios introducidos por la Orden EHA/1721/2011 de 16 de junio (BOE de 22 de junio)

Nombre	Tamaño	Fichero tipo	Descarga	Verificación de integridad
Modelo 180	984.510 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar
Modelo 182	321.430 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar
Modelo 184	562.470 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar
Modelo 188	415.834 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar
Modelo 190	1.080.012 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar
Modelo 193	447.027 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar
Modelo 198	465.797 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar
Modelo 296	412.062 bytes	JAR	Clic para descargar	Verificar



Agencia Tributaria

www.agenciatributaria.es

SEDE ELECTRÓNICA www.agenciatributaria.es



Agencia Tributaria

Bienvenido | Benvingut | Benvido | Benvingut | English

Política lingüística

Portal móvil | RSS | Accesibilidad | Mapa web | Ayuda

Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas | Fiscalidad Autonómica y Local | Fiscalidad No Residentes | Enlaces de Interés



Así mejoramos todos

Agencia Tributaria

Ciudadanos

Empresas y profesionales

Colaboradores

Buscar...

Búsqueda avanzada

Sede Electrónica

Todos los trámites on line



Contacte con nosotros

- Direcciones y teléfonos
- Defensa del Contribuyente
- Denuncia tributaria
- Denuncia de pagos en efectivo
- Consultas Informáticas

planes de regularización y lucha contra el fraude

Sociedades 2012

RENTA 2012
POR EL CAMINO DIRECTO

Pago a Proveedores de EE.LL y CC.AA

Aduanas e Impuestos Especiales

Le interesa conocer

Medidas de apoyo al emprendedor y de estímulo del crecimiento y de la creación de empleo

En el BOE del sábado 27 de julio se ha publicado la Ley 11/2013, de 26 de julio, de medidas de apoyo al emprendedor y de estímulo del crecimiento y de la creación de empleo, que recoge las medidas aprobadas en el Real Decreto-ley 4/2013, de 22 de febrero, por el que se adoptan diversas medidas tributarias de apoyo al emprendedor y de estímulo del crecimiento y de la creación de empleo.

[Leer más](#)

Histórico

Novedades en la aplicación de los tributos

Amortización fiscal del fondo de comercio financiero en entidades no residentes, indirectamente participadas (Decisión CE)

Se ha recibido notificación de una Decisión de la Comisión Europea por la que se inicia un procedimiento de investigación acerca de la posible consideración como ayuda de estado ilegal de la amortización del fondo de comercio financiero en el IS (artículo 12.5 del TRLIS) cuando dicho fondo de comercio sólo aflora en las participaciones indirectamente adquiridas. Dicha Decisión ordena al Reino de España no conceder nuevas ayudas en tanto no se pronuncie definitivamente sobre la ilegalidad de la ayuda e invita a las autoridades españolas a informar de su existencia a los posibles beneficiarios.

[Leer más](#)

Histórico



Acceda directamente

- Calendario del contribuyente
- Campañas
- Censos, NIF y domicilio fiscal
- Certificados electrónicos
- Certificados tributarios
- Descarga de programas de ayuda
- Educación Cívico-Tributaria
- Empleo público
- Folleto informativo
- Gasóleo agrícola profesional
- Impuesto de matriculación
- Manuales prácticos
- Memorias y estadísticas
- Modelos y formularios
- Normativa y criterios interpretativos
- Notificaciones electrónicas



Opine

- Buzones de sugerencias
- Encuestas



Obtenga

Novedades

23-08-13 Informe más reciente sobre Comercio Exterior: Junio 2013

22-08-13 Interrupción de servicio en Sede Electrónica

Departamento de Gestión Tributaria / Subdirección General de Información y Asistencia Tributaria



SEDE ELECTRÓNICA www.agenciatributaria.es



Bienvenido a la Sede electrónica de la Agencia Tributaria

Desde esta plataforma usted podrá acceder a los servicios electrónicos que la Agencia Tributaria pone a su disposición y podrá realizar sus trámites durante las 24 horas de los 365 días del año.

Procedimientos, Servicios y Trámites (Información y Registro) ?

- Impuestos y Tasas
- Aduanas
- Censos, NIF y domicilio fiscal
- Certificaciones
- Recaudación
- Beneficios Fiscales y Autorizaciones
- Comprobaciones Fiscales y Procedimiento Sancionador
- Requerimientos y Comunicaciones
- Recursos, reclamaciones, otros procedimientos de revisión y suspensiones
- Otros procedimientos tributarios
- Procedimientos no tributarios
- Otros servicios

Utilidades

- Firma electrónica
- Cotejo de documentos mediante código seguro de verificación (CSV)
- Validación del certificado de sede
- Etiquetas
- Simuladores

Trámites destacados ?

- Renta 2012
- Sociedades 2012
- Patrimonio 2012
- Declaraciones informativas 2012
- No Residentes
- Modificación de mis datos censales
- Descargar modelos y formularios
- Presentar y consultar declaraciones
- Pago de impuestos
- Aplazamiento y fraccionamiento de deudas
- Contestar requerimientos o presentar documentación relacionada con una notificación recibida de la AEAT
- Apoderar y otorgar representación
- Solicitar y recoger certificados tributarios
- Participar en subastas
- Consultar deudas

Trámites de colaboradores

- Colaboradores Sociales
- Administraciones públicas

Tablón de anuncios

- Notificaciones electrónicas

Buscar

Búsqueda avanzada

Mis expedientes ?

Mis datos censales ?

Mis notificaciones ?

Información

- Cartas de servicios
- Normativa Sede
- Calendario del contribuyente
- Alertas a móviles y por e-mail
- Videos explicativos

Contacte con nosotros

- Direcciones y Teléfonos
- Consultas informáticas
- Denuncia tributaria
- Denuncia de pagos en efectivo
- Buzón de sugerencias



Consejo para la
Defensa del
Contribuyente

Enlaces

- 060.es
- Notificaciones 060
- Portal de la Agencia Tributaria



ESTRATEGIAS DE FUTURO



- Potenciar los medios telemáticos.
 - Presentación de declaraciones de forma obligatoria por internet.
 - Simplificación sistemas de identificación y firma electrónica (PIN 24 horas).
 - Simplificación aplicaciones.
- Mejorar y racionalizar la atención presencial.
 - Campaña de renta.
 - Generalización de la atención con cita previa.



MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN



Subdirección General de Información y Asistencia Tributaria

Departamento de Gestión Tributaria