

Costa Rica recibe asesoría para Fortalecimiento del Potencial Humano de la DGT

del 17 al 21 de junio, 2013



El Ministerio de Hacienda, mediante la Dirección Administrativa y Financiera y con la colaboración de EUROsociAL, durante las fechas del 17 al 21 de junio, recibieron asesoría de las señoras Isabelle Gaëtan, Jefe de la Misión Francesa ante el CIAT y María Raquel Ayala, Directora de Capacitación y Formación del Talento Humano del CIAT, quienes brindaron asesoría al equipo de colaboradores del Área de Gestión del Potencial Humano del Ministerio de Hacienda, liderado por el señor Wilbert Cordero, para que durante el proceso de análisis y diagnóstico de selección, reclutamiento, promoción y sistema de evaluación del desempeño, propongan ajustes que permitan la mayor profesionalización y desempeño del talento humano de la Dirección General de Tributación.



En la gráfica, señoras Isabelle Gaëtan, María R. Ayala y el señor Wilbert Cordero.



Equipo de trabajo del proyecto, en una de las reuniones de la asesoría .

La asesoría recibida alcanzó los objetivos planteados y superó las expectativas, principalmente en la cobertura de los temas a tratar: procesos de reclutamiento, selección, capacitación, evaluación, promoción y carrera administrativa, incluyendo entre otras las temáticas referente al teletrabajo y la remuneración variable, los cuales se desarrollaron tomando en consideración la realidad institucional y el enfoque moderno existente en el entorno, con la experiencia en la gestión del talento humano en otros países.

Dentro de las experiencias identificadas y recomendaciones planteadas en la asesoría, se tienen los diferentes tipos de capacitación, tales como la formación inicial para el desempeño de un puesto en la etapa de ingreso del funcionario, así como la preparación interna de funcionarios para la participación en concursos internos por oposición.

Aunado a lo anterior, se enriqueció con el tema de los manuales de puestos, mediante la experiencia francesa, sobre este particular, se plantearon sugerencias y observaciones a efecto de determinar el contenido apropiado que servirá para adecuar los manuales existentes en el Ministerio de Hacienda y formular la propuesta ante las instancias rectoras en Costa Rica.



El señor Francisco Fonseca, junto al equipo de trabajo del proyecto de excelencia en la gestión del potencial humano del Ministerio de Hacienda.

El Proyecto de Excelencia en la Gestión del Potencial Humano del Ministerio de Hacienda, fue presentado por los señores Wilbert Cordero y Francisco Fonseca, ante directores y subdirectores del Servicio Civil, al igual que a las jefaturas de las diferentes direcciones del Ministerio de Hacienda, incluyendo al personal de apoyo del Área de Gestión del Potencial Humano.



En la gráfica, señor José Luis Martínez , encargado de Negocios de la Delegación de la Unión Europea en Costa Rica y para Panamá y grupo de asistentes

El señor Edgar Ayales, Ministro de Hacienda, dio las palabras de bienvenida, dando el apoyo al proyecto de excelencia en la gestión del potencial humano, reiterando que el personal del Ministerio de Hacienda, es bastante competente y que durante el tiempo que tiene como jerarca de la institución ha podido comprobar que existe gente comprometida e identificada con el MH, por lo que no duda que en esta primera etapa se lograrán los objetivos propuestos, para luego continuar con las demás direcciones que conforman el Ministerio de Hacienda.



Señor Edgar Ayales, Ministro de Hacienda, Isabelle Gaëtan y María R. Ayala, asesoras en el Área de Gestión y Potencial Humano.



Equipo de trabajo del Proyecto de Excelencia en la Gestión del Potencial Humano, aparecen: Wilbert Cordero, Silvia Flores, Andrea Montero, María Raquel Ayala, Lisseth Villalobos, Isabelle Gaëtan, Patricia Araya, Alejandro Corrales y Arturo Hidalgo (ausente).